



Business Flex Standard

Forsikringsvilkår Business Flex Standard 676.4 (NO)

Gjeldende fra 1. januar 2022

Innholdsfortegnelse

1. Sikkerhetsforskrifter	4	8. Avbestilling	13
2. Definisjoner	5	9. Ulykke	14
3. Reiseforsikring – Business Flex Standard	6	10. Ansvar	17
4. Sykdom/Skade	8	11. Rettshjelp	19
5. Reisegods	9	12. Generelle vilkår	22
6. Forsinkelse	11	13. Erstatningsregler	25
7. Personlig sikkerhet	12		

Trenger du hjelp?

Ved behov for innleggelse på sykehus eller behandling hos lege - kontakt vår døgnåpne alarmsentral på +45 33 15 60 60

- På Goudas Alarmsentral sitter rutinererte skandinaviske medarbeidere klare til å hjelpe deg, 24 timer i døgnet, 365 dager i året.
- Med leger, spesialister, sykepleiere og kriseteam parate, er du sikret hurtig og effektiv hjelp.
Og hjelpen er aldri mer enn en telefonsamtale unna.

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV Danmark

Tlf. +45 33 15 60 60

faks: +45 33 15 60 61

e-post: alarm@gouda.dk

For raskest mulig oppgjør må du melde skade, sykdom og tap på vår hjemmeside www.Gouda.no. Vi leder deg igjennom noen enkle steg.

Dekningsoversikt Business FLEX Standard

STANDARD	Tjenestereise	Ferie- og fritidsreiser	Vilkårpkt.
	En person	En person (pr. sikret) /Samlet sum for familie	
Sykdom/skade - behandling på reisen			4.
- Medisinske utgifter - lege, medisiner m.m.	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Sykehusopphold	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tannlegebehandling etter alvorlig tannskade	5 000	5 000 pr. sikret	
- Telefonutgifter	1 000	1 000	
- Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tilkalling	35 000	35 000	
- Feriekompensasjon	0	7 500	
- Tapte feriedager	0	25 000 / 40 000	
- Returreise tilbake til reisemålet	Ubegrenset	10 000 pr. sikret	
- Avbrutt feriereise - eneste medreisende	0	25 000	
- Remplasing	Ubegrenset	0	
Reisegods	30 000	30 000 / 60 000	5.
- Arbeidsgivers eiendeler	15 000	15 000 for den ansatte	
- Verdigjenstander, erstattes samlet per skadetilfelle	15 000	15 000 pr. skade	
- Sykkel med fastmontert utstyr i bostedsland	3 000	3 000 pr. skade	
utenfor bostedsland	3 000	3 000 pr. skade	
- Kontanter, gavekort og lignende	3 000	3 000 pr. skade	
- Nøkler	4 000	4 000 pr. skade	
- Reisedokumenter	15 000	15 000 pr. sikret	
- Annet reisegods - pr. enkeltgjenstand	15 000	15 000	
- Sports- og fritidsutstyr som leies på reisen	10 000	10 000 pr. skade	
Forsinkelser			6.
Forsinket reisegods	6 000	3 000 / 7 500	
Forsinket transportmiddel	20 000	20 000 / 40 000	
- Forsinket uthenting av leiebil	10 000	10 000 pr. skade	
- Tapt arrangement/overnatting	0	5 000 pr. sikret	
Personlig sikkerhet			7.
Evakuering	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tapt ferie ved evakuering	0	12 000 pr. sikret	
- Tilbakeholdelse	70 000	70 000 pr. skade	
- Psykologisk førstehjelp	5 000	5 000 / 10 000	
Avbestilling	40 000	40 000 / 100 000	8.
Ulykke			9.
- Dødsfall	Voksen	200 000	200 000 pr. sikret
	Barn	50 000	50 000 pr. sikret
- Medisinsk invaliditet	Voksen	200 000	200 000 pr. sikret
	Barn	500 000	500 000 pr. sikret
Behandlingsutgifter etter hjemkomst		25 000	25 000 pr. sikret
Taxi arbeid/behandlingssted		10 000	10 000
Ansvar	6 000 000	6 000 000	10.
Rettshjelp	25 000	25 000	11.

