

Vilkår ID-sikring

Vilkår 680.1

Disse vilkår gjelder fra 01.10.2021, og gjelder frem til avtalen erstattes av nye vilkår eller opphører.

ID-sikring, heretter Tjenesten, leveres av Goudas samarbeidspartner Tenerity AS, heretter Tenerity. Tjenesten er tilgjengelig for Gouda reiseforsikringskunde, heretter Kunden. Disse betingelser gjelder mellom Kunden og Tenerity. Tjenesten trer i kraft samtidig med at reiseforsikringen trer i kraft og gjelder så lenge, reiseforsikringen er i kraft og inneholder Tjenesten.

Tjenestens formål

Å gi praktisk hjelp når identitetstyveri har inntruffet.

Hvem kan benytte tjenesten

Tjenesten kan benyttes av Kunden og medlemmer av Kundens husstand som er omfattet av reiseforsikringen.

Slik fungerer tjenesten – Hjelp ved ID-tyveri

Brukeren har tilgang til rådgivning og hjelp til å oppdage og begrense identitetstyveri.

Oppdage

- Hjelp med å innhente opplysninger fra for eksempel kredittgivere og kredittopplysningsforetak for å oppdage om økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri har funnet sted
- Hjelp med å kartlegge omfanget og skaffe seg oversikt over eventuell økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri

Begrense

- Hvis Kunden er blitt utsatt for økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri, iverksetter Tenerity tiltak på Kundens vegne for å begrense konsekvensene og eventuelle økonomiske tap
- *Eksempler på tiltak:*
 - Avvise urettmessige betalingskrav
 - Slette urettmessige anmerkninger i kredittopplysningsdatabaser

Brukeren kan også motta rådgivning om hvordan brukeren kan redusere risikoen for å bli utsatt for identitetstyveri, samt hvordan brukeren kan oppdage og begrense konsekvensene av identitetstyveri. Telefon-assistansen ytes 24 timer i døgnet.

Fullmakt

Tenerity innhenter fullmakt fra brukeren i de tilfeller Tenerity trenger å kontakte kredittgivere, kredittopplysningsforetak eller andre instanser på brukerens vegne med det formål å oppdage identitetstyveri eller iverksette tiltak for å begrense økonomiske tap som følge av identitetstyveri.

Hva omfattes ikke

- Økonomiske tap (f.eks. som følge av kortbedrageri og/eller phishing)
- Omkostninger (f.eks. utgifter til nye kort og/eller identitetsdokumenter)
- Identitetstyveri som har oppstått som følge av brukerens straffbare handlinger eller personer omfattet av forsikringen.

- Identitetstyveri knyttet til brukerens arbeid eller yrke
- Bistand fra advokat
- Krav fra kreditorer utenfor Norden som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans

Brukerens forpliktelser

- Anmelde identitetstyveriet til Politiet
- Fremskaffe fullstendige og korrekte opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning i saken

Hvis brukeren har mistanke om identitetstyveri, skal brukeren straks kontakte Tenerity på tlf. +47 67 57 58 23, eller sende en e-post til: gouda@idsikring.no.

Det finns ingen begrensninger i form av for eksempel antall timer som Kunden eller andre brukere kan benytte Tjenesten. I noen saker kan det imidlertid være vanskelig å bevise at det ikke er brukeren selv som har begått den aktuelle svindelen. Tenerity kan derfor aldri garantere at en kreditor trekker tilbake et økonomisk krav, og Tenerity har derfor rett til å avslutte en sak dersom Tenerity etter en samlet vurdering konkluderer med at alle tiltak som med rimelighet kan kreves iverksatt for å slette urettmessige betalingskrav er iverksatt.

Definisjon av identitetstyveri

Identitetstyveri omfatter situasjoner der en tredjepart, uten brukerens samtykke, benytter seg av Kundens identitet og/eller legitimasjon for å begå bedrageri eller annen kriminell handling som kan medføre økonomisk tap for brukeren. Det kan for eksempel innebære at noen i brukerens navn søker om lån eller kredittkort, åpner en bankkonto, bestiller varer eller registrerer et mobilabonnement. Kortsvindel, f.eks. skimming eller misbruk av PIN-kode, anses ikke som identitetstyveri. Enhver hendelse, eller flere gjentakene sammenhengende hendelser som oppstår som følge av ett identitetstyveri er å betrakte som en identitetstyverisak. Med identitet og/eller legitimasjonsbevis forstås enhver form for legitimasjon som kan bekrefte brukerens identitet, for eksempel fødselsnummer, signatur, pass eller annen legitimasjon.

Generelt

Pris og avtaleperiode

Tjenesten inngår som del av Kundens reiseforsikring hos Gouda og Kunden betaler ikke for Tjenesten direkte til Tenerity. Kunden og andre brukere dekket av forsikringen som nevnt ovenfor har rett til å benytte Tjenesten i henhold til disse vilkårene så lenge Gouda tilbyr brukeren tilgang til tjenesten. Dersom Kunden og/eller andre brukere ikke lenger er dekket av reiseforsikring hos Gouda, vil Kunden/brukerne ikke lenger ha tilgang til Tjenesten.

Klager

Ved spørsmål eller klager angående Tjenesten kan Kunden kontakte Tenerity på telefonnummer +47 67 57 58 23 eller via e-post på gouda@idsikring.no.

Ansvar

Tenerity er ikke ansvarlig for skade, tap eller forsinkelser som oppstår på grunn av myndigheters beslutninger, krigshendelser, streik, lockout, blokade, brann, eksplosjon, virusangrep, sabotasje eller liknende hendelser som betegnes som force majeure

Teneritys behandling av personopplysninger

Tenerity AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger om Kunden og andre brukere som Tenerity samler inn fra Kunde/bruker, Gouda eller tredjepart i forbindelse med leveranse av Tjenesten og håndtering av eventuelle spørsmål eller klager fra Kunden/brukeren. Personopplysninger som samles inn er opplysninger som er nødvendige for å levere Tjenesten og håndtere spørsmål/klager, og omfatter for eksempel Kundens/brukerens navn, e-postadresse og personnummer, samt informasjon om Kundens/brukerens sak og bruk av Tjenesten.

Tenerity behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lov og Teneritys Personvernerklæring. Personvernerklæringen finner du:

<https://tenerity.com/regulatory>

Personvernerklæringen inneholder detaljert informasjon om hvordan Tenerity behandler Kundens personopplysninger og Kundens rettigheter.

Kontaktinformasjon og generell informasjon om Tenerity

Selskapets navn: Tenerity AS

Organisasjonsnummer: 939 118 756

Kontor: Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika

Postadresse: Tenerity AS,

Postboks 185, N-1377 Billingstad

Telefonnummer: +47 67 57 58 23

E-post: gouda@idsikring.no

Nettside: www.tenerity.com/no

Teneritys hovedsakelige virksomhet er utvikling og drift av lojalitetsprogrammer, blant annet til forsikring.

Opphør av Tjenesten

Kundens og andre brukeres tilgang til tjenesten opphører når Gouda ikke lenger gjør tjenesten tilgjengelig for Kunden/brukeren.

Tenerity har rett til å avslutte Tjenesten dersom Kunden eller andre brukere misbruker Tjenesten. Tenerity kan også avslutte behandling av saker dersom brukeren ikke følger Teneritys instruksjoner. Brukere kan også når som helst be Tenerity om å avslutte behandling av en sak.