Business Flex

Forsikringsvilkår Business Flex NO 676.2

Gjeldende fra januar 2021

Gouda
En del av Gjensidige

Innholdsfortegnelse

1. Sikkerhetsforskrifter Side 5
2. Definisjoner Side 6
3. Innledende bestemmelser Side 7
   3.1 Hvem gjelder forsikringen for? Side 7
   3.2 Hvor gjelder forsikringen? Side 7
   3.3 Hva er forsikret Side 8
4. Sykdom/skade - behandling på reise Side 9
5. Reisegods Side 12
6. Forsinkelse Side 13
7. Personlig sikkerhet Side 14
8. Veterinærutgifter Side 16
9. Avbestilling Side 17
10. Egenandel leiebil Side 18
11. Ulykke Side 19
12. Ansvar Side 22
13. Rettshjelp Side 24
14. Generelle vilkår Side 27
15. Erstatningsregler Side 31

Kontakt Gouda Reiseforsikring

Salgsavdelingen

+47 24 14 45 70
post@gouda.no

Skadeavdelingen

+47 24 14 45 70
skade@gouda.no

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo telefon: +47 24 14 45 70

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside gouda.no

Akutte tilfeller:
Dersom forsikrede i løpet av reisen kommer i en akutt situasjon som vedrører reiseforsikringen, ber vi om at forsikrede, den behandlende lege eller pårørende henvender seg til Goudas Alarmsentral, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, Danmark.

Alarmsentralen har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på følgende telefonnummer/adresse:

Goudas Alarmsentral
telefon +45 33 15 60 60
telefaks +45 33 15 60 61
e-post: alarm@gouda.dk

Når Goudas Alarmsentral kontaktes får du snakke med en servicekoordinator som vil gi deg nødvendig assistanse. Hvis henvendelsen angår sykdom eller ulykke, står det leger klare til å tre inn i saken og innlede en dialog med den behandlende lege.

Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som legen og Alarmsentralen gir.

Dekningsoversikt Business FLEX Standard

STANDARD		DEKNINGSSUMMER I NOK			
		Tjenestereise	**Ferie- og fritidsreiser**		**Vilkårpkt.**
		En person	**En person / Familie**		
Sykdom/skade - behandling på reisen					4.
Medisinske utgifter - lege, medisiner m.m.		Ubegrenset		Ubegrenset	
Sykehusopphold		Ubegrenset		Ubegrenset	
Tannlegebehandling etter alvorlig tannskade		5 000	5 000	5 000 pr. pers	
Telefonutgifter		1 000		1 000	
Hjemtransport		Ubegrenset		Ubegrenset	
Tilkalling		35 000		35 000	
Feriekompensasjon		0		7 500	
Tapte feriedager		0	25 000	40 000	
Returreise tilbake til reisemålet		Ubegrenset		10 000	
Avbrutt feriereise - eneste medreisende		0		25 000	
Remplassering		Ubegrenset		0	
Reisegods, herunder		Samlet inntil 30 000	Samlet inntil 30 000	Samlet inntil 60 000	5.
Arbeidsgivers eiendeler		15 000	15 000	0	
Verdigjenstander, erstattes samlet per skadetilfelle		15 000	15 000	15 000 pr. skade	
Sykkel med fastmontert utstyr	Skade Tyveri	3 000 3 000	3 000 3 000	3 000 3 000	
Kontanter, gavekort og lignende		3 000	3 000	3 000 pr. skade	
Nøkler		4 000		4 000 pr. skade	
Reisedokumenter		15 000	15 000	15 000 pr. pers	
Annet reisegods - pr. enkeltgjenstand		15 000		15 000	
Forsinkelser					6.
Forsinket reisegods på tjenestereise		6 000		0	
Forsinket reisegods på feriereiser		0	2 000 pr. døgn, maks 3 000	5 000 pr. døgn, maks 7 500	
Forsinket transportmiddel		20 000	20 000	40 000	
Personlig sikkerhet					7.
Evakuering		Ubegrenset		Ubegrenset	
Tilbakeholdelse		70 000		70 000	
Psykologisk førstehjelp		5 000	5 000	10 000	
Avbestilling		40 000	40 000	100 000	9.
Ulykke					11.
Dødsfall	Voksen inntil 70 år	200 000	200 000	200 000 pr. pers	
	Voksen 70-75 år	100 000	100 000	100 000 pr. pers	
	Barn	50 000	50 000	50 000 pr. pers	
Varig medisinsk invaliditet	Voksen inntil 70 år	200 000	200 000	200 000 pr. pers	
	Voksen 70-75 år	100 000	100 000	100 000 pr. pers	
	Barn	500 000	500 000	500 000 pr. pers	
Behandlingsutgifter etter hjemkomst		25 000		25 000 pr. pers	
Taxi arbeid/behandlingssted		10 000		10 000	
Ansvar		6 000 000		6 000 000	12.
Rettshjelp		25 000		25 000	13.