Merk: Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid.

Det vil fremkomme av forsikringsbeviset om det er avtalt avvik fra dekningene.

1. Sikkerhetsforskrifter

- hva du må gjøre for å forebygge skader

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven §4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri
- Verdigjenstander (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokker og smykker) og kontanter etterlatt i motorkjøretøy / båt/ campingvogn, skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
 - PC/laptop/lese Brett som medbringes under helikoptertransport må oppbevares i hardcase.
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
 - foto- / video- /datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
 - smykker, smartklokker/ur, kontanter og verdibevis
 - flasker, skjøre gjenstander, bedervelige varer og medisiner
- Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges.
- For reiser som starter fra offshoreinstallasjon, må det beregnes minst 72 timer mellom planlagt ankomst Heliport og avgang for ny reise

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gouda innen ett år etter forsikrede /den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gouda /Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

2. Definisjoner

Gouda

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige-gruppen.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

Eneste medreisende

Den person som står påført i samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

Familie

Når forsikringen gjelder for familie, er følgende omfattet:

- ektefelle eller samboer
- - deres barn - felles barn, særkullsbarn og fosterbarn til barnet fyller 21 år

Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av foreldrene.

Barn født av surrogatmor, er forsikret etter endelig utskrivelse fra sykehus.

Adoptivbarn er omfattet fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas

Forsikrede

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringstaker

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Nærmeste familie

- ektefelle eller samboer
- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn
- foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre
- søsken, svigerinner og svogere
- besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn

Samboer

Med samboer menes den person den forsikrede lever sammen med i et ekteskapslignede forhold, på felles adresse registrert i folkeregisteret.

Sikrede

Den som etter en forsikringsavtale i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Tjenestereise

En reise i arbeidsgivers regi som etter reglene utløser diettgodtgjørelse, og der mer enn 50 % av reisens totale varighet er yrkesrelatert.

Korte dagsreiser i arbeidsgivers regi og naturlig fritid under tjenestereisen er omfattet.

Merk!

Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise, i forkant, under eller i slutten av en denne, omfattes bare dersom det også er kjøpt Ferie- og fritidsdekning. Naturlig fritid under tjenestereisen dekkes.

3. Reiseforsikring – Business Flex Standard

Business Flex tilbys i to ulike dekningsvarianter – Business Flex Standard og Business Flex Super.

Standarddekningen som her **er valgt**, har blant annet lavere forsikringssummer på reisegods og avbestilling. Du finner mer informasjon på våre hjemmesider www.gouda.no

Dekkes	Dekkes ikke
<p>3.1 Hvem gjelder forsikringen for?</p> <p>De personer som er nevnt i forsikringsbeviset, når de er medlem i ett av de nordiske lands folketrygd med fulle rettigheter, har fast bostedsadresse (registrert i folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder i Norden.</p> <p>Tjenestereiseforsikring: For den/de som er ansatt hos forsikringstaker</p> <p>Ferie- og fritidsforsikring</p> <ul style="list-style-type: none">• For den ansatte• For den ansatte med familie dersom familiedekning er valgt	<p>Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter loven, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.</p>
<p>3.2. Hvor gjelder forsikringen?</p> <p>På reiser i hele verden – som starter og slutter på bostedsadressen eller arbeidsplassen i Norden..</p> <ul style="list-style-type: none">• For pendlere, elever, studenter og vernepliktige i Norden, som midlertidig bor på en annen adresse enn den som er registrert i folkeregisteret, regnes begge som bostedsadresse <p>Den ansattes reiser til og fra offshoreinstallasjon, skip eller lignende er omfattet.</p>	<ul style="list-style-type: none">• På bostedsadressen• På arbeids- eller studiested, i barnehage eller lignende• I land/områder med krig/uro hvor det foreligger et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet, med mindre utvidelse er avtalt spesielt. Se også Generelle vilkår• Under opphold på båt/offshore-installasjon dersom dette er fast arbeidssted• Ved landlov, med mindre ferie og fritidsdekning er valgt• På turer og ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene<ul style="list-style-type: none">- Grønland: Kryssing av grønlandsisen- Himalaya: høyere enn 4 500 moh.- Arktis/ Antarktis

Dekkes

Dekkes ikke

3.3 Hva er forsikret?

Hvilke typer reiser?

Det fremkommer av forsikringsbeviset om forsikringen gjelder for tjenestereiser eller tjeneste- og ferie- og fritidsreiser.

Forsikringen gjelder på alle reiser av inntil 45 dagers varighet, med mindre annet fremkommer av forsikringsavtalen.

Utvidelse av varighet kan avtales, forutsatt at dette gjøres før avreise.

Reisens **varighet** regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen/arbeidsplassen i Norden, og til man er tilbake på samme sted. For ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring, regnes reisens varighet fra båten forlates etter avmønstring.

For at forsikringen skal være gyldig, er det en forutsetning at den blir betalt før reisens start, eller senest innen den tid som fremkommer av betalingsvarselet.

Ulykkesdekning - dersom dette er valgt og inngår i:

- Tjenestereiseforsikringen – dekningen gjelder kun på tjenestereiser (Reiseulykke)
- Ferie- og fritidsforsikringen – dekningen gjelder i hele døgnet uavhengig om man er på reise eller ikke

Forsikringssummene er angitt i dekningsoversikten og i vilkårene.

- Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført
- På ferie og fritidsreiser dekkes ikke utgifter som inntreffer i et land/område Utenriksdepartementet har utstedt et offisielt reiseråd til, og som kan knyttes til situasjonen reiserådet gjelder for
- Uten avtalt utvidelse, dekkes ikke tap eller skade for reiser til/opphold i områder med krig/uro
- Økonomisk tap som ikke kan dokumenteres
- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs
- Annet økonomisk tap
- Utgifter som andre er forpliktet til å refundere
- Utgifter til
 - lete- eller redningsaksjon
 - redning/hjemtransport av motorkjøretøy eller båt
- Skade som skyldes utøvelse av
 - fallskjermhopping fra fast base
 - boksing
 - usertifisert dykking
- Skade som skyldes
 - frivillig deltakelse i slagsmål
 - utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise - i forkant, under eller i slutten av en denne, med mindre Ferie- og fritidsdekning er kjøpt.
- Ulykkeskade som inntreffer på tjenestereise, og dekkes av Reiseulykkesdekningen, dekkes ikke av Ferie- og Fritidsforsikringen. Det gis ikke dobbel erstatning for en og samme skade.

4. Sykdom/Skade

Dekkes	Dekkes ikke
<h3 data-bbox="108 564 395 609">4. Sykdom/Skade</h3> <p data-bbox="108 622 737 689">Ved uventet akutt sykdom og skade som er oppstått og må behandles på reisen, erstattes nødvendige merutgifter til:</p> <p data-bbox="108 725 229 757">Behandling</p> <ul data-bbox="108 761 778 1137" style="list-style-type: none">• hos lege og foreskrevne medisiner• Eyr online-lege* på tjenestereiser og på feriereiser utenfor bostedsland<ul data-bbox="140 864 660 896" style="list-style-type: none">- ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller• tannlege** – utenfor bostedsland ved behandling og foreskrevne medisiner etter alvorlig ulykkesskade• sykehusopphold**• fysikalsk- og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege• kriseterapi ved akutt psykisk krise**• nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade <p data-bbox="108 1173 759 1308">Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.</p> <p data-bbox="108 1344 383 1375">Transport og overnatting</p> <ul data-bbox="108 1379 625 1550" style="list-style-type: none">• Transport til/fra behandling<ul data-bbox="140 1415 625 1550" style="list-style-type: none">- ambulansetransport- ambulansefly, når dette er godkjent av Gouda- drosje- med egen bil, kr 2,50 pr/km <p data-bbox="108 1554 778 1621">Når det er nødvendig** av medisinske årsaker ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, dekkes:</p> <ul data-bbox="108 1626 778 1863" style="list-style-type: none">• hjemtransport til bostedsadresse eller avtalt behandlingssted i bostedsland innenfor Norden. Ved dødsfall i utlandet, kan bisettelse/gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 50 000 i stedet for hjemtransport• Ledsager - reise og opphold for en person• Innhenting av fastsatt reiserute• Forlenget opphold som følge av legens ordre** <p data-bbox="108 1899 405 1930">Hjemkalling** på grunn av:</p> <ul data-bbox="108 1935 740 2069" style="list-style-type: none">• alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie (se definisjoner) oppstått etter at reisen startet• alvorlig skade på egen bolig/forretning som krever sikredes tilstedeværelse	<p data-bbox="810 622 1021 654">Utgifter som skyldes</p> <ul data-bbox="810 658 1487 1442" style="list-style-type: none">• sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom<ul data-bbox="842 689 1487 788" style="list-style-type: none">- det allerede foreligger et behandlingsbehov- forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet• behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 2 siste måneder før avreisen har medført;<ul data-bbox="842 864 1449 994" style="list-style-type: none">- sykehusinnleggelse og/eller- vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll og/eller- endret medisiner• behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år• kosmetisk behandling eller kirurgi• fødsel etter fullendt 37. uke• sykdom i tenner/tannkjøtt eller skade som følge av tygging (alminnelig tannbehandling)• fortsatt behandling på reisemålet når behandlende lege, i samråd med Goudas / alarmsentralens lege anser det forsvarlig med hjemtransport• rekreasjons- eller kuropphold• fremskyndet hjemreise i forbindelse med svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise. <p data-bbox="810 1469 906 1500">Utgifter</p> <ul data-bbox="810 1505 1283 1603" style="list-style-type: none">• som påløper etter hjemkomst• som oppstår på arbeidsstedet i Norden• til behandling ved private klinikker i Norden

Dekkes

Dekkes ikke

4. Sykdom/skade, fortsetter

Tilkalling**

Ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter tilsvarende reise fra Norden og opphold, for inntil to personer.

Avbrutt feriereise

- **Feriekompensasjon – reiser av inntil 5 ukers varighet**

Ved akutt sykdom eller skade som medfører:

- sengeleie som følge av behandling eller undersøkelse hos lege på stedet
- sykehusinnleggelse

gis det kompensasjon med kr 750 per dag, fra og med dato for første legebesøk/innleggelse på sykehus, inntil 10 dager per reise.

- **Tapte feriedager**

Dersom du må reise hjem tidligere enn planlagt, på grunn av **hjemtransport** eller **hjemkalling** – som beskrevet ovenfor, dekkes tapt ferie med inntil 1 200 pr. dag pr. sikret Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji, kurs og konferanser, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 2,50 per km (kr 5 per nautisk mil med egen fritidsbåt) - tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt.

- Hvis din **eneste medreisende** eller dennes nærmeste familie

(se definisjon) rammes av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, erstattes:

- nødvendige merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute og hjemtransport
- tapte feriedager – se ovenfor

Returreise

- **Tjenestereise** - rimelige og nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder til det sted oppholdet/reisen ble avbrutt
- **Ferie- og fritidsreise** - Innenfor planlagt reisepriode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet.

Remplassing - tjenestereise

Etter erstatningsmessig hjemtransport eller sykehusinnleggelse i forbindelse med tjenestereise - rimelige reiseutgifter for en kollega som må avløse sikrede.

*) Online-lege leveres i samarbeid med Eyr Medical. For å kunne bruke tjenesten: last ned appen «Eyr» i App Store eller Google Play og registrer deg med koden du fikk tilsendt i e-posten fra oss.

***) Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.

5. Reisegods

Dekkes	Dekkes ikke
<h3>5. Reisegods</h3> <p>Ved tap eller skade som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none">● tyveri, ran og skadeverk (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351)● brann og vannledningsskade● naturskade (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd)● kollisjon, utforkjøring og velt som inntreffer på vei som er tilrettelagt for allmenn ferdsel,<ul style="list-style-type: none">- med motorkjøretøy, tilhenger, campingvogn, sykkel/-tilhenger, el-sykkel og el-sparkesykkel● grunnstøting, kollisjon og kantring med båt● transport – skade på eller tap av innsjekket bagasje● at eiendeler går tapt i forbindelse med personskade som krever umiddelbar behandling hos lege/på sykehus● skade påført av dyr <p>erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler du har med deg for eget bruk på reisen. I dette inngår:</p> <ul style="list-style-type: none">● gjenstander som er brakt med fra bostedsadressen og lånt av privatperson eller leid - og som du holdes ansvarlig for i henhold til leiekontrakt <p>Egne regler og beløpsgrenser gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none">● For den ansatte i forsikret bedrift, dekkes arbeidsgivers eiendeler i henhold til dekningsoversikten, men kommer i tillegg til beløpsgrensene for personlig reisegods● Verdigenstander (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokke og smykker)● Tyveri fra telt, badestrand eller badebasseng erstattes med inntil kr 5 000 per skadetilfelle● Sykel/sykkeltilhenger og el-sykkel med fastmontert utstyr<ul style="list-style-type: none">- Tyveri/skade i bostedsland – utenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i, kr 3 000 per skade- Tyveri/skade utenfor bostedsland - kr 3 000 per skade● Kontanter, gavekort og lignende● Nøkler: Gjenanskaffelse eller omkodning av tapte eller skadde nøkler, elektroniske nøkler, portåpner og lignende erstattes med inntil kr 4 000 per skadetilfelle● Reisedokumenter/pass - til gjenanskaffelse på reisen● Annet reisegods, maksimalt per enkeltgjenstand, kr 15 000● Sports- og fritidsutstyr som leies på reisen - ved krav fra utleier etter tap eller skade, dekkes inntil kr 10 000 per skade. Kravet og årsaken til tapet/skaden må kunne dokumenteres.	<ul style="list-style-type: none">● Eiendeler som tilhører bedriften, når man er forsikret som medlem av en organisasjon● Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette. Kajakk og kano regnes ikke som båt i denne sammenheng● Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet● El-sykkel som kan oppnå høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft● Sykkel/sykkeltilhenger og el-sykkel innenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i● Reisegods som mistes eller kommer bort● Gjenstander som leies under selve oppholdet (for eksempel sykkel eller skiutstyr)● Skade som inntreffer under konkurranse/ritt● Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods● Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand● Riper, flekker og kosmetiske skader● Skade påført av fugler, insekter eller egne dyr <p>For leide gjenstander gjelder i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none">● Skadde gjenstander som ikke blir levert tilbake til utleier● Leide bysykler/sparkesykler● Tilbehør til de leide gjenstandene dersom kun dette skades eller går tapt.

1) Med sykkel menes også små elektriske kjøretøy som el-sparkesykler, Airwheel, ClassyWalk og Segway

6. Forsinkelse

Dekkes	Dekkes ikke
<p>6. Forsinkelse</p> <p>6.1 Forsinket reisegods I perioden ekspedert bagasje er forsinket, erstattes utgifter til innkjøp/leie av nødvendig klær og utstyr, som erstatning for det som er savnet.</p> <p>Forsinkelsen må være bekreftet av transportør (PIR-rapport), og innkjøp må kunne dokumenteres.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Forsinket reisegods ved hjemkomst
<p>6.2 Forsinket transportmiddel Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med, forsinkes med 1,5 time eller mer på grunn av</p> <ul style="list-style-type: none">• værforhold• terrorhandling eller trussel om terrorhandling• teknisk feil• nødlanding• trafikkuhell,<ul style="list-style-type: none">- for private kjøretøy – dersom dette krever berging <p>erstattes nødvendige merutgifter</p> <ul style="list-style-type: none">• til reise/opphold for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel• til endring av din forhåndsbetalte leiebilavtale, dersom du kommer for sent til avtalt tid for å hente bilen. <p>• Forsinket ankomst på ferie-/fritidsreise Dersom en forsinkelse som nevnt over, fører til at du ankommer reisemålet minst 8 timer senere enn planlagt, erstattes ett forhåndsbetalt arrangement og/eller en forhåndsbetalt overnatting</p> <p>Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om – etter at du startet på transportetappen og den må kunne bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikksekselskap eller bergingsselskap. Utgiftene må kunne dokumenteres</p>	<ul style="list-style-type: none">• Reiseutgifter som transportør/reisearrangør er forpliktet til å refundere• Forsinkelse som skyldes personellmangel• Utgifter til forhåndsbetalt overnatting, transport eller arrangementer• Oppgradering av standard på leiebil

7. Personlig sikkerhet

Dekkes	Dekkes ikke
<p>7. Personlig sikkerhet</p> <p>7.1 Evakuering ved krig, terror, epidemi og naturkatastrofer Krig/alvorlig uro, terrorhandlinger, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som inntreffer på reise utenfor Norge</p> <p>Dersom Det norske utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter offisielt anbefaler reisende å forlate området/landet, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge, alternativt til nærmeste sikre destinasjon - med inntil samme beløp.</p> <p>Godkjenning fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.</p> <p>Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 1 200 pr. dag, pr. sikret for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.</p>	<p>Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet.</p>
<p>7.2 Tilbakeholdelse Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekkes betalte og dokumenterte merutgifter i inntil 3 måneder for</p> <ul style="list-style-type: none">• opphold og innenlands transport, inntil kr 25 000• mat, inntil kr 500 pr. døgn.	
<p>7.3 Psykologbehandling etter hjemkomst Dersom sikrede selv eller noen i hans/hennes reisefølge på en reise:</p> <ul style="list-style-type: none">• blir alvorlig skadet i en ulykke• blir utsatt for ran, overfall, voldtekt, naturkatastrofe eller annen alvorlig plutselig og uforutsett hendelse <p>og sikrede etter hjemkomst fortsatt trenger behandling hos psykolog/psykiater, erstattes nødvendig behandling med inntil 10 timer i inntil 2 år etter at hendelsen inntraff.</p>	

8. Avbestilling

Dekkes	Dekkes ikke
<h2 data-bbox="102 562 336 600">8. Avbestilling</h2> <p data-bbox="102 613 485 642">Dersom en reise må avbestilles pga:</p> <ul data-bbox="102 649 778 916" style="list-style-type: none">• uventet og akutt sykdom, ulykkeskade eller død, som rammer:<ul data-bbox="140 683 778 916" style="list-style-type: none">- sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier (se definisjon)- nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser e.l.) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper e.l.)- en/flere i ditt reisefølge, når inntil 6 personer har kjøpt en reise i fellesskap <p data-bbox="102 925 748 985">sykdom/skade må være attestert av lege og må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen</p> <ul data-bbox="102 994 778 1193" style="list-style-type: none">• alvorlig skade på egen bolig eller forretning, som krever sikredes tilstedeværelse• terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet og det på den dagen du skal reise, foreligger et offisielt reiseråd fra norsk Utenriksdepartement som fraråder alle reiser til det området du har planlagt å reise til <p data-bbox="102 1236 748 1364">som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting og leieforhold som er direkte knyttet til reisen som avbestilles.</p> <p data-bbox="102 1406 695 1503">Når det gis erstatning for avbestilt reise dekkes også forhåndsbetalte billetter til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.).</p> <p data-bbox="102 1545 730 1709">For reiser arrangert og betalt av bedriften dekkes avbestillingsomkostninger (reise og opphold) for den eller de ansatte som rammes av sykdom/skade som angitt i vilkårene. Samlet erstatningen for denne typen reiser er begrenset til kr 300 000 for alle deltakere.</p>	<h3 data-bbox="810 613 1082 642">Avbestilling på grunn av:</h3> <ul data-bbox="810 649 1437 813" style="list-style-type: none">• sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet• behandling, operasjon eller rehabiliteringsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt• fødsel etter fullendt 37. uke• at hensikten med reisen faller bort <h3 data-bbox="810 855 916 884">Følgende:</h3> <ul data-bbox="810 891 1477 1332" style="list-style-type: none">• skatter og avgifter som andre er forpliktet til å refundere• faste årlige utgifter til timeshare-andel, leie av hytte eller annen eiendom, camping-/båtplass eller lignende• avbestilling på grunn av et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom et reiseråd knyttet til den samme hendelsen eller situasjonen forelå da reisen ble bestilt• utgifter knyttet til reise og opphold du har lagt ut for eller gitt som gave til andre enn den/de forsikringen gjelder for• reiser som er kjøpt før forsikringen trådte i kraft, med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble kjøpt• reisekostnader betalt med bonuspoeng/Cashpoints• økonomisk tap utover det som er nevnt

9. Ulykke

Dekkes	Dekkes ikke
<p>9. Ulykke</p> <p>9.1</p> <ul style="list-style-type: none">• Medisinsk invaliditet• Dødsfall• Behandlingsutgifter etter hjemkomst herunder behandling hos tannlege, ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen. <p>For barn under 20 år dekkes tannlegebehandling som er utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige.</p> <p>Transport mellom arbeid og behandlingssted</p> <p>Dersom sikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke, dekkes utgifter til drosje direkte mellom arbeid og behandlingssted når transporten av medisinsk årsak ikke kan skje på annen måte, - inntil kr 1 000 pr. dag.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen• Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år• Skade som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelser

Dekkes

Dekkes ikke

9. Ulykke, fortsetter

9.2

Reiseforsikringen dekker ulykkesskade for personer angitt i reiseforsikringsbeviset

Hvilke skader?

- **Dødsfall som følge av ulykkesskade**
- **Varig medisinsk invaliditet** som følge av ulykkesskade

Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l.

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.

I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:

- fall som ikke er forårsaket av sykdom
- vridningsskader av kne og ankel
- brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp

Behandlingsutgifter

- Tannlege/Lege. Som utgangspunkt skal det offentliges tilbud benyttes
- Behandling på sykehus
- Kiropraktor, fysikalsk- eller alternativ behandling foreskrevet av lege
- Bildediagnostikk, forbindelsessaker, medisiner og proteser foreskrevet av lege eller tannlege
- Rimelige reiseutgifter mellom hjemstedet og behandlingsstedet
- Utgifter til rehabilitering /opptreningscenter foreskrevet av lege

- Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak – ikke en sinnslidelse
- Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- Krig, se Generelle vilkår
- Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår for sumbegrensning pr. skadehendelse
- For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer
- Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon
- Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet
- Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:
 1. Muskel-/skjelettilstander:
 - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
 - tendinitter, tendinoser og impingement
 - frozen shoulder
 - prolaps i hele ryggsoylen
 - nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming
 - spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose
 2. Hjerte-/karsykdommer
 3. Utmattelsessyndromer
- Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon
- Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell
- Tannskader som følge av tygging
- Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning
- Utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell

Dekkes	Dekkes ikke
9. Ulykke, fortsetter	<ul style="list-style-type: none"> ● Skade som følge av <ul style="list-style-type: none"> - boksing - usertifisert dykking - utøvelse av organisert idrett der det kreves at det løses lisens - fallskjermhopping fra fast base - ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland og i Himalaya

Dødsfallserstatning

Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder:

- Ved forsikringstakers/hovedforsikredes dødsfall tilfaller erstatningen ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Dersom en av de andre forsikrede dør, tilfaller erstatningen forsikringstaker/hovedforsikrede.
- Samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning, hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget.

Invaliditetserstatning

For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder:

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede
- Behandlingsutgifter: Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker bare utgifter som ikke kan kreves fra annet hold.

10. Ansvar

- som privatperson på reise utenfor Norden og utenfor bostedsland

Dekkes	Dekkes ikke
<p>910. Ansvar</p> <p>Hvilke ansvar</p> <p>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade</p> <ul style="list-style-type: none">• når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og• når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden <p>I tillegg gjelder:</p> <p>Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet</p>	<p>Erstatningsansvar</p> <ul style="list-style-type: none">• som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet• for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes'• overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.• for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.• for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5)• for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6)• som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress• for bøter, gebyr o.l.• skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette• skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet• som styremedlem• ved overføring av smittsom sykdom• som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning• for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet• som følge av forsettlig straffbare handlinger• for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6)• for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin eller luftfartøy (unntaket gjelder ikke Fritidsbåtforsikring)• Reiseforsikring dekker ikke ansvar ved flyvning med modellfly

Dekkes

Dekkes ikke

10. Ansvar, fortsetter

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gouda, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gouda saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gouda velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gouda villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gouda ikke videre utgifter ved tvisten. Gouda har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gouda prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gouda samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gouda foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gouda, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gouda må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gouda finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Goudas godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gouda å betale erstatning.

Forsikringssum

Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle.

Egenandel

Fra erstatningsoppjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

11. Rettshjelp

- dekker tvist i egenskap av privatperson på reise utenfor Norden og utenfor bostedsland

Dekkes	Dekkes ikke
<p>11. Rettshjelp</p> <p>Hvilke utgifter</p> <p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rimelige og nødvendige utgifter til advokat• Rettsgebyr• Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten• Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse• Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak• I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d)• Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne	<ul style="list-style-type: none">• Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler• Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale• Utgifter pådratt før tvist er oppstått• Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
<p>Hvilke tvister?</p> <ul style="list-style-type: none">• Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre• Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000• Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet	<ul style="list-style-type: none">• Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side• Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6• Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv• Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet• Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring• Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter• Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse• Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner• Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom

Dekkes	Dekkes ikke
11. Rettshjelp, fortsetter	<ul style="list-style-type: none"> • Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning • Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede • Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige • Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring • Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gouda/Gjensidige • Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden • Tvister der sikredes krav er foreldet • Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse • Tvist med Gouda som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Dekkes

Dekkes ikke

11. Rettshjelp, fortsetter

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gouda kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gouda har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gouda samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gouda skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning for samtlige parter på samme side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- For reiseforsikring er det ingen egenandel dersom ikke annet fremgår av dekningsoversikten.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

12. Generelle Vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
 - eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
 - det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Selskapet er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.

Selskapet kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

6. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager fra avtaleinngåelsen for personforsikring, og 14 dager fra avtaleinngåelsen for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie for de dagene forsikringen har vært i kraft.

7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

8. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis.

9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

10. Selskapets rett til å si opp forsikringen

Selskapet kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner.

I tillegg kan selskapet si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

11. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

12. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

Likevel dekker selskapet skade på person og ting som skyldes - krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

13. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er selskapets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer skal i relasjon til denne begrensningen regnes som samme skadehendelse, selv om de ikke har noen felles årsak. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

14. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

Selskapet dekker tap ved personskade forårsaket av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling på:

- personforsikringer
- reiseforsikringer

Følgende beløpsmessige begrensning gjelder:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

15. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Selskapet dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd på:

- personforsikringer
- reiseforsikringer

Ulykkesskader som følge av jordskjelv i Norge, er allikevel unntatt dekning på personforsikringer.

16. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

17. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikrings- selskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

18. Informasjon om behandling av personopplyninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Selskapet kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og

rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.
Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

Du finner også informasjon om personvern og sikkerhet på www.Gouda.no

13. Erstatningsregler

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gouda eller Gouda Alarm
- Overfall, ran, tyveri, innbrudd, skadeverk og brann skal meldes til politi
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gouda snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gouda å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende - etter pris på skadedagen.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner, smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gouda vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning.

Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gouda kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/ transportøren.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gouda har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gouda.

Gouda Reiserforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Tlf. +47 24 14 45 70
Fax +47 24 14 45 71

E-post: gouda@gouda.no
Web: gouda.no

- en del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217