



Student Utland

Reise, innbo- og ulykkesdekning

Vilkår 648.1

Gjeldende fra juni 2018

Innholdsfortegnelse

Dekningsoversikt	3	6. Hjemkall	14
A. Forsikringens dekningsområde og varighet	4	7. Innbo	14
B. Hvem forsikringen gjelder for	4	8. Privatansvarsforsikring	17
C. Kontakt ved skadetilfelle og dokumenter forsikrede må sende med erstatningskrav	4	9. Rettshjelpsforsikring	18
D. Definisjoner	5	10. Forsinkelse	18
E. Reiseforsikringens omfang	6	11. Personlig sikkerhet	19
1. Reisegodsforsikring	6	12. Avbestilling	19
2. Sykeforsikring	9	13. Egenandel leiebil på ferie	20
3. Ulykkesforsikring	11	14. Tappt depositum til utleieselskap – privat leilighet på ferie	20
4. Hjemtransport (medisinsk evakuering)	13	15. Trygghetsdekninger (via cxLoyalty)	20
5. Sykeledsagelse/tilkall	14	16. Generelle vilkår	20

Kontakt Gouda Reiseforsikring

Salgsavdelingen

+47 24 14 45 70
post@gouda.no

Skadeavdelingen (alle skader unntatt ID-tyveri og Web-cleanup)

+47 24 14 45 70
skade@gouda.no

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside gouda.no

Kontakt cxLoyalty Web clean-up og ID-tyveri

Goudas partnercxLoyalty besvarer alle spørsmål, og behandler alle skadesaker knyttet til disse forsikringer.

Spørsmål om cxLoyalty Web clean-up og ID-tyveri

+47 66 98 66 02

Skadeavdelingen ved cxLoyalty Web clean-up og ID-tyveri

+47 66 98 66 02

Forsikringsbetingelser 648.1

Dekningsoversikt Studentforsikring

Dekninger	Forsikringssum pr. person	Egenandel	Vilkårspunkt
Reisegods, herunder	Ubegrenset		
- Kontanter	3 000		1.2.1
- Mobil-/smarttelefon	5 000	500	1.2.2
- Reisedokumenter	10 000		1.2.4
- Verdigjenstander (grupper)	15 000		1.2.5
-herunder bærbar datamaskin/lesebrett		2 000	
- Enkeltgjenstander	15 000		1.2.6
- Tyveri fra motorvogn, telt og badeplass	5 000		1.2.7
- Sykler	5 000		1.2.8
- Forsinket bagasje	2 000		1.3.8
Sykdomsforsikring			
- Medisinske utgifter	Ubegrenset		2.1
- Behandling av tannsykdom	3 000		2.1.1
- Psykologisk førstehjelp	15 000		2.1.1
- Eneste reiseledsager på feriereiser	25 000		2.1.3
- Reiseavbrudd på feriereiser	10 000		2.1.4
- Studieavbrudd	100 000		2.1.5
Ulykke			
- Dødsfall	100 000		3.1.1
- Livsvarig medisinsk invaliditet	500 000		3.1.2
- Medisinske behandlingsutgifter i Norge, herunder	50 000	1 000	3.1.3
- tannlegeutgifter	25 000	1 000	3.1.3
Hjemtransport	Ubegrenset		4.1
Sykeledsagelse/Tilkall	125 000		5.1
Hjemkall	Ubegrenset / 15 000		6.1
Innboforsikring	200 000	3 000	7.1
Privatansvar	15 000 000	3 000	8.1
Retts hjelp	100 000	2 500/ 20 %	9.1
Forsinkelse			
- Forsinket avgang	1 500		10.1
- Innhenting	20 000		10.2
Personlig sikkerhet			
- Evakuering ved krig	Ubegrenset		11.1
- Tilbakeholdelse	25 000		11.2
Avbestilling	50 000	500	12
Egenandel leiebil - ferie	10 000		13
Tapt depositum til utleieselskap - privat leilighet	3 000		14
cxLoyalty's Trygghetsdekninger			
- ID-tyveri	100 000		15.1
- Web-cleanup	Inkludert		15.2

Merk: Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran summene i vilkårene dersom det er motstrid.

Vilkår Studentforsikring

A. Forsikringens dekningsområde og varighet

Dersom ikke annet fremgår av vilkårt teksten eller forsikringsbevis, gjelder forsikringen;

- Under oppholdet på studiestedet
- Alle ferie-/fritidsreiser i hele verden av inntil 70 dagers varighet regnet fra fast bopel på studiestedet eller hjemmeadresse i Norge registrert i Folkeregisteret.
- Alle reiser mellom fast bosted på studiestedet og hjemmeadressen i Norge.

Reisens varighet regnes fra det tidspunkt man reiser fra bostedsadressen i Norge eller studiestedet, og til man er tilbake på samme sted. Det er en forutsetning at forsikringen er tegnet for hele reisens varighet, og for riktig geografisk region.

Forsikringen omfatter ikke deltagelse i ekspedisjoner eller oppdagelsesreise, det vil si en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål.

Forsikringen omfatter ikke utgifter til behandling som foretas etter at dekningen er opphørt. Dette gjelder uansett årsaken til opphøret.

Det er en forutsetning at premien blir betalt før utreise/fornyelse, og senest første dag i forsikringsperioden.

B. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av norsk folketrygd og som har gyldig skole-/studiebevis for hele forsikringsperioden. Forsikringen kan ikke tegnes for personer som har fylt 50 år.

For å få rett til å tegne forsikringen må utenlandsstudenter utenfor EØS i tillegg ha rett til utvidet støtte til helsetjenester gjennom HELFO Utland, enten automatisk som mottaker av lån fra Lånekassen for studier i utlandet, eller frivillig etter søknad. Gouda kan etter nærmere avtale fravike dette kravet, eventuelt gjennom premietillegg.

Forsikringen gjelder inntil 70 dager før og etter studieperioden, selv om studenten da ikke har utvidet støtte fra HELFO Utland.

C. Kontakt ved skadetilfelle og dokumenter forsikrede må sende med erstatningskrav

Hvis forsikrede kommer til skade og trenger hjelp, finnes i dette avsnittet en rettledning om hvordan man skal forholde seg. Skademelding kan lastes ned fra internett på www.gouda.no

Akutte tilfeller:

Dersom forsikrede i løpet av reisen kommer i en akutt situasjon som vedrører reiseforsikringen, ber vi om at forsikrede, den behandlende lege, eller pårørende henvende seg til Goudas Alarmsentral, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København, Danmark. Alarmsentralen har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på nedenstående telefonnummer:

Goudas Alarmsentral

telefon +45 33 15 60 60/+45 69 66 10 10
telefaks +45 33 15 60 61
e-mail: alarm@gouda.dk

Når Goudas Alarmsentral kontaktes får du snakke med en servicekoordinator som vil gi deg nødvendig assistanse. Hvis henvendelsen angår sykdom eller ulykke, står det leger klar til å tre inn i saken og innlede en dialog med den behandlende legen. Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som legen og Alarmsentralen gir.

Alle andre tilfeller:

I alle andre tilfeller, f.eks. ved fremsendelse av regninger til refusjon, skal du skrive til eller kontakte vårt kontor i Oslo. Du må også gjerne kontakte dette kontoret for å drøfte skadespørsmål som ikke er akutte.

Gouda Reiseforsikring

Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
telefon: + 47 24 14 45 70
e-post: skade@gouda.no

Anvisning i forhold til sakstype:

Vi kan av gode grunner ikke forutse enhver form for skade eller ulykke som forsikrede kan komme ut for i løpet av reisen/studiet, men i dette avsnittet vil vi forklare hva som må gjøres dersom uhellet skulle være ute. Beskrivelsen nedenfor skal alltid sammenholdes med teksten i forsikringsvilkårene, jf. avsnitt E:

Alvorlig sykdom / Personskade / Dødsfall:

Kontakt omgående Goudas Alarmsentral, med mindre det er tale om helt alminnelige legebesøk som ikke anses å overstige en samlet pris på kr 2 500. Gouda Alarmsentral vil gi deg veiledning og, om nødvendig, sette en lege på saken, slik at vi er sikre på at forsikrede får den optimale behandlingen. Goudas Alarmsentral vil i dekningsmessige tilfeller kunne stille garanti overfor sykehus eller lege, slik at forsikrede selv ikke må utbetale store beløp.

Ved sykdom/skade innenfor EØS (unntatt Ungarn, Polen og Tsjekkia), må behandling hos private leger/sykehus avtales særlig med Alarmsentralen for å være dekningsmessig.

Ved skader/legebesøk hvor Goudas Alarmsentral ikke får beskjed, er det et krav for refusjon av utgifter at Gouda mottar originalbilag og skademelding senest 5 måneder etter tidspunktet for skade.

Skademeldingen må snarest mulig sendes til Goudas kontor i Oslo. Husk å få nødvendig dokumentasjon for behandling og en legeerklæring med diagnose og opplysninger om eventuell foreskrevet medisin.

Ved sykdomstilfeller i EØS-land forutsettes at man oppsøker offentlig behandlingstilbud ved sykdommer som ikke er akutte. Bruk av private tilbydere må godkjennes i forkant av Gouda Alarmsentral for å være dekket under forsikringen. Ved reise til slike EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk Helsetrygdkort) kan bestilles på www.helfo.no.