Merk: Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid. Det vil fremkomme av forsikringsbeviset om Standard- eller Superdekningen er valgt, og om det er avtalt avvik fra dekningene.

Dekningsoversikt Business FLEX Super

SUPER	DEKNINGSSUMMER I NOK			
	Tjenestereise	**Ferie- og fritidsreiser**		**Vilkårpkt.**
	En person	**En person / Familie**		
Sykdom/skade - behandling på reisen				4.
Medisinske utgifter - lege, medisiner m.m.	Ubegrenset		Ubegrenset	
Sykehusopphold	Ubegrenset		Ubegrenset	
Tannlegebehandling etter alvorlig tannskade	Ubegrenset		Ubegrenset	
Telefonutgifter	1 000		1 000	
Hjemtransport	Ubegrenset		Ubegrenset	
Tilkalling	Ubegrenset for inntil 2 pers.	Ubegrenset for inntil 2 pers.		
Feriekompensasjon	0		7 500	
Tapte feriedager	0		100 000	
Returreise tilbake til reisemålet	Ubegrenset	10 000	10 000 pr. pers	
Avbrutt feriereise - eneste medreisende	0		100 000	
Remplassering	Ubegrenset		0	
Ombygning av bil eller bolig	100 000		100 000	
Rekruttering	40 000	40 000		
Tilpasning av arbeidsplass	40 000	40 000		
Reisegods, herunder	Ubegrenset		Ubegrenset	5.
Arbeidsgivers eiendeler	20 000	20 000	0	
Verdigjenstander, erstattes samlet per skadetilfelle	40 000	40 000	40 000 pr. skade	
Sykkel med fastmontert utstyr Skade Tyveri	25 000 5 000	25 000 5 000	40 000 5 000 pr. pers	
Kontanter, gavekort og lignende	5 000	5 000	10 000	
Nøkler	4 000		4 000 pr. skade	
Reisedokumenter	20 000	20 000	20 000 pr. pers	
Annet reisegods - pr. enkeltgjenstand	40 000		40 000	
Forsinkelser				6.
Forsinket reisegods på tjenestereise	10 000		0	
Forsinket reisegods feriereiser	0	2 000 pr. døgn, maks 5 000	6 000 pr. døgn, maks 20 000	
Forsinket reisegods ved flyforsinkelse	2 000 pr. døgn, maks 5 000	2 000 pr. døgn, maks 5 000	6 000 pr. døgn, maks 20 000	
Forsinket transportmiddel	30 000	30 000	75 000	
Personlig sikkerhet				7.
Evakuering	Ubegrenset		Ubegrenset	
Tilbakeholdelse	70 000		70 000	
Psykologisk førstehjelp	25 000	25 000	50 000	
Frihetsberøvelse				
- Kompensasjon	20 000		20 000	
- Konsulenttjenester	500 000		500 000	
- Samlet forsikringssum per hendelse 2 500 000				
Redningsaksjon	200 000		200 000	
Veterinærutgifter	5 000		5 000	8.
Avbestilling	200 000	200 000	300 000	9.
Reiser arrangert og betalt av bedriften - se vilkår				
Egenandel leiebil	15 000		15 000	10.
Ulykke				11.
Dødsfall Voksen inntil 70 år	300 000	300 000	300 000 pr. pers	
Voksen 70-75 år	100 000	100 000	100 000 pr. pers	
Barn	100 000	100 000	100 000 pr. pers	
Varig medisinsk invaliditet Voksen inntil 70 år	300 000	300 000	300 000 pr. pers	
Voksen 70-75 år	100 000	100 000	100 000 pr. pers	
Barn	500 000	500 000	500 000 pr. pers	
Behandlingsutgifter etter hjemkomst	25 000		25 000 pr. pers	
Taxi arbeid/behandlingssted	10 000		10 000	
Benbrudd i form av fraktur	5 000	5 000	5 000 pr. pers	
Ansvar	15 000 000		15 000 000	12.
Rettshjelp	100 000		100 000	13.

Merk: Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid. Det vil fremkomme av forsikringsbeviset om Standard- eller Superdekningen er valgt, og om det er avtalt avvik fra dekningene.

1. Sikkerhetsforskrifter
- hva du må gjøre for å forebygge skader

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven§4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri, skal sikrede låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt).
- Penger og pass, skal enten bæres på/med seg eller låses inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller annet egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- Verdigjenstander (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokker og smykker) og kontanter etterlatt i motorkjøretøy / båt/ campingvogn, skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
- PC/laptop/lesebrett som medbringes under helikoptertransport må oppbevares i hardcase.
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
  - foto- / video- /datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
  - smykker, smartklokker/ur, kontanter og verdibevis
  - flasker, skjøre gjenstander, bedervelige varer og medisiner
- Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges.
- For reiser som starter fra offshoreinstallasjon, må det beregnes minst 72 timer mellom planlagt ankomst Heliport og avgang for ny reise

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gouda innen ett år etter forsikrede/den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gouda /Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

2. Definisjoner

Gouda

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige-gruppen.
Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

Eneste medreisende

Den person som står påført i samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

Familie

Når forsikringen gjelder for familie, er følgende omfattet:

- ektefelle eller samboer
- deres barn - felles barn, særkullsbarn og fosterbarn til barnet fyller 21 år

Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av foreldrene.
Barn født av surrogatmor, er forsikret etter endelig utskrivelse fra sykehus.
Adoptivbarn er omfattet fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas

Forsikrede

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringstaker

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Nærmeste familie

- ektefelle eller samboer
- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn
- foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre
- søsken, svigerinner og svogere
- besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn

Samboer

Med samboer menes den person den forsikrede lever sammen med i et ekteskapslignede forhold, på felles adresse registrert i folkeregisteret.

Sikrede

Den som etter en forsikringsavtale i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Tjenestereise

En reise i arbeidsgivers regi som etter reglene utløser diettgodtgjørelse, og der mer enn 50 % av reisens totale varighet er yrkesrelatert.
Korte dagsreiser i arbeidsgivers regi og naturlig fritid under tjenestereisen er omfattet.

Merk!
Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise, i forkant, under eller i slutten av en denne, omfattes bare dersom det også er kjøpt Ferie- og fritidsdekning. Naturlig fritid under tjenestereisen dekkes.

3. Reiseforsikring

Dekkes	Dekkes ikke
3.1 Hvem gjelder forsikringen for?	
De personer som er nevnt i forsikringsbeviset, når de er medlem av nordisk folketrygd med fulle rettigheter, har fast bostedsadresse (registrert i folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder i Norden. **På tjenestereiser** For den/de som er ansatt hos forsikringstaker **På ferie- og fritidsreiser** For den ansatte For den ansatte med familie dersom familiedekning er valgt **Superdekningen**, når Ferie- og fritidsdekningen for familie er valgt, gjelder forsikringen også for barnebarn og oldebarn under 21 år, som skal reise eller er på en reise alene sammen med sikrede.	Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter loven, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.
3.2. Hvor gjelder forsikringen?	
Reiseforsikringen På reiser i hele verden – som starter og slutter på bostedsadressen eller arbeidsplassen i Norden. • For pendlere, elever, studenter og vernepliktige i Norden, som midlertidig bor på en annen adresse enn den som er registrert i folkeregisteret, regnes begge som bostedsadresse. Den ansattes reiser til og fra offshoreinstallasjon, skip eller lignende er omfattet.	• På bostedsadressen • På arbeids- eller studiested, i barnehage og lignende • Under opphold på båt/offshore-installasjon dersom dette er fast arbeidssted • Ved landlov, med mindre ferie og fritidsdekning er valgt • Ferie- og fritidsreiser i land/områder med offisielt reiseråd fra norsk utenriksdepartement, se også Generelle vilkår, pkt. 14. • På turer og ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene - Grønland: Kryssing av grønlandsisen - Himalaya: høyere enn 4 500 moh. - Arktis/ Antarktis
Ulykkesforsikringen I hele verden, hele døgnet - uavhengig om du er på reise eller ikke.	• Ferie- og fritidsreiser i land/områder med offisielt reiseråd fra norsk utenriksdepartement, se også Generelle vilkår, pkt. 14. Turer/ekspedisjoner i spesielle områder - se ovenfor

Dekkes	Dekkes ikke
3.3 Hva er forsikret?	
Hvilke typer reiser? Det fremkommer av forsikringsbeviset om forsikringen gjelder for tjenestereiser eller tjeneste- og ferie- og fritidsreiser, og om Standard- eller Superdekning er valgt. **Business FLEX Standard** Forsikringen gjelder på alle reiser med inntil 45 dagers varighet. **Business FLEX Super** Forsikringen gjelder på alle reiser med inntil 90 dagers varighet, med mindre annet fremkommer av forsikringsavtalen. Utvidelse av varighet kan avtales, forutsatt at dette gjøres før avreise. Reisens **varighet** regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen/arbeidsplassen i Norden, og til man er tilbake på samme sted. For ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring, regnes reisens varighet fra båten forlates etter avmønstring. Forsikringssummene er angitt i dekningsoversikten og i vilkårene.	• Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført • Økonomisk tap som ikke kan dokumenteres • Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs • Annet økonomisk tap • Utgifter som andre er forpliktet til å refundere • Utgifter - til lete- eller redningsaksjon - til redning/hjemtransport av motorkjøretøy eller båt • Skade som skyldes utøvelse av - profesjonell utøvelse av ridning, kampsport som boksing, judo, karate og lignende, samt trening til dette - usertifisert dykking - frivillig deltakelse i slagsmål - utførelse av/medvirkning til kriminell handling • Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise - i forkant, under eller i slutten av en denne, med mindre Ferie- og fritidsdekning er kjøpt.

4. Sykdom/skade - behandling på reise

Dekkes	Dekkes ikke
4. Sykdom/Skade	
Ved **uventet akutt sykdom og skade** som er oppstått og må behandles på reisen, erstattes nødvendige merutgifter til: **Behandling** • hos lege og foreskrevne medisiner • tannlege – utenfor bostedsland ved behandling og foreskrevne medisiner etter alvorlig ulykkesskade • **Eyr** online-lege* ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller på tjenestereise og – på feriereiser utenfor bostedsland • sykehusopphold** • fysikalsk- og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege • kriseterapi ved akutt psykisk krise** • nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes. **Transport og overnatting** • **Transport** til/fra behandling - ambulansetransport - ambulansefly, når dette er godkjent av Gouda - drosje, inntil kr 1 000 per skadehendelse - med egen bil, kr 2,50 pr/km • Når det er nødvendig** av medisinske årsaker ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, dekkes: - **hjemtransport** til bostedsadresse eller avtalt behandlingssted i bostedsland innenfor Norden. Ved dødsfall i utlandet, kan bisettelse/gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 50 000 i stedet for hjemtransport **sykeledsager** - reise og opphold for en person • **Fremskyndet hjemreise** på grunn av:** - alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie (se definisjoner) oppstått etter at reisen startet - alvorlig skade på egen bolig/forretning som krever sikredes tilstedeværelse • Innhenting av fastsatt reiserute • Forlenget opphold som følge av legens ordre**	Utgifter som skyldes • sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom - det allerede foreligger et behandlingsbehov - forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet • behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 2 siste måneder før avreisen har medført; • sykehusinnleggelse og/eller • vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll og/eller • endret medisinering • behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år • kosmetisk behandling eller kirurgi • svangerskap eller svangerskapsplager • fødsel eller svangerskapskomplikasjoner etter 36. uke • sykdom i tenner/tannkjøtt eller skade som følge av tygging (alminnelig tannbehandling) • fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med Goudas / alarmsentralens lege anser det forsvarlig med hjemtransport til Norden • rekreasjons- eller kuropphold • fremskyndet hjemreise i forbindelse med svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise. **Utgifter** • som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norden • som oppstår på arbeidsstedet i Norden • til behandling ved private klinikker i Norden

Dekkes	Dekkes ikke
4. Sykdom/skade, fortsetter	
Tilkalling** Ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter tilsvarende reise fra Norden og opphold, for inntil to personer. **Avbrutt feriereise** • **Feriekompensasjon – reiser av inntil 5 ukers varighet** Ved akutt sykdom eller skade som medfører: - sengeleie som følge av behandling eller undersøkelse hos lege på stedet - sykehusinnleggelse gis det kompensasjon med kr 750 per dag, fra og med dato for første legebesøk/innleggelse på sykehus, inntil 10 dager per reise. • **Tapte feriedager** For feriereiser som avbrytes på grunn av erstatningsmessig hjemtransport eller fremskyndet hjemreise, dekkes tapt ferie med inntil 1 200 pr. dag pr. sikrede under standarddekningen og inntil kr 1 500 pr. dag pr. sikrede under superdekning. Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 2,50 per km (med egen fritidsbåt, kr 5 pr nautisk mil) - tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt. • Hvis din **eneste medreisende** eller dennes nærmeste familie (se definisjon) rammes av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, erstattes: - nødvendige merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute og hjemtransport - tapte feriedager – se ovenfor **For Superdekningen** gjelder i tillegg: Dersom det er gitt erstatning for avbrutt ferie, dekkes også forhåndsbetalte billetter til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.) du ikke fikk benyttet pga. sykdommen/skaden med inntil kr 2 000 per skadetilfelle.	

Dekkes	Dekkes ikke
4. Sykdom/skade, fortsetter	
Returreise • Tjenestereise - rimelige og nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder til det sted oppholdet/reisen ble avbrutt • Ferie- og fritidsreise - Innenfor planlagt reiseperiode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet. **Remplassering - tjenestereise** Etter erstatningsmessig hjemtransport eller sykehusinnleggelse i forbindelse med tjenestereise - rimelige reiseutgifter for en kollega som må avløse sikrede. *) Online-lege leveres i samarbeid med Eyr Medical. For å kunne bruke tjenesten: last ned appen «Eyr» i App Store eller Google Play og registrer deg med koden du fikk tilsendt i e-posten fra oss. **) Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd. **For Superdekningen gjelder i tillegg:** **Ombygning av bil eller bolig** Dersom sikrede på grunn av sykdom eller ulykkesskade som inntraff på reisen må foreta tilpasning eller ombygging av egen bil eller bolig på folkeregistrerte adresse. Kostnadene må være påløpt innen 1 år etter at sykdommen eller ulykkesskaden inntraff. **Rekrutteringskostnader** Dersom den fast ansatte (medlem i organisasjonen), dør som følge av sykdom eller ulykkesskade på reisen, dekkes rimelige ansettelseskostnader for en erstatter eller utgifter til vikar i inntil 3 mnd. etter ulykken. **Tilpasning av arbeidsplass** Dersom den fast ansatte (medlem i organisasjonen) utsettes for sykdom eller ulykkesskade på reisen som fører til tapt funksjon i over- eller underekstremiteter, eller tapt syn på øye, dekkes rimelige og nødvendige tilpasninger på den ansattes arbeidsplass.	

5. Reisegods

Dekkes	Dekkes ikke
5. Reisegods	
Ved tap eller skade som skyldes: • **tyveri, ran og skadeverk** (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351) • **brann og vannledningsskade** • **naturskade** (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd) • **kollisjon, utforkjøring** eller **velt** på vei som er tilrettelagt for allmenn ferdsel med - motorkjøretøy, tilhenger, campingvogn, sykkel/-tilhenger, el-sykkel og el-sparkesykkel • **grunnstøting, kollisjon** og **kantring** med båt • **transport** – skade på eller tap av **innsjekket bagasje** **erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler** du har med deg for eget bruk på reisen. I dette inngår: • gjenstander som er brakt med fra bostedsadressen og lånt av privatperson eller leid - og som du holdes ansvarlig for i henhold til leiekontrakt **Egne regler og beløpsgrenser gjelder:** • For den ansatte i forsikret bedrift, dekkes arbeidsgivers eiendeler i henhold til dekningsoversikten, men kommer i tillegg til beløpsgrensene for personlig reisegods • **Verdigjenstander** (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokker og smykker) • Tyveri fra telt, badestrand eller badebasseng erstattes med inntil kr 5 000 per skadetilfelle • Sykkel med fastmontert utstyr - Tap av sykkel i bostedsland - inntil kr 3 000 per skade på Standard og kr 5 000 per person på Super - Skade på sykkel – inntil kr 3 000 per skade på Standard og kr 25 000 for en person / maksimalt kr 40 000 for familie på Super • Kontanter, gavekort og lignende • Nøkler: Gjenanskaffelse eller omkoding av tapte eller skadde nøkler, elektroniske nøkler, portåpner og lignende erstattes med inntil kr 4 000 per skadetilfelle • Reisedokumenter/pass - til gjenanskaffelse på reisen • Annet reisegods, maksimalt per enkeltgjenstand – kr 15 000 på Standard og kr 40 000 på Super	• Eiendeler som tilhører bedriften, når man er forsikret som medlem av en organisasjon • Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette. Kajakk og kano regnes ikke som båt i denne sammenheng • Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet • Reisegods som mistes eller kommer bort • Gjenstander som leies under selve oppholdet (for eksempel sykkel eller skiutstyr) • Skade som inntreffer under konkurranse/ritt • Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods • Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand • Riper, flekker og kosmetiske skader

6. Forsinkelse

Dekkes	Dekkes ikke
6. Forsinkelse	
6.1 Forsinket reisegods I perioden ekspedert bagasje er forsinket, erstattes utgifter til innkjøp/leie av nødvendig klær og utstyr, som erstatning for det som er savnet. **For Superdekningen** gjelder i tillegg: Dersom en flyforsinkelse medfører overnatting og den innsjekkede bagasjen ikke er tilgjengelig, dekkes inntil kr 2 000 per døgn per person, maksimalt kr 5 000. Erstatningen for familie er begrenset til kr 6 000 pr. døgn, maksimalt kr 20 000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør (PIR-rapport), og innkjøp må kunne dokumenteres.	• Forsinket reisegods ved hjemkomst
6.2 Forsinket transportmiddel Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med rammes av • værforhold • terrorhandling eller trussel om terrorhandling • teknisk feil • nødlanding • trafikkuhell, - for private kjøretøy – dersom dette krever berging • **og forsinkes med 1,5 time eller mer,** erstattes nødvendige merutgifter for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel. Dersom forsinkelsen fører til det ikke er mulig å reise videre samme dag, dekkes også nødvendige merutgifter til mat og overnatting med inntil kr 3 000,- per person, maksimalt kr 6 000 per familie. • **og den planlagt avgangen til transportmidlet** du har kjøpt billett til **forsinkes med 4 timer eller mer**, erstattes rimelige merutgifter til mat og/eller overnatting med inntil kr 3 000 per. person, maksimalt kr 6 000 per familie. Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om – etter at du startet på transportetappen og den må kunne bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap. Utgiftene må kunne dokumenteres.	• Reiseutgifter som transportør/reisearrangør er forpliktet til å refundere • Forsinkelse som skyldes personellmangel • Utgifter til forhåndsbetalt overnatting, transport eller arrangementer

7. Personlig sikkerhet

Dekkes	Dekkes ikke
7. Personlig sikkerhet	
7.1 Evakuering ved krig, terror, epidemi og naturkatastrofer Ved evakuering som er iverksatt eller beordret av **norsk utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter**, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge/Norden, alternativt til nærmeste sikre destinasjon – med inntil det samme beløp. Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.	Utgifter til • Evakuering under feriereise hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet
7.2 Tilbakeholdelse Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekkes betalte og dokumenterte merutgifter i inntil 3 måneder for • opphold og innenlands transport, inntil kr 25 000 • mat, inntil kr 500 pr. døgn.	• Tilbakeholdelse, dersom sikrede har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements tidligere oppfordring til evakuering
7.3 Psykologisk førstehjelp Forsikringen erstatter utgifter til psykologisk behandling i henhold til dekningsoversikten, dersom forsikrede får en psykisk krise som følge av at forsikrede selv eller noen i hans/hennes reisefølge på en reise: • blir alvorlig skadet i en ulykke • blir utsatt for ran, overfall, voldtekt, naturkatastrofe eller annen alvorlig plutselig og uforutsett hendelse Forsikringen erstatter for nødvendig behandling hos psykolog/psykiater i inntil 2 år etter at hendelsen inntraff	
For Superdekningen gjelder i tillegg:	
7.4 Frihetsberøvelse Kompensasjon Dersom sikrede utsettes for ulovlig frihetsberøvelse i form av • kidnapping • kapring (av fly, tog eller motorvogn/-fartøy) eller • å holdes som gissel[1] utbetales kr 3 000 i kompensasjon for hver hele dag innenfor forsikringsperioden sikrede holdes tilbake mot sin vilje. Erstatningen er begrenset til kr 20 000 per skadetilfelle.	Skader som direkte eller indirekte har sammenheng med: • Kidnapping/gisseltaking i landet sikrede har sin permanente bostedsadresse • Kidnapping som finner sted i Colombia, Mexico, Irak, Nigeria eller Filippinene • Mindreårige som kidnappes av sine foreldre

Dekkes	Dekkes ikke
7. Personlig sikkerhet, fortsetter	
Konsulenttjenester For å løse ovennevnte forsikringstilfelle, dekkes nødvendig og rimelig honorar og kostnader – inkludert, men ikke begrenset til, reise, opphold, kvalifisert tolkning, kommunikasjon og betaling av informanter. Rådgiverne/konsulentene skal godkjennes av Gouda på forhånd. Erstatningen er begrenset til kr 2 500 000 for alle forsikrede i Gouda som rammes av en og samme hendelse.	
7.5 Redningsaksjon Ved redningsaksjoner som utløses av akutt sykdom eller ulykkesskade (se pkt. 11) - dekkes rimelige og nødvendige utgifter til organisert leteaksjon. [1]) Gissel - ufrivillig frihetsberøvelse av noen som handler som agent(er) for/med underforstått godkjennelse av enhver regjering eller regjeringsinstans, eller handler på vegne av ethvert opprørsk parti, organisasjon eller gruppe.	

8. Veterinærutgifter

Dekkes	Dekkes ikke
8. Veterinærutgifter	
For Superdekningen gjelder: Dersom sikredes kjæledyr som er med på en reise - utenfor Norden, men innenfor Europa, rammes av akutt sykdom eller ulykkesskade og må til behandling hos veterinær, dekkes nødvendige og dokumenterte utgifter. Dyret må være ID-merket og vaksinert i henhold til gjeldende regelverk i EU/EØS.	Veterinærutgifter dekkes ikke for dyr som skal • delta på utstillinger • delta i konkurranser • brukes i avl

9. Avbestilling

Dekkes	Dekkes ikke
9. Avbestilling	
Dersom en **reise må avbestilles** pga: ● uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, som rammer: - sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier (se definisjon) - nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser e.l.) eller for å kunne gjennomførereisen (reiseleder/skipper e.l.) - en/flere i ditt reisefølge, når inntil 6 personer har kjøpt en reise i fellesskap sykdom/skade må være attestert av lege og må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen ● alvorlig skade på egen bolig eller forretning, som krever sikredes tilstedeværelse ● terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet og det på den dagen du skal reise, foreligger et offisielt reiseråd fra norsk Utenriksdepartement som fraråder alle reiser til det området du har planlagt å reise til - som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting og leieforhold som er direkte knyttet til reisen som avbestilles. Når det gis erstatning for avbestilt reise dekkes også forhåndsbetalte billetter til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.). For reiser arrangert og betalt av bedriften dekkes avbestillingsomkostninger (reise og opphold) for den eller de ansatte som rammes av sykdom/skade som angitt i vilkårene. Samlet erstatning for denne typen reiser er begrenset til kr 300 000 for alle deltakere.	**Avbestilling på grunn av:** ● sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet ● behandling, operasjon eller rehabiliteringsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt ● svangerskap eller svangerskapsplager ● fødsel etter 36. svangerskapsuke ● at hensikten med reisen faller bort **Følgende:** ● skatter og avgifter som andre er forpliktet til å refundere ● faste årlige utgifter til timeshare-andel, leie av hytte eller annen eiendom, camping-/båtplass eller lignende ● avbestilling på grunn av et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom et reiseråd knyttet til den samme hendelsen eller situasjonen forelå da reisen ble bestilt ● utgifter knyttet til reise og opphold for andre personer enn deg selv eller de forsikringen gjelder for ● reisekostnader betalt med bonuspoeng/Cashpoints ● økonomisk tap utover det som er nevnt

10. Egenandel leiebil

Dekkes	Dekkes ikke
10. Egenandel leiebil	
For Superdekningen gjelder: **Leiebil – egenandelskrav fra utleieselskap** • **På tjenestereise** Ved skade på eller tyveri av bilen **du har leid** på tjenestereise, erstattes egenandelen **utleieselskapet krever av deg**. • **På ferie- og fritidsreise** Ved skade på eller tyveri av bilen **du har leid** på en feriereise med minst en overnatting - erstattes egenandelen utleieselskapet krever av deg. Kravet må være i henhold til din kontrakt med utleiefirmaet og må kunne dokumenteres.	**Egenandel ved skade på** • leasingbil • bil leid gjennom bilpool eller bildelingstjeneste • leiebil som er en erstatning for egen bil som er til service/ reparasjon

11. Ulykke

Reiseforsikringen dekker ulykkesskade for personer angitt I reiseforsikringsbeviset

Dekkes	Dekkes ikke
11. Ulykke	
• **Medisinsk invaliditet** • **Dødsfall** • **Behandlingsutgifter** etter hjemkomst herunder behandling hos tannlege, ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen. For barn under 20 år dekkes tannlegebehandling som er utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige. Etter fylte 70 år er maksimal dekningssum for død/invaliditet kr 100 000. Ved fylte 75 år utbetales ikke erstatning ved død/invaliditet, behandlingsutgifter dekkes med kr 5 000. **Taxi mellom arbeid og behandlingssted** Dersom forsikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke, dekkes taxi direkte mellom arbeid og behandlingssted når transporten av medisinsk årsak ikke kan skje på annen måte - inntil kr 1 000 per dag. **For Superdekningen** gjelder i tillegg: **Benbrudd** Dersom sikrede som følge av ulykke får brudd i form av fraktur i ankel, skinnlegg, leggben, kne, lårben, lårhals, hofte, kraveben, skulder, arm, albue eller håndledd etter en ulykkesskade - utbetales kr 5 000 per ulykke. Skaden må dokumenteres ved legeerklæring fra behandlende lege.	• Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen • Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år • Skade som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelser • Utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens

Dekkes	Dekkes ikke
11. Ulykke, fortsetter	
Hvilke skader?	
• **Dødsfall som følge av ulykkesskade** • **Varig medisinsk invaliditet** som følge av ulykkesskade Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes: • fall som ikke er forårsaket av sykdom • vridningsskader av kne og ankel • brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp	• Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser • Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak – ikke en sinnslidelse • Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge • Krig, se Generelle vilkår • Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår for sumbegrensning pr. skadehendelse • For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer • Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykelig tilstand/disposisjon • Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet • Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak: • 1. Muskel-/skjelettilstander: - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander - tendinitter, tendinoser og impingement - frozen shoulder - prolaps i hele ryggsøylen - nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming - spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose • 2. Hjerte-/karsykdommer • 3. Utmattelsessyndromer - skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon - skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell - tannskader som følge av tygging - tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning - utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell

Dekkes	Dekkes ikke
11. Ulykke, fortsetter	
Hvilke skader?	
	• Skade som skyldes utøvelse av - profesjonell kampsport som boksing, judo, karate og lignende samt trening til dette - organisert idrett der det kreves at det løses lisens - sportsdykking dypere enn 40 meter - ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland og i Himalaya

Dødsfallserstatning
Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder:
- Ved forsikringstakers/hovedforsikredes dødsfall tilfaller erstatningen ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Dersom en av de andre forsikrede dør, tilfaller erstatningen forsikringstaker/hovedforsikrede.
- Samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning, hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget.

Invaliditetserstatning
For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III.
Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder:
- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede
- Behandlingsutgifter: Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker bare utgifter som ikke kan kreves fra annet hold.

12. Ansvar

Reiseforsikringen dekker ansvar som privatperson på reise utenfor Norden og utenfor bostedsland

Dekkes	Dekkes ikke
12. Ansvar	
Hvilke ansvar	
Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade • når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og • når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden **I tillegg gjelder:** Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet	**Erstatningsansvar** • som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet • for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes' • overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5) • for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6) • som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress • for bøter, gebyr o.l. • skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette • skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet • som styremedlem • ved overføring av smittsom sykdom • som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning • for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet • som følge av forsettlige straffbare handlinger • for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6) • for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy (unntaket gjelder ikke Fritidsbåtforsikring)

Dekkes	Dekkes ikke
12. Ansvar, fortsetter	
Hvilke ansvar	

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger
Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gouda, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gouda saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gouda velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gouda villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gouda ikke videre utgifter ved tvisten. Gouda har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gouda prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gouda samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gouda foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gouda, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter
Sikrede plikter å:

- gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gouda må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gouda finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Goudas godkjennelse. Uten slik godkjennelse plikter ikke Gouda å betale erstatning.

Forsikringssum Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle

Egenandel
Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

13. Rettshjelp

Reiseforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson på reise utenfor Norden og utenfor bostedsland

Dekkes	Dekkes ikke
13. Rettshjelp	
Hvilke utgifter	
Når sikrede er part i tvist, dekkes: • Rimelige og nødvendige utgifter til advokat • Rettsgebyr • Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten • Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse • Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak • I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) • Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne	• Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler • Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale • Utgifter pådratt før tvist er oppstått • Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
Hvilke tvister?	
• Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre • Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 • Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet	• Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side • Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 • Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv • Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet • Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring • Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter • Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse • Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner • Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom

Dekkes	Dekkes ikke
13. Rettshjelp, fortsetter **Hvilke tvister?**	
	• Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning • Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede • Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige • Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring • Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gouda/Gjensidige • Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden • Tvister der sikredes krav er foreldet • Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse • Tvist med Gouda som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
- om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
- om det er nær sammenheng mellom kravene
- om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Dekkes	Dekkes ikke
13. Rettshjelp, fortsetter	

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gouda kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gouda har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gouda samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gouda skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning for samtlige parter på samme side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- For reiseforsikring er det ingen egenandel dersom ikke annet fremgår av dekningsoversikten.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

14. Generelle Vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer og reguleres også av
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.
Gouda kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

6. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager fra avtaleinngåelsen for personforsikring, og 14 dager fra avtaleinngåelsen for øvrige forsikringer.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

8. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

9. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling.

10. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

11. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:
Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntrer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

12. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

13. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

14. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer

- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

15. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

16. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

17. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

18. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikrings- selskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

19. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

20. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for
fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelser medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelser er bindende for begge parter.

21. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.

Kontaktadresse er:
Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til:

Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

15. Erstatningsregler

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gouda eller Alarmen Vår
- Overfall, ran, tyveri og innbrudd skal i tillegg meldes politi eller reiseleder/vår døgnåpne alarmsentral
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gouda snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gouda å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende – etter pris på skadedagen

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner, smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gouda vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gouda kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/ transportøren.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettelig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gouda har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gouda.

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Tlf. +47 24 14 45 70
Fax +47 24 14 45 71

E-post: gouda@gouda.no
Web: gouda.no

- en del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217