Tap av/skade på Reisegods og Innbo

Ved tyveri, overfall, innbrudd, ran osv. er det en betingelse for Goudas erstatningsplikt at forsikrede omgående anmelder episoden til det lokale politiet. Dersom skaden er skjedd mens bagasjen har vært i transport-/luftfartsselskapets varetekt, skal forsikrede omgående anmelde skaden til dette selskapet og skaffe dokumentasjon på anmeldelsen (PIR-rapport). Dreier det seg om skader der tapet anses å overstige kr 10 000, bes du snarest mulig kontakte Goudas kontor i Oslo. Kontoret holder åpent alle hverdager. Skademeldingen sendes snarest mulig til Goudas kontor i Oslo. Vedlegg originalkvittering for anmeldelse til ovennevnte myndigheter, samt originaldokumentasjon på verdien av de stjålne eller tilskadekomne effektene.

Forsinket bagasje

Skademelding vedlagt en bekreftelse av forsinkelsen fra transportselskapet, originalt bagasjemerke, samt originalregninger for erstatningskjøp som er foretatt, sendes til Goudas kontor i Oslo snarest mulig.

Hjemkall

Alarmsentralen skal kontaktes omgående med det formål å få en vurdering av hvorvidt det under de inntrufne omstendigheter ytes erstatning for hjemkallelse. I så tilfelle vil Alarmsentralen ordne med ekstraordinær hjemreise samt eventuell returreise. Dersom hjemreisen koster mer enn forsikringens maksimalbeløp, har Gouda rett til å kreve overskytende tilbakebetalt fra forsikrede.

Privatansvar

Kontakt snarest mulig Goudas kontor i Oslo for å drøfte saken med dem. Dersom forsikrede har behov for øyeblikkelig assistanse, er du velkommen til å kontakte Goudas Alarmsentral.

Forsikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat til Gouda å ta stilling til dette. I motsatt fall kan man risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der forsikrede muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne.

Rettskjøpsforsikring

Kontakt snarest mulig Goudas kontor i Oslo for å drøfte saken med dem.

Sykeavbestilling

Sykeavbestilling forutsetter at forsikrede har en legeerklæring. Kontakt derfor først en lege for å drøfte situasjonen med ham/henne. Kontakt deretter Goudas kontor i Oslo. Husk alltid å avbestille billetten via reisebyrået med en gang du vet at du ikke kan gjennomføre reisen.

D. Definisjoner

Akutt sykdom:

Med dette menes det en akutt og uventet oppstått sykdom eller en akutt og uventet forverring av en bestående eller kronisk sykdom.

Alarmsentral:

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København

Danmark

tlf. +45 33 15 60 60/ +45 69 66 10 10

faks: +45 33 15 60 61

e-post: alarm@gouda.dk

Forsikrede:

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringstaker:

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Gouda:

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige-gruppen.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

Lege:

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.

Merutgifter:

Med merutgifter menes det utgifter den forsikrede blir pålagt i forbindelse med et skadetilfelle/ en hendelse som omfattes av denne forsikringen. Skulle utgiftene ha påløpt uansett skadens inntreden, betraktes disse utgifter ikke som merutgifter, og er derfor ikke dekket.

Reiseutgifter:

Rimelige merutgifter til transport, dog maksimalt utgifter tilsvarende prisen for økonomiklasse på ordinært rutenfly.

Samboer:

Med samboer menes det en person den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med og som har samme norske folkeregisteradresse som forsikrede ved tegning av forsikringen.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Sykeledsager:

Person som allerede oppholder seg sammen med forsikringstakeren på destinasjonen.

Tyggeskader:

Med tyggeskade forstås en tannskade ved spising, forårsaket av et uventet fremmedlegeme i matvarer.

E. Reiseforsikringens omfang

1. Reisegodsforsikring

Det er egenandeler på bærbar datamaskin/lesebrett på kr 2 000, og mobil-/smarttelefon på kr 500.

Forsikringen gjelder under reiser og opphold over hele verden med varighet inntil 70 dager, utenfor den faste oppholds adressen i studielandet/Norge.

1.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivaretatt av den sikrede:

Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort.

1.1.1 Sikrede skal holde tilsyn med de gjenstandene forsikringen omfatter. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

1.1.2 Når de forsikrede gjenstander forlates, skal sikrede låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom telt eller annen midlertidig bopel.

1.1.3 Når det gjelder penger og pass, skal sikrede enten bære dem på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

1.1.4 Når det gjelder gjenstander som er nevnt i pkt. 1.2.5, og som ikke er i bruk, skal sikrede plassere dem forsvarlig låst. Nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Dersom låsbar oppbevaring ikke er tilgjengelig skal sikrede bære gjenstandene med seg. Dersom slike gjenstander oppbevares i motorkjøretøy eller campingvogn, skal de plasseres i lukket hanskerom/ låst bagasjerom/låst skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/låsbar skiboks.

1.1.5 De forsikrede gjenstander skal ikke etterlates i/på undervisningssted, motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Natten defineres som tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller

undervisningssted/kjøretøy/campingvogn/båt/telt som er forlatt fra kl. 24.00 til kl. 06.00.

1.1.6 Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert, samt sikret for å tåle den aktuelle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kanoe/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

1.1.7 Sikrede skal overholde bestemmelser fra transportørens side angående innhold og pakking/merking.

1.1.8 Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, briller/solbriller, edelstener, edelt metall, kamera-/video-/DVD-og datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, elektronisk utstyr, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

1.2 Hva forsikringen omfatter/begrensinger:

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede fører med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Forsikringen gjelder også innenfor studiestedet (skole/campus). Dersom sikrede reiser sammen med transportmiddelet, er også innsjekket reisegods omfattet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes disponering fra transportørens side.

1.2.1 Penger erstattes med inntil kr 3 000 pr. skadetilfelle.

1.2.2 Mobil-og smarttelefoner, erstattes med maksimalt kr 5 000 pr. skadetilfelle.

1.2.3 DVD/CD/BlueRay/dataspill erstattes samlet med inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle.

1.2.4 Utgifter til gjenanskaffelse av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10 000 pr. person når tapet ikke erstattes på annen måte. Forsikringen dekker nytt pass/nødpass, samt reise og opphold til nærmeste konsulat/ambassade med myndighet til å gjenskaffe pass og visum.

1.2.5 Ved tap av / skade på følgende gjenstander ytes det erstatning med inntil kr 15 000 pr. gruppe (bokstavpunkt) nedenfor pr. skadetilfelle:

- a) Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- b) Mobiltelefon, foto-/video-/ og optisk utstyr, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, bærbar datamaskin/lesebrett/datautstyr
- c) Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- d) Pelsverk
- e) Musikkinstrumenter
- f) Våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski/snowboard-/golf-og dykkerutstyr)
- g) Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler, se pkt. 1.4.1.

1.2.6 For enkeltgjenstander som ikke er nevnt i pkt. 1.2.5 ytes det erstatning med inntil kr 15 000 pr. skadetilfelle.

1.2.7 Ved tyveri fra motorkjøretøy erstattes maksimalt kr 5 000.

Ved tyveri fra telt, badestrand og badebasseng erstattes maksimalt kr 5 000 pr. skadetilfelle.

1.2.8 Ved tap av/skade på sykkel utenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen ytes det erstatning med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle.

1.3 Det svares for følgende tap/skader:

1.3.1 Tyveri av reisegods. Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. Ved tyveri fra hotellværelse/bolig/losji må det være synlige tegn på innbrudd. At eiendeler mistes/bortkommer/gjenglemmes og så beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.

1.3.2 Ran, jf. straffelovens §§ 327 og 328.

1.3.3 Skadeverk, jf. straffelovens §§ 351, 352 og 353, når dette skjer i forbindelse med tyveri, ran eller innbrudd.

1.3.4 Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring.

1.3.5 Trafikkuhell med motorvogn, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes f.eks. kollisjon, utforkjøring på offentlig vei, samt forlis som følge av grunnstøting eller kantring.

1.3.6 Brann/nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.

1.3.7 Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje.

1.3.8 Forsinket bagasje. Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til dekningskjøp av klær og toalettaker i den tiden bagasjen var savnet. Maksimal erstatningssum er kr 2 000.

1.4 Unntak

Forsikringen omfatter ikke;

1.4.1 Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som f.eks. musikkanlegg, GPS, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Imidlertid regnes også kjøreutstyr til motorkjøretøy som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler som tilbehør når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet.

1.4.2 Båter, seilbrett og surfebrett med tilbehør.

1.4.3 Fallskjerm, hang-/paraglider med tilbehør.

1.4.4 Møbler og flyttegods.

1.4.5 Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.

1.4.6 Tegninger, manuskripter, programvare, dokumenter, reisesjekker og verdipapirer av ethvert slag.

1.4.7 Samlinger Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/-verdi som f.eks. kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling.

1.4.8 Dyr

1.4.9 Skade som skyldes alminnelig bruk av gjenstanden.

1.4.10 Tap av/skade på sykkel med tilbehør innenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen.

1.4.11 Mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f. eks. riper, skrubb i hjørner eller flekker.

1.4.12 Innsjekket barnevogn og sykkel

1.4.13 Skader under transport på innsjekket koffert, bag eller ryggsekk.

1.4.14 Følgeskader, f.eks. etter skade på skjøre gjenstander, på grunn av bedervelige varer eller væske som renner ut under transport.

1.4.15 Økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tapt/skadet reisegods.

1.4.16 Nærings- og nytelsesmiddel.

1.5 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 gjelder ikke.

1.5.1 Sikrede skal snarest mulig gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis i original.

Tyveri, ran, overfall, veskenapping og skadeverk skal i tillegg meldes til politiet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet i henhold til de regler som gjelder for selskapet.

Er det oppstått tap eller skade har sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes. Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til Gouda innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for erstatningskravet

1.5.2 Skadede gjenstander må tas vare på, og på forespørsel sendes Gouda.

1.5.3 Er det oppstått tap eller skade (herunder tap av regresskrav for Gouda) som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

1.5.4 Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste, inkl. avgifter, å kjøpe tilsvarende gjenstand til samme formål. Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

For mobil/smarttelefoner, digitale kamera/videokamera og bærbara datamaskiner/lesebrett gjøres et aldersfradrag etter kjøpsdato/erhvervet på 25% pr. påbegynt år.

1.5.5 Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

1.5.6 Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes i henhold til omsetningsverdi.

1.5.7 Gouda har inngått gunstige avtaler med forskjellige leverandører av varer og tjenester som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør. Erstatningen fastsettes til hva det koster Gouda å

a) reparere/utbedre skade, eller

b) gjenskaffe tilsvarende eller, i det vesentlige, tilsvarende gjenstand etter pris på skadetidspunktet.

Gouda bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som skal velges. Gouda vil i ethvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontanterstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløpet Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

1.5.8 Når bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Gouda. Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må gi skriftlig beskjed om dette og tilbakebetale erstatningen innen 14 dager etter at gjenstanden er kommet til rette. I motsatt fall tilfaller gjenstanden Gouda.

1.5.9 Gouda har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

1.5.10 Gouda har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

1.5.11 Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av sikredes ektefelle eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. FAL § 4-11.

1.5.12 Goudas rett til oppsigelse. Gouda kan si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel når det i forbindelse med skade foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene. Likeledes kan selskapet si opp forsikringsavtalen med samme frist dersom det i løpet av de siste 12 mnd har blitt meldt minst 3 skader til Gouda

under denne avtale, eller når skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.

1.5.13 Egenandeler

Det er en egenandel for bærbar datamaskin/lesebrett og mobil-/smarttelefoner på henholdsvis kr 2 000 og kr 500 pr. forsikringstilfelle.

2. Sykeforsikring

2.0 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivarettatt av den sikrede:

2.0.1 Ved reiser og opphold i EØS-land (unntatt Ungarn, Polen og Tsjekkia), skal Europeisk Helsetrygdkort medbringes. Sikrede skal i disse land benytte offentlig behandlingstilbud med mindre særlige hensyn tilsier bruk av private behandlingstilbud. Ønske om benyttelse av privat behandlingstilbud skal forhånds godkjennes av Goudas Alarmsentral.

2.0.2 Ved skader/legebekker hvor Goudas Alarmsentral ikke skal betale direkte til behandler, er det et krav for refusjon av utgifter at Gouda mottar originalbilag og skademelding senest 5 måneder etter tidspunktet for skade.

Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort.

2.1 Hva forsikringen omfatter

Maksimal dekning for behandlingsutgifter: Ubegrenset

Forsikringene omfatter utgifter som påløper i tilknytning til hendelser som oppstår i forsikringstiden, herunder utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling og som skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade og uventet akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse.

2.1.1 Forsikringen omfatter utgifter til:

- a. Legebehandling, sykehusopphold og behandlingsutgifter på sykehus etter rekvisisjon fra lege.
- b. Medisinsk krisehjelp, forbindings saker og medisin forordnet av lege på stedet.
- c. Behandling hos offentlig registrert fysioterapeut/kiropraktor/ annen behandler som ikke er lege, når behandlingen er rekvirert av lege.
- d. Ambulansetransport fra sykdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet (inkl. ambulansely), samt transport, i tilfelle behandlingssvikt, til nærmeste egnede behandlingssted. Sistnevnte forutsetter godkjennelse fra Goudas Alarmsentral.

- e. Ved behandling av psykiske lidelser dekkes inntil 20 behandlingstimer pr. forsikringsår hos psykolog. Det er en betingelse at typen og omfanget av behandlingen godkjennes av Goudas lege, før behandlingen starter.
- f. Nødvendig og dokumentert drosjetransport for forsikrede til og fra behandlingsstedet dekkes med maksimalt Kr 1 000. Nødvendige og dokumenterte utgifter til telefonoppringninger ved sykehusopphold dekkes også med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle.
- g. Utgifter til tannlege: Ved akutt tannsykdom/ tyggeskade der behandling ikke kan utsettes til hjemkomst Norge, erstattes inntil kr 3 000 pr. skadetilfelle.
- h. Utgifter til psykologisk førstehjelp erstattes med inntil kr 15 000 pr. skadetilfelle dersom forsikrede rammes av en akutt psykisk krise på grunn av overfall, ran, alvorlig ulykkesskade, brann, eksplosjon, alvorlig trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring, krig eller terrorangrep.

Tilleggsdekninger på feriereiser

2.1.2 Merutgifter ved endret reise

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji inntil 30 døgn når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke får reise videre som planlagt. Merutgifter erstattes ikke når forsikrede har reist hjem til sitt faste bosted på studiestedet eller til Norge.

2.1.3 Eneste reiseledsager

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise/videre reise må utsettes/endres på grunn av at forsikredes eneste reiseledsager på feriereise rammes av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall. Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsagers foreldre, barn, søsken eller besteforeldre bosatt i Norden rammes av akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall, og reiseledsageren blir hjemkalt som følge av dette. Erstatningen er begrenset til kr 25 000 pr. skadetilfelle. Med reiseledsager menes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

2.1.4 Reiseavbrudd på feriereiser

Forsikringen erstatter forsikredes ubenyttede reisedager i forhold til planlagte reisedager innenfor forsikringstiden når forsikrede eller hans/hennes eneste reiseledsager på reisen rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet nedenfor. Den maksimale erstatningen er kr 10 000, dog begrenset til kr 1 000 pr. dag. Erstatningen beregnes på grunnlag av de reise og oppholdsutgifter forsikrede, i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer, har betalt før reisen avbrytes. Avbrutt reise erstattes når:

- forsikrede har reist hjem til studiested før tiden av nødvendige medisinske årsaker. Med medisinske årsaker menes at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis der forsikrede oppholder seg.
- forsikrede har vært innlagt på sykehus
- forsikrede har vært sengeliggende eller måtte oppholde seg på hotellrom/leilighet i 4 dager etter ordre fra behandlende lege på stedet. Som første dags sengeleie regnes fra dato for det første legebesøket.

Forsikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge bekreftelse på at de utgifter som har påløpt skyldes en akutt sykdom som dekningsmessig etter bestemmelsene i dette kapittel.

Studieavbrudd

2.1.5 Når forsikrede må avbryte studiene på grunn av egen, uventet og plutselig oppstått alvorlig akutt sykdom eller ulykke, og egenbetalte skolepenger ikke blir tilbakebetalt av skolen, erstattes inntil kr 100 000 av de tapte skolepengene. Det er et krav at legeerklæring blir fremlagt, samt bekreftelse fra lærested om at studiet er avbrutt. Med alvorlig sykdom menes i denne sammenheng alvorlig medisinsk sett, og alvorligheten skal ikke relateres til type studie eller studiesituasjon. Med skolepenger menes avgift betalt til lærestedet for undervisning og eksamensavleggelse, og som forsikrede ikke får refundert eller omgjort av Statens Lånekasse for utdanning. Erstatningen beregnes pro rata i forhold til forhåndsbetalte studietid innfor forsikringstiden, og det må gjenstå mer enn en måned av betalt studietid.

2.1.5.1 Forsikringen dekker ikke studieavbrudd som skyldes svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrudd (abort).

2.1.5.2 Av psykiske sykdommer av plutselig og alvorlig art, gjelder i denne sammenheng kun psykoser og alvorlige depresjoner som krever innleggelse på sykehus eller terapeutisk behandling foreskrevet av lege.

2.2 Unntak

Sykeforsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes;

2.2.1 Behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 5 siste måneder før avreisen har medført;

- a. sykehusinnleggelse og/eller
- b. vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll og/eller
- c. endret medisiner

2.2.2 Risikoeksponerte handlinger som følger;

- a. profesjonell utøvelse av ridning, boksing, judo, karate og lignende kampsport samt trening til dette
- b. frivillig deltagelse i slagsmål
- c. utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

2.2.3 Behandling eller opphold i Norge.

2.2.4 Behandling eller opphold etter det tidspunkt forsikrede unnlater å la seg transportere hjem, når Goudas lege har avgjort at hjemtransport skal finne sted.

2.2.5 Behandling eller opphold i det tilfelle hvor Goudas lege har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge.

2.2.6 Utgifter som følger av at forsikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Goudas lege.

2.2.7 Behandling av kronisk eller eksisterende sykdom eller lidelse, herunder medisin, hvis forsikrede:

- a. Ikke har oppsøkt lege, har avslått eller gitt opp behandling av sykdommen, selv om forsikrede burde vite eller anta at sykdommen krevde behandling eller var vesentlig forverret.
- b. Har stanset behandling mot legens råd eller fått avslag på behandling.
- c. Er skrevet opp til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
- d. Er uteblitt fra avtalte kontroller.
- e. Reiser mot legens råd.

2.2.8 Kontroll og behandling, herunder medisin, til å holde en kronisk eller eksisterende sykdom eller lidelse stabil og velregulert.

2.2.9 Et før avreisen kjent behandlingsbehov.

2.2.10 Svangerskap, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet, eller frivillig abort. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

2.2.11 Brillor, kontaktlinser, høreapparater, tannproteser eller andre proteser.

2.2.12 Rekreasjons- eller kuropphold.

2.2.13 Opphold og behandling på private klinikker i nordiske land.

2.2.14 Plastikkirurgiske og kosmetiske operasjoner, behandling av følgesykdommer eller komplikasjoner i forbindelse med dette, med mindre de er nødvendiggjort av en skade som krever sykehusbehandling 24 timer etter skadens inntreden.

2.2.15 Legebehandling som ikke er godkjent av de nasjonale helsemyndigheter, eller alternative behandlingsformer (herunder naturmedisin, homøopati, kinesiologi og lignende).

2.2.16 Annet økonomisk tap enn det som er nevnt i pkt. 2.1 og 2.2.

2.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

2.3.1 Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ ulykkeskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

2.3.2 Ved reiser i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden.

2.3.3 Når Selskapet har erstattet folketrygdens forpliktelser i henhold til bestemmelsene om rett til stønad ved medisinsk behandling i utlandet, kan Selskapet tre inn i forsikredes rett til refusjon for det beløp som er utbetalt under forsikringen.

3. Ulykkesforsikring

Forsikringen omfatter ulykkeskade som rammer sikrede. Med ulykke mens fysisk skade på legemet forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer på reisen i forsikringstiden. Forsikringstilfellet anses inntruffet på ulykkestidspunktet, selv om følgene av skaden ikke er klarlagt på dette tidspunkt.

3.0 Maksimalbeløp

Maksimalbeløpet er angitt i avtalen, og gjelder ved 100 % medisinsk invaliditet eller død.

3.0.1 Behandlingsutgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge, og som følger av en ulykke, erstattes maksimalt med inntil kr 50 000. Tannbehandling er begrenset til kr 25 000.

3.1 Hvilke skader Gouda svarer for og hvilke begrensninger som gjelder

Følgende skader erstattes:

- Dødsfall
- Varig medisinsk invaliditet
- Medisinske behandlingsutgifter

Dødsfall

3.1.1 Når et ulykkestilfelle som omfattes av forsikringen medfører den forsikredes død innen ett år, utbetales summen for dødsfall som er angitt i forsikringsbeviset, med fradrag av eventuell tidligere utbetalt invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede av annen årsak innen 1 år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Livsvarig medisinsk invaliditet

3.1.2 Forsikrede har krav på invaliditetserstatning dersom en ulykkeskade har medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig. For hel invaliditet betales hele forsikringssummen og for delvis invaliditet betales en tilsvarende mindre del av den. Det er en forutsetning for dekning at den forsikrede er i live på tidspunktet for erstatningsutbetalingen.

Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III, men ikke

folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk.

Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de lemmer og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for Goudas erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller lem, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i det enkelte lem.

Invaliditetsgraden for tap av flere lemmer eller organer kan til sammen ikke overstige 100 %. Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkeskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres tilsvarende fradrag. Når sykkelig tilstand eller anlegg medvirker til at invaliditeten som oppstår etter skaden blir høyere enn skaden alene tilsier, gjelder samme fordelingsregel som i avsnittet over. Tannskade og skade som virker vansirende gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Erstatning ved invaliditet forfaller tidligst når det er gått 1 år etter at forsikringstilfellet inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd. Mener noen av partene at den medisinske invaliditetsgrad kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år etter at forsikringstilfellet inntraff.

3.1.2.1 Dersom ulykkestilfellet er oppstått i forbindelse med utøvelse av en av de følgende sportsgrener, halveres dekningsbeløpene for medisinsk invaliditet:

- all profesjonell sportsutøvelse (inkludert aktiviteter i forbindelse med idrettsstipender), dykking dypere enn 40 m, ekspedisjoner, privat flyging (all flyging der man ikke betaler billett med rute- eller charterfly), fallskjermhopping (unntatt tandemhopp med instruktør), enhver form for hastighetsløp med motorkjøretøy.

Behandlingsutgifter

3.1.3 Medfører ulykkeskaden nødvendige utgifter til behandling i Norge innen 2 år fra skadedagen, erstattes utgifter inntil maksimalsummene i dekningsoversikten til:

- lege og tannlege. Tannskader som er en direkte følge av et ulykkestilfelle dekkes kun i det omfang behandlingen ikke dekkes på annen måte. Det er en forutsetning for dekning av tannskader at behandlingen er forhåndsgodkjent av Gouda, og at den påbegynnes snarest mulig etter ulykken. Tyggeskade ved spising er unntatt.
- forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
- proteser.

- behandling og opphold på offentlig sykehus samt fysikalsk behandling og behandling av kiropraktor når behandlingen er rekvirert av lege.

Behandlingsutgifter gjelder ikke skade som skyldes deltakelse i fotball-/ , håndball-/ , rugby-/ , amerikansk fotball-/ , bandy-/ og ishockeykamper som er obligatoriske eller godkjent av forbund eller krets. Utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenthjem eller lignende erstattes ikke. Forsikringen omfatter ikke merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger -uten offentlige driftstilskudd. Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves erstattet fra annet hold.

3.2 Hvilke typer skader Gouda ikke dekker

Psykisk lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

3.2.1 Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til ICD-10 (Verdens Helseorganisasjons internasjonale sykdomsklassifikasjon, 10. revisjon) samt følgene av slike lidelser. Likevel omfattes psykisk skade i form av posttraumatisk stresslidelse hvis det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

Forsett

3.2.2 Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er Gouda ikke ansvarlig. Gouda svarer imidlertid for skaden dersom den skyldtes en akutt sinnforvirring ved at den forsikrede pga. alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, nemlig legemsbeskadigelsen. Gouda svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse. Kravstilleren har bevisbyrden for at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnforvirring ved at den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling -og ikke en sinnslidelse, jf. første og annet ledd ovenfor.

Yrke/ervert

3.2.3 Uten særskilt avtale omfatter ikke forsikringen ulykkeskade som skyldes utøvelse av yrke/ervert, med mindre dette har form av tilsyn, kontorarbeid, håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner. Yrker som i henhold til overnevnte er omfattet, men utøves innen offshore, sjø-/luftfart, sprengstoff-/ammunisjonsfabrikk eller transportvirksomhet er under enhver omstendighet unntatt. Eksempler på yrker/ervert som ikke er omfattet av ulykkesforsikringen: Skog/gårdbruker, elektriker, maler, lager-/byggningsarbeider, rørlegger, sjåfør, snekker, vei-/anleggsarbeider,

renholdsarbeider, militær-/politi-/ og brannvesen som ikke er kontoransatt. Eksempler på yrker som er omfattet: Urmaker, sykepleier, husmor, frisør og gullsmed.

Risikoeksponerte handlinger

3.2.4 Forsikringen omfatter ikke følgende risikoeksponerte handlinger;

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, judo, karate og lignende kampsport og/eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

Luftfart

3.2.5 For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den forsikrede som passasjer i luftfartøy med nasjonalitetsbetegnelse.

Militærtjeneste i fredstid

3.2.6 Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

Drukning

3.2.7 Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykkelig tilstand, eller forhold som Gouda etter vilkårene ellers ikke svarer for.

Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

3.2.8 Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntak av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade Gouda svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkeskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntak av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

Begrensninger ved sykdom og andre særlige tilstander

3.2.9 Forsikringen gjelder ikke skade som skyldes sykdom, bevissthetstap eller annen sykkelig tilstand. Forsikringen gjelder videre ikke for følgende tilstander, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggspylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse

- nevrose
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse
- alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon.

Kreft, lys og temperatur

3.2.10 Forsikringen omfatter ikke kreft eller skade som skyldes lys eller temperatur.

Forgiftning

3.2.11 Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

Handlinger foretatt for å avverge skade

3.2.12 Ingen av de unntak som er nevnt ovenfor gjelder, dersom ulykkesskaden skyldes en handling som tok sikte på å forebygge skade på person eller eiendom, og handlingen etter de foreliggende forhold måtte anses forsvarlig.

3.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Fellesregler

3.3.1 Gouda skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Skademelding må også snarest sendes selskapet.

3.3.2 Den forsikrede og Gouda har rett til å innhente lege- og spesialistklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

3.3.3 Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel, ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad, tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling ville medført, jf. FAL § 13-12.

3.3.4 Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte, jf. FAL § 15-1.

3.3.5 Krav på erstatning forfaller til betaling så snart Gouda har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Se også pkt. 3.1.2 om invaliditetsskade. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av beløpet som kreves, skal det utbetales tilsvarende forskudd, jf. FAL 18-2.

4. Hjemtransport (medisinsk evakuering)

4.1 Forsikringen omfatter:

4.1.1 Ved egen akutt sykdom/ulykkesskade erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg. Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av Goudas lege.

4.1.2 Eventuell returreise til studiestedet etter at erstatningsmessig hjemtransport til hjemsted i Norge har funnet sted. Returreise må finne sted senest 1 mnd etter at forsikrede er friskmeldt, og skal godkjennes av Gouda lege.

4.1.3 Utgifter til ledsagende lege eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av Goudas lege.

4.1.4 Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanserekvirert av lege fra sykehus til forsikredes bopel i Norge. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at Gouda har transportert forsikrede hjem til et sykehus i Norge.

4.2

Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norge, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

4.3

Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

4.3.1 Goudas lege har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norge.

4.3.2 Hjemtransporten ikke er godkjent av Gouda.

4.3.3 Hjemtransporten er ordnet av forsikrede selv, og Gouda er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom Gouda hadde formidlet hjemtransporten.

4.3.4 Hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare.

4.3.5 Forsikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Goudas lege.

4.3.6 Hjemtransporten skyldes kroniske eller eksisterende lidelser, med mindre det gjelder en uforutsett, akutt forverring. Forverringer av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet som var diagnostisert før avreise, er under enhver omstendighet ikke dekket.

4.3.7 Hjemtransporten skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.

4.3.8 Hjemtransporten skyldes svangerskap, fødsel eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

5. Sykeledsagelse/tilkall

5.1

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i Norden som blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade eller dødsfall i utlandet.

5.2

Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ ulykkeskade

5.3

Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra Gouda

5.4 Forsikringens omfang

5.4.1 Forsikringen omfatter den tilkalt og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige merutgifter til:

- Transport – maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansefly, i tilfeller der forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom forsikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter sykeledsagerens utreise fra Norge.
- Innlosjering på sykehus/hotell.
- Dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.

5.4.2 Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute – maksimalt økonomiklasse – når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norge.

5.4.3 Oppholdsperioden for sykeledsageren kan aldri overstige sykdomsperioden.

6. Hjemkall

Maksimal dekning for besteforeldre er kr 15 000 pr. skadetilfelle. For andre er dekningen ubegrenset.

6.1

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra reiseutgifter – maksimalt økonomiklasse – for sikrede hvis:

6.1.1 Sikrede hjemkalles til begravelse som følge av uventet dødsfall eller sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom hos en av følgende personer / grupper av personer bosatt i Norden: ektefelle eller samboer, barn, barnebarn, biologiske foreldre, biologiske besteforeldre og søsken. Dersom forsikrede er gift eller har felles barn med samboer, vil også svogere/svigerinner og svigerforeldre være omfattet. Forsikringen dekker ikke hjemkall som forårsakes av sykehusinnleggelser (eller henvisning til innleggelse) før avreise, eller

svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise.

6.1.2 Forsikringen omfatter ett hjemkall pr. tilfelle (ulykke/sykeleie/ dødsfall), likevel slik at det må være minst 1 mnd mellom tilfellene.

6.1.3 Returreise til studiestedet dekkes dersom den foretas innen 1 mnd etter hjemreisen, så lenge dette faller innenfor forsikringsperioden.

7. Innbo

Forsikringen dekker maksimalt kr 200 000 med de begrensninger nevnt under.

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder fysisk skade på/tap av løsøre og innbo, inntruffet i forsikringstiden. Utgifter til vedlikehold og forbedringer er unntatt.

Forsikringen gjelder for forsikredes faste bolig i det land forsikrede bor og studerer. Dersom forsikrede flytter gjelder forsikringen for den nye boligen.

7.2 Sikkerhetsforskrifter

Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort. Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivaretatt av den sikrede:

7.2.1 Sikrede plikter å gjennomføre nødvendig og alminnelig vedlikehold av boligen, samt overholde de stedlige brannforskrifter og pålegg gitt av offentlige myndigheter.

7.2.2 Sikrede plikter å sørge for at bostedet er tilstrekkelig oppvarmet for å unngå frostskafer og/eller sørge for at hovedstoppekran er avstengt.

7.2.3 Sikrede plikter å sørge for at dører er låst, og at nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret med haspe eller lignende for å hindre uvedkommende i å komme inn i bygningen/rommet. Vindu i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

7.2.4 Når sikrede forlater bosted som deles med andre skal kontanter, smykker/klokker, foto-og videoutstyr, bærbar datamaskin/datautstyr og andre særlige verdifulle personlige gjenstander, som nevnt i 1.2.3, oppbevares utilgjengelig/låst for uvedkommende.

7.2.5 Sikrede plikter å sørge for at sykkel, sykkeltilhenger og barnevogn er låst, og at nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

7.3 Det svares for følgende typer tap/skader

Skader nevnt under, som inntreffer plutselig og uforutsett, dekkes såfremt forsikrede:

- har overholdt sikkerhetsforskriftene.
- har kommet med riktige opplysninger om risikoen eller endring i risikoen.
- ikke har opptrådt grovt uaktsomt eller forvoldt skaden forsettlig.

7.3.1 Brann

Forsikringen gjelder for skade ved

- a) Brann, dvs ild som er kommet løs
- b) Plutselig nedsoting
- c) Eksplosjon

Unntatt er svi- og gnistskader som ikke skyldes brann.

7.3.2 Lynnedslag og elektrisk fenomen

Forsikringen gjelder for skade ved direkte lynnedslag og elektrisk fenomen. Med elektrisk fenomen menes kortslutning, lysbue, overslag og overspenning – også som følge av lyn og tordenvær. Feil i de elektriske artikler eller tilkoblingen til strømnettet (adapter, støpsel og lignende) er ikke omfattet.

7.3.3 Naturulykke

Forsikringen gjelder for skade forårsaket av naturulykke i form av skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. For nærmere definisjoner, se lov om naturskedeforsikring § 1. Andre skader forårsaket av naturen, samt indirekte følgeskader, er ikke dekket.

7.3.4 Vann og annen væske

Forsikringen gjelder for skade ved

- a) Utstrømming av, vann eller annen væske fra innvendig rørledning.
- b) Vann som plutselig trenger inn i bygning fra terreng eller grunnen når det fører til synlig, frittstående vann over laveste gulv. Vann i oppforet gulvkonstruksjon regnes ikke som frittstående.
- c) Utstrømming fra brannslukningsapparat.
- d) Inntrenging av vann gjennom åpning eller lekkasje oppstått ved plutselig og uforutsett bygningskade. Dekningsberettiget vannskade på løse i egen bod med adgang fra felles kjeller/loft, omfattes også med inntil kr 10 000. Forsikringen omfatter ikke skade forårsaket av vann fra bygningens takrenne, utvendig nedløp eller tett forbindelse mellom tak og taksluk til innvendig nedløp.

7.3.5 Tyveri

Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin

besittelse, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. Forsikringen gjelder for tyveri

- fra bygning på forsikringsstedet
- tyveri fra bod med adgang fra felles kjeller/loft erstattes med inntil kr 20 000
- Tyveri fra parkert bil i garasje erstattes med inntil kr 5 000
- Ved tyveri av sykkel innenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen ytes det erstatning med inntil kr 20 000 pr. skadetilfelle
- fra bebodd bolig utenfor forsikringsstedet, eller fra annen bygning enn bebodd bolig utenfor forsikringsstedet dekkes inntil kr 20 000.

7.3.6 Hærverk

Forsikringen omfatter også hærverk i forbindelse med tyveri i bygning på:

- innbo og løsøre
- rom som sikrede leier/benyttter med inntil kr 20 000.

7.3.7 Forsikringen omfatter tap ved utilsiktet temperaturstigning i fryser som forårsaker skade på matvarer samt luktskade på fryseren.

7.3.8 Forsikringen omfatter tap ved sammenbrudd i bygning eller bygningsdel.

7.3.9 Generelle unntak

Forsikringen omfatter ikke:

- Dekningsberettiget skade i/fra fellesgarasje, fellesrom/-kjeller/-loft eller rom på bygge-/anleggsplass som ikke er beboelsesrom, selv om tingen oppbevares i låst skap og lignende. Dog dekkes tyveri av sykkel, sykkeltilhenger og barnevogn.
- skade forårsaket av søl eller kondens
- skade forårsaket av sopp, råte, bakterier eller insekter
- skade forårsaket av husstandsmedlem, leieboer eller dennes husstand.

7.4 Hva innboforsikringen omfatter

7.4.1 Innenfor forsikringssummen angitt i forsikringsbeviset, dekkes innbo og løsøre, herunder

- Musikkanlegg, DVD/CD, laptop/tablet, mobil/smarttelefon, GPS, kamera-/video-/datautstyr med inntil kr 20 000 pr. gruppe gjenstander som naturlig hører sammen. For DVD/CD er det en begrensning på kr 2 500
- Smykker, edelstener, edelt metall og klokker med inntil kr 20 000
- Egenproduserte varer i uregistrert hobby- eller husflidsvirksomhet med inntil kr 50 000
- Løsøre som eies av andre og som sikrede ved lov eller skriftlig avtale har overtatt risikoen for.

7.4.2 Innenfor forsikringssummen er i tillegg omfattet:

- Golf-, ski- og dykkerutstyr
- påhengsmotor
- hangglider og paraglider
- kano/kajakk/seilbrett
- fritidsbåt inntil 15 fot inkl. motor inntil 10 hk

Hver med inntil kr 10 000. Forsikringen dekker ikke motorkjøretøy, samt tilbehør, dekk og felger til motorkjøretøy.

7.4.3 Innenfor forsikringssummen omfattes penger og verdipapir med inntil kr 10 000.

7.4.4 Innenfor forsikringssummen erstattes øvrige enkeltgjenstander med inntil kr 25 000 hver.

7.4.5 Etter en erstatningsberettiget skade dekkes også:

7.4.5.1 Nødvendige flytte- og lagringsutgifter ved skade på bygning og innbo dekkes med inntil kr 30 000. Utgiftene må forhånds godkjennes av Gouda.

7.4.5.2 Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig som følge av skade på bygning og innbo med inntil kr 50 000. Merutgiftene må forhånds godkjennes av Gouda.

7.4.5.3 Sikredes tap av leieinntekter når bygningsmessig innredning som vedkommende har bekostet, ikke lenger kan brukes fordi innredningen ikke utbedres som ledd i bygningsskadens utbedring, med inntil kr 50 000.

7.4.5.4 Utgifter til rivning, rydding og bortkjøring av verdiløse rester.

7.5 Hvem forsikringen gjelder for

7.5.1 Forsikringen gjelder kun for forsikringstaker som fremkommer av forsikringsbeviset.

7.5.2 Forsikringen gjelder for annen eier av ting enn den som er nevnt ovenfor, men bare dersom den som er nevnt i 7.5.1 skriftlig har påtatt seg forsikringsplikt eller skriftlig har påtatt seg å bære risikoen for tingen.

7.6 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder den bolig forsikrede eier/leier med eksklusiv bruksrett, på studiestedet. I tillegg er egen kjeller-/loftsbod omfattet der det er særlig nevnt i pkt. 7 flg.

7.7 Skadeoppgjørsregler

FAL § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

7.7.1 Oppgjørsmåter

Erstatningsgrunnlaget fastsettes til hva det vil koste å reparere/utbedre skaden, eller gjenskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende ting. Gouda har rett til å bestemme hvilket av alternativene, og hvilken reparatør eller leverandør, som skal benyttes. Gouda kan også velge å erstatte ved kontantoppgjør. Erstatningen kan da ikke overstige det beløp Gouda skulle ha betalt for reparasjonen eller gjenanskaffelse.

7.7.2 Erstatningsberegning

7.7.2.1 Ved gjenanskaffelse eller reparasjon Erstatningen beregnes på grunnlag av utgiftene

- til reparasjon til samme, eller i det vesentlige samme stand som umiddelbart før skaden inntraff, beregnet etter prisene på skadedagen, eller
- til gjenanskaffelse av tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende ting, beregnet etter prisene på skadedagen – gjenanskaffelsesprisen. Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden fratrukket gjenverdi etter skaden, beregnet etter reglene ovenfor.

a) Gjenstand anskaffet ny

Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning ved at brukte ting blir erstattet med nye. Fradraget er høyst 80%. For klær, sko og briller gjøres et fradrag på 15% pr. påbegynt år fra gjenstandene er 1 år. For kamera/ videokamera, PC og datautstyr gjøres et fradrag på 25 % pr. påbegynt år. For andre gjenstander gjøres det et skjønnsmessig fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk, sannsynlig brukstid og nedsatt anvendelighet.

b) Gjenstand anskaffet brukt

Gjenstand anskaffet brukt ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.

7.7.2.2. Ved beregning av merutgifter ved opphold utenfor den faste bolig skal det tas hensyn til omkostninger som sikrede ville hatt uten skade og som han har etter skade. Til fradrag kommer en hver form for erstatning for husleietap, også fra andre forsikringsselskap, samt innsparte utgifter.

7.7.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes det en egenandel på kr 3 000. Ved erstatnings-beregningen gjøres reduksjoner med hjemmel i vilkår eller lov før fradrag av egenandel.

7.7.4 Eiendomsretten til skadde ting eller ting som kommer til rette

Sikrede er pliktig til å beholde en skadet gjenstand mot å få utbetalt erstatning for skaden på gjenstanden, men Gouda har rett til å overta skadde ting. Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har den sikrede rett til å beholde den mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilhører gjenstanden Gouda.

7.7.5 Andre personers handlinger og unnlater

(identifikasjonsregler) Dersom sikrede rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger og unnlater gjort av sikredes ektefelle eller samboer (jf. FAL §4-7).

8. Privatansvarsforsikring

8.0

Maksimal erstatning: kr 15 mill. For enhver skade som omfattes av denne dekningen gjelder en egenandel på kr 3 000. Forsikringen gjelder ikke for ansvar pådratt i Norge.

8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker i hele verden, og omfatter det erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for andres personskade eller tingskade voldt i forsikringsperioden.

Med personskade menes her skade, sykdom eller død påført en annen person. Med tingskade menes tap av eller fysisk skade påført andres ting (herunder dyr og fast eiendom).

Forsikringen omfatter det økonomiske tap den sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte, dog med unntakene nevnt i pkt. 8.3.

8.2

Sikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt eller godkjenne et erstatningskrav. Overlat til Gouda å ta stilling til dette. I motsatt fall kan sikrede risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der sikrede muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne. Gouda skal omgående informeres om skadetilfellet og vil deretter treffe de nødvendige beslutninger om den videre behandlingen av saken.

8.3 Unntak

Forsikringen yter ikke erstatning for ansvar:

8.3.1 Ved forsettlig handling eller unnlatelse.

8.3.2 Som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet.

8.3.3 Som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsredskap, båt, vannjet, luftfartøy (ekskl. modellfly) eller registrert trav-/galopphest som trenes for eller deltar i løp. Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:

- kano, kajakk, seilbrett/surfbrett
- hangglider, paraglider
- båt under 15 fot med motor mindre enn 10 hk
- rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l., som ikke kan oppnå en hastighet på over 10 km/t.

8.3.4 For skader på ting oppstått ved graving, sprenging, pæling, spunting og rivingsarbeid samt ved ras, jordutglidning, dambrudd og setning i grunnen.

8.3.5 Overfor reiseledsager, ektefelle, samboer, foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn/

barnebarn/fosterbarn samt ektefelle og samboere til de som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunktet skaden forvoldes som legges til grunn.

8.3.6 For skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på tidspunktet for skaden som legges til grunn.

8.3.7 For tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. "Punitive Damages" og lignende. Forsikringen dekker ikke bøter, gebyrer o.l.

8.3.8 For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på vegne av sikrede bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. Det svares imidlertid for skade på leid leilighet/hotellrom eller ferieleilighet.

8.3.9 Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar den sikrede må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.

8.3.10 Styreansvar.

8.3.11 Ved overførsel av smittsom sykdom.

8.3.12 Som sikrede har pådratt seg som følge av forurensing.

8.3.13 Som sikrede har pådratt seg på objektivt grunnlag for sine barns skadeforvoldelse, jf. lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2.

8.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

8.4.1 Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, tilligger det Gouda å utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

8.4.2 Gouda bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.

8.4.3 Gouda betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

8.4.4 Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Gouda villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

8.4.5 Gouda har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Fremsettes krav om erstatning direkte mot Gouda, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

9. Rettshjelpsforsikring

Forsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norge.

9.1 Forsikringen omfatter:

9.1.1 Sikredes omkostninger til advokatbistand når en privatrettslig tvist som har oppstått under reisen eller på studiestedet/destinasjonen, der sikrede er part som privatperson, krever juridisk bistand før sikrede er reist tilbake til Norge.

9.1.2 Reiseutgifter som følge av at sikrede innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet.

9.1.3 Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av sikrede eller vedkommendes eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til Gouda etter frigivelse eller pr. påkrav.

9.1.4 Transportutgifter for en person etter sikredes ønske – maksimalt økonomiklasse – ut til sikrede og retur til bopelen i tilfelle sikrede blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer.

9.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke omkostninger til juridisk bistand ved uoverensstemmelser:

9.2.1 Mellom sikrede og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren eller en eller flere reiseledsagere.

9.2.2 I forbindelse med forhold av yrkesmessig karakter.

9.2.3 I forbindelse med familie-, arve- eller skifterettslige forhold.

9.2.4 I forbindelse med straffesaker, ærekrenkelsessaker eller erstatningskrav i slike saker.

9.2.5 I forbindelse med ferdslsessaker der sikrede brukte motorisert transportmiddel.

9.2.6 Som gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av i Gouda eller Gjensidige Forsikring.

9.2.7 Særlige vilkår:

9.2.7.1 Det forutsettes at den sikrede ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans.

9.2.7.2 Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

9.3 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

9.3.1 Dersom sikrede vil søke erstatning under denne forsikringen, må Gouda underrettes så snart som mulig, senest ett år etter at advokat er engasjert. Underrettelsen må skje skriftlig.

9.3.2 Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære de omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

9.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

9.4.1 Sikrede kan selv velge advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

9.4.2 Gouda kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av utgiftene og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

9.4.3 Ved enhver skade under rettshjelpsforsikringen, beregnes en egenandel på 20% av de samlede dekningsberettigede omkostningene, dog minst kr 2 500.

10. Forsinkelse

10.1 Forsinket avgang

Dersom avgangen til passasjerfly man har forhåndsbetalt billett til blir forsinket i mer enn 4 timer, erstatter Gouda dokumenterte merutgifter til mat og/eller overnatting med inntil kr 1 500.

Forutsetningen for Goudas erstatningsplikt er at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil ved flyet, og at forsinkelsen i forhold til ordinær eller forhåndsmeddelte ruteplan er dokumentert av flyselskapet.

10.2 Innhenting

Forsikringen dekker nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten når forsikrede, etter at reisen er påbegynt, kommer for sent til reisearrangørens transportmiddel, når dette skyldes:

- værforhold
- teknisk feil
- trafikkuhell når sikrede reiser med et offentlig kommunikasjonsmiddel
- trafikkuhell som krever berging av det kjøretøy sikrede reiser med.

Det forutsettes at reisen er forhåndsbetalt og at årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap. Ved korresponderende reiser utenfor Norden, er det videre en forutsetning at det er beregnet minst 2 timer fra fastsatt ankomst til avgang med neste transportmiddel.

10.3

Felles for begge dekningene er at Gouda ikke overtar det befordringsansvar/ erstatningsansvar turoperatører, flyselskap eller trafikkelskap har ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking, i henhold til gjeldende lov, forskrift og regelverk.

11. Personlig sikkerhet

11.1 Evakuering ved krig

Dersom det oppstår overhengende fare for utbrudd av krig eller krigslignende tilstand mens sikrede oppholder seg i landet, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til

det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

11.2 Tilbakeholdelse

Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte merutgifter til opphold og innenlands transport med opptil kr 25 000, samt merutgifter til mat med opptil kr 500 pr. døgn. Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartementets oppfordring til evakuering.

12. Avbestilling

12.0

Maksimal erstatning: kr 50 000. Egenandel: kr 500.

12.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden, men bare de som;

- er betalt før avreisetidspunkt, og
- starter fra bostedsadressen på studiestedet eller hjemmeadressen i Norge.

Ved første avreise fra Norge er det en forutsetning at forsikringen er tegnet og betalt minst 14 dager før avreise. Dekningen trer i kraft fra tegningsdatoen inntil det tidspunkt forsikrede forlater sin bopel for å begynne utreisen fra Norge.

Ved alle andre reiser mellom bopel i Norge og studiestedet trer dekningen i kraft når forsikrede betaler reisen til reisearrangøren og gjelder inntil den forsikrede reiser.

12.2 Hva forsikringen omfatter

12.2.1 Forsikringen omfatter avbestillings-omkostninger som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av:

- transportør
- reisearrangør
- hotell

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter er ikke omfattet av forsikringen. Forsikringen omfatter kun omkostninger knyttet til reisen frem til studiestedet/destinasjonslandet. De fleste studentbilletter kan refunderes av reisearrangøren mot et gebyr. I så fall erstattes kun gebyret.

12.2.2 Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt. Det er en

forutsetning av forsikringen er i kraft før første innbetaling er foretatt.

12.3 Hva Selskapet erstatter og hvilke begrensninger som gjelder

12.3.1 Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger der reise ikke kan gjennomføres som følge av:

- akutt og alvorlig sykdom eller ulykkesskade og som krever sykehusinnleggelse, legeanvist sengeleie eller tilsvarende
- dødsfall.

Erstatning under dette punkt skjer når forhold som nevnt i pkt.

12.3.1 inntreffer i forsikringstiden og rammer:

- sikrede eller sikredes nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle/ samboer, søsken, barn og barnebarn, biologiske foreldre og besteforeldre. Dersom sikrede er gift eller har felles barn med samboer, vil også svogere/ svigerinner og svigerforeldre være omfattet.
- sikredes eneste reiseledsager. Med reiseledsager menes den person som er påført samme reisebevis/ billett som sikrede, eller som har bestilt reisen sammen med sikrede fordi reisen skal foretas i fellesskap.

12.3.2 Forsikringen gjelder dessuten:

- Epidemi, naturkatastrofe, terror-handling, krig eller annen krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, og som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk Utenriksdepartementets offisielle reiseråd.
- brann eller innbrudd i forsikredes privatbolig eller virksomhet umiddelbart før avreisen, som krever at sikrede er tilstede. Politirapport må foreligge.
- Dersom forsikrede av medisinske årsaker ikke er i stand til å få en vaksine som plutselig og uten forvarsel innføres som krav for innreise i det landet forsikrede skal reise til.

12.3.3 Dersom sikrede har mottatt refusjon for reisens pris direkte fra reisearrangør, erstattes bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

12.4 Hva Gouda ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke avbestilling som skyldes:

- akutt forverring av kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- sykdom som ikke trenger legebehandling
- sykehusopphold/utredning/undersøkelse/ behandling som tar lengre tid enn planlagt
- planlagt undersøkelse/behandling/ operasjon/ rekreasjon/ kuropphold som blir fremskyndet/ utsatt

- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrudd og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet
- at reisens hensikt bortfaller
- endrede forhold på destinasjon
- flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom.

12.5 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

12.5.1 Sikkerhetsforskrift: Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Selskapet og reisebyrå/ reisearrangør/ transportør/ hotell der reisen/ leieforholdet er kjøpt. Påføres Gouda tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4 -10.

12.5.2 Sikrede plikter å gi Gouda de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/ leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene
- legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reises påbegynnelse og at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden
- skaderapport/takst rapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann eller innbrudd.

12.5.3 Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

12.5.4 Er det flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.

12.5.5 Kan avbestillingsomkostningene kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

13. Egenandel leiebil på ferie

13. 1 Hva forsikringen omfatter:

Ved skade på leiebil på feriereise med minst én overnatting, refunderes egenandelen sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten med utleiefirmaet, med inntil kr 10 000 pr. skadetilfelle.

14. Tap depositum til utleieselskap – privat leilighet på ferie

14.1 Dette dekkes av forsikringen:

Ved skade på leilighet/eiendom med inventar du har leid i forbindelse med en feriereise, erstattes tap depositum, dersom punktene nedenfor er oppfylt:

- du er ansvarlig for skaden i henhold til leiekontrakten med utleieselskapet (står ansvarlig for leieforholdet)
- kravet fremsettes av utleieselskapet på vegne av verten du har leid leiligheten eller eiendommen av
- depositumet ble reservert på ditt kredittkort eller din konto ved inngåelsen av leieforholdet

Kravet må kunne dokumenteres.

14.2 Unntak:

14.2.1 Tap av depositum i forbindelse med

- leie gjennom privatperson
- time-share eiendom

14.2.2 Krav i depositum som ikke håndteres gjennom utleieselskapet

14.2.3 Depositum som reserveres eller innbetales etter at leiekontrakten er inngått

14.2.4 Krav fra utleier som fremsettes senere enn 14 dager etter utsjekking

14.2.5 Andre kostnader

15. Trygghetsdekninger (via cxLoyalty)

15.1 ID-tyverisikring

Kontakt cxLoyalty omgående dersom du utsettes for identitetstyveri, som på vegne av Gouda håndterer skader under denne dekningen. cxLoyalty vil gi deg veiledning og behandle din skade.

cxLoyalty har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på følgende telefonnummer:

cxLoyalty

Tlf. +47 66 98 66 02

15.1.1 Definisjoner

Identitetstyveri:

Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten forsikredes samtykke, benytter seg av forsikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Det kan for eksempel være å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

Identifikasjonsbevis

Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere forsikrede, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnumre, login-koder, digital signatur, pin-koder etc.

15.1.2 Forsikringen dekker

For identitetstyveri som er oppstått og dokumentert i forsikringstiden dekkes:

- Tilgang til telefonassistanse 24 i døgnet for å begrense skadeomfanget av identitetstyveri
- Utgifter til juridisk assistanse med inntil kr 100.000 pr. identitetstyverihendelse som faller inn under definisjonen av identitetstyveri
 - A.** juridiske utgifter skal dekke rimelig og nødvendig juridisk assistanse før en tvist har oppstått, samt juridisk assistanse for å fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet.
 - B.** juridiske utgifter skal godkjennes av forsikringsgiver på forhånd

15.1.3 Unntak

Forsikringen omfatter ikke;

15.1.3.1 Identitetstyveri knyttet til forsikredes yrke eller næringsvirksomhet

- Handlinger utført av forsikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre
- Identitetstyveri som har oppstått som følge av forsikrede, eller forsikredes nærmeste families, straffbare eller grovt uaktsomme handlinger
- Forsikredes eventuelle økonomiske tap, annet enn utgifter forbundet med juridisk assistanse
- Skader oppstått på et tidspunkt hvor forsikrede ikke er innehaver av gyldig reiseforsikring fra Gouda
- Straffelovens § 202 punkt b dekker ikke annet enn ulempe relatert til økonomisk svindel.
- Forsettlig fremkalt forsikringstilfelle

15.1.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 er fraveket slik at forsikringen kun dekker juridiske kostnader som nærmere beskrevet.

15.1.5 Sikredes plikter

- Melde fra til cxLoyalty så snart et identitetstyveri er oppdaget
- Politianmelde forholdet og fremvise bekreftelse på mottatt anmeldelse
- Forsikrede skal snarest mulig fremskaffe og gi cxLoyalty de opplysninger og tilgjengelige dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som cxLoyalty trenger for å yte juridisk assistanse, se FAL §§ 8-1 og 18-1
- Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som cxLoyalty gir
- Er det oppstått tap eller skade har forsikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet
- Underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant og underrette om det aktuelle identitetstyveri

15.1.6 Øvrig

J.2.1 Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene opplyses og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av forsikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

J.2.2 cxLoyalty kan kontrollere forsikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

J.2.3 cxLoyalty har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser av identitetstyveriet er avsluttet.

J.2.4 Rett til erstatning vil falle bort dersom kravet ikke er meldt til cxLoyalty innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for forsikringskravet.

J.2.5 Goudas rett til oppsigelse.

Gouda kan oppsi dekning under denne forsikring med en måneds varsel.

J.2.6 Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av et identitetstyveri er å betrakte som én identitetstyverihendelse.

15.2 Web clean-up

Goudas Web clean-up er en tjeneste hvor Goudas partner cxLoyalty, hjelper sikrede med å fjerne uønsket og krenkende innhold fra nettet som er publisert uten sikredes samtykke. cxLoyalty hjelper også sikrede med å lukke falske profiler som er opprettet i sikredes navn. Det er en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene, og/eller at det er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

15.2.1 Forsikringen dekker følgende

15.2.1.2 Forebyggende rådgivning

Sikrede får tilgang til forebyggende rådgivning om nettvett, samt veiledning angående uønsket materiale som sikrede selv har publisert på nettet.

15.2.1.3 Assistanse

Sikrede tilbys assistanse for å fjerne uønsket materiale på nettet som er publisert uten sikredes sitt samtykke.

15.2.1.3.1 Hjelp til å undersøke

Hjelp til å undersøke om det uønskede materiale kan kreves fjernet.

15.2.1.3.2 Veiledning

Veiledning med hensyn til hvordan sikrede kan fjerne og rydde opp i konkret uønsket materiale som er publisert på nettet uten sikredes samtykke, samt informasjon om hvordan sikrede kan rydde opp i eller fjerne falske profiler/brukerkontoer.

15.2.1.3.3 Assistanse

Assistanse til sikrede i dialogen med aktuelle nettsted. Rådgivning med hensyn til hvordan det bør argumenteres, samt hva sikrede kan kreve i forhold gjeldende retningslinjer og lovgivning. Dette kan for eksempel gjøres ved at cxLoyalty utarbeider en tekst som sikrede kan bruke.

15.2.1.3.4 Rådgivning vedrørende tiltak

Rådgivning vedrørende tiltak for å begrense spredningen/eksponeringen av uønsket materiale, samt veiledning hvis materialet finnes på nye nettsteder.

15.2.1.3.5 Prosess

Sikrede følger selv opp og tar løpende kontakt med cxLoyalty ved behov. Sikrede får tilsendt relevant veiledning og sletteguides.

15.2.1.4 Begrense - cxLoyalty overtar saken på vegne av forsikrede

Hvis det vurderes at det er mest hensiktsmessig at cxLoyalty overtar saken har sikrede mulighet for å overlate arbeidet med å fjerne uønskede materiale til cxLoyalty. Om sikrede mottar assistanse i sletteprosessen eller om cxLoyalty ivaretar prosessen avhenger av følgende faktorer: sikredes eget ønske, sakens kompleksitet, sikredes kompetanse og sikredes tilgang til nettet.

15.2.1.4.1 cxLoyalty overtar saken

cxLoyalty overtar saken på vegne av sikrede.

15.2.1.4.2 Kontakt til eiere av nettsteder

cxLoyalty kontakter aktuelle eiere av nettsteder med forespørsel om å fjerne uønsket og/eller krenkende informasjon/bilder og personlig informasjon som omhandler sikrede.

15.2.1.4.3 Oppfølging av saken

cxLoyalty følger opp og sørger for at informasjonen faktisk blir fjernet.

15.2.1.4.4 Prosess

cxLoyalty innhenter fullmakt fra sikrede og oppdaterer sikrede løpende. Hvis det ikke er mulig å fjerne og rydde opp vil sikrede bli kontaktet med en forklaring og veiledning.

15.2.2. Generelt

- cxLoyalty kan ikke garantere at innholdet som ønskes fjernet ikke er publisert andre steder på nettet enn det(de) sted(er) som sikrede har informert om. Dette kan eksempelvis være på pc' er eller andre nettsteder. Videre kan cxLoyalty ikke garantere at cxLoyalty vil være i stand til å fjerne det innhold som sikrede ønsker fjernet. I noen tilfeller kan det være vanskelig å få fjernet innhold fra nettsteder som ikke svarer på henvendelser om å fjerne materiale fra deres sider.
- Det kan også være tilfeller hvor henvendelsen gjelder utenlandske nettsteder som ikke omfattes av norsk lovgivning, og hvor det vil være vanskeligere å få gjennomslag for at materiale skal fjernes. Hvis cxLoyalty ikke er i stand til å få fjernet det aktuelle materiale, vil dette fremgå av en avsluttende rapport som sendes sikrede. cxLoyalty vil i slike tilfeller veilede sikrede med hensyn til hva sikrede selv kan gjøre for å få innholdet fjernet.

16. Generelle vilkår

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL)
- Forsikringsbeviset. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

De følgende nevnte bestemmelser og unntak gjelder for hele denne forsikringen (punkt 1-12).

16.1

Det er en forutsetning at forsikrede og/eller sikrede ved avreise eller ved senere fornyelse, er medlem av folketrygden. Dersom det er betalt premie under forutsetning av rett til utvidet stønad til helseutgifter i Helfo Utland, og denne forutsetningen likevel ikke er til stede, har Gouda rett til å søke tilbakebetalt de utgifter selskapet eventuelt har forskuttert til sikrede, eller lege/sykehus/annen

behandler, samt mellomlegget til den premien som skulle vært betalt.

16.2

Det er en forutsetning for dekning at forsikringen er tegnet for det korrekte geografiske dekningsområdet for sikredes/forsikredes destinasjon.

16.3

Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når Gouda har erstattet forpliktelsene i henhold til norsk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan Gouda på forsikredes vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

16.4 Fornyelse og oppsigelse

16.4.1 Forsikringen opphører ved utløpet av forsikringstiden, og fornyes ikke automatisk. Dersom fornyelse likevel skjer, kan forsikringsvilkår og premie endres og blir gjeldende fra fornyelsesdato.

16.4.2 Ved fornyelse av forsikringen dekkes ikke sykdommer som er kjent eller under behandling /utredning ved utløpet av forrige poliseperiode.

16.4.3 Dersom forsikringen sies opp før utløp, tilbakebetales differansen mellom den premien som skulle vært betalt for den forkortede dekningsperioden og den premien som faktisk er betalt. (eksempelvis dersom det er kjøpt dekning for 12 måneder, og forsikrede returnerer etter 3 måneder, tilbakebetales differansen mellom premie for 12 og 6 måneder). Ved refusjon fratrekkes gebyr på kr 300.

16.4.4 Goudas rett til oppsigelse. Gouda kan si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel når det i forbindelse med skade foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene. Likeledes kan selskapet si opp forsikringsavtalen med samme frist dersom det i løpet av de siste 12 mnd har blitt meldt minst 3 skader til Gouda under denne avtale, eller når skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.

16.5

Forsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- I inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor forsikredes kontroll.
- I inntil 60 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ulykkesskade og forsikrede av medisinske grunner og etter legens ordre ikke kan reise hjem som planlagt.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

16.6

Dersom forsikringstaker tegner forsikringen etter avreise, gjelder følgende særlige regler:

- a) Tegning kan kun finne sted i inntil to måneder etter avreisen fra Norge.
- b) Forsikringen trer først i kraft når innbetaling er mottatt hos Gouda – og aldri før kl. 00:00 14 dager etter bestilling (bestilt onsdag – tidligste ikrafttredelse kl. 00:00 onsdag to uker etter).

16.7

Den som vil fremme krav mot Gouda, skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for ham eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning. Opplysningene gis på skadeskjema som finnes på Goudas hjemmeside www.gouda.no. Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot Gouda, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1.

16.8

Ved enhver personskade/sykdom: Forsikringsavtalens avsnitt C utgjør en integrert del av disse forsikringsvilkår.

16.8.1 – Skal forsikrede snarest oppsøke lege, underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet.

16.8.2 -Har Goudas lege rett til å søke etter opplysninger om forsikredes helsetilstand og behandling hos leger eller sykehus som har behandlet forsikrede, og om nødvendig drøfte forhold som er opplyst overfor Gouda med disse. Gouda garanterer full diskresjon når det gjelder slike opplysninger.

16.8.3 – Har Gouda rett til å kreve at forsikrede lar seg undersøke av Goudas lege eller en lege som er utpekt av selskapet. Dersom Gouda finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Ved dødsfall har Gouda rett til å forlange obduksjon. Gouda vil i så tilfelle betale alle omkostninger i forbindelse med ovennevnte.

16.9

Sikrede/forsikrede er forpliktet til å fremskaffe og fremvise original dokumentasjon for utgifter eller skader det søkes om erstatning for, herunder originale kjøpskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskapet, guider, hotellpersonale mv.

Ved private utlegg eller utgifter til sykehus, lege og medisin som forsikrede skal ha refundert fra Selskapet, skal originalbilag og skademelding være Gouda i hende senest 5 måneder etter skadetilfellet.

16.10

Utgifter til transport som ikke er ordnet av Gouda, dekkes maksimalt med de omkostninger selskapet ville ha hatt ved å sørge for tilsvarende transport, dog utbetales det maksimalt et beløp tilsvarende billettprisen for rutefly – maksimalt økonomiklasse.

16.11

Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal Gouda varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter. I tilfelle utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntreer Gouda i alle sikredes rettigheter i så henseende. Gouda er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang Gouda har utbetalt erstatning. Omkostningene i forbindelse med eventuelt regress søksmål dekkes av Gouda.

16.12 Forsikringen dekker ikke:

- a) Krav fremkalt av sikrede/forsikrede ved forsett, under selvforskyldt rus, eller under påvirkning av narkotika, medisin eller annet berusende middel, med mindre det kan bevises at skaden ikke har forbindelse med dette, jf. FAL §§ 4-9 og 13-8. Dette gjelder enhver dekning under denne forsikringen. Er det ved tingskader ikke utvist svik, kan Gouda likevel pålegges delvis ansvar, jf. FAL § 4-9.
- b) Forsikringen omfatter ikke deltagelse i vitenskapelige ekspedisjoner, med mindre dette er særlig avtalt og angitt i forsikringsbeviset.
- c) Indirekte tap.
- d) Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av: Streik, lockout, arrest, konkurs, beslaglegning eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.
- e) Enhver utgift etter hjemkomst til Norge (se dog pkt 3.1.3).
- f) Erstatningskrav som er dekket av annen forsikring. Dette unntaket gjelder ikke ulykkesdekningens pkt. 3.1.1 og 3.1.2.
- g) piloter og co-piloter under flyvning.
- h) terror, krig, opprør eller lignende.
- i) skade oppstått direkte eller indirekte som følge av utløsning av atomenergi eller radioaktive krefter eller bestråling fra radioaktivt brennstoff eller avfall.
- j) force majeure av enhver art.

16.13

Har sikrede/forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Goudas ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede/ forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av selskapets ansvar vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengige av ham eller henne og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-9 og 13-9. Gouda kan ikke påberope seg reglene som er nevnt i 13.12 a) og 13.13 dersom den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. jf. FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

16.14 Dekning i tilfelle krig

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått direkte eller indirekte som en følge av krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dekker imidlertid opptil 30 dager fra starten av begivenhetene nevnt i dette punkt, når sikrede studerer eller var på feriereise i et område som før innreise var betegnet som fredelig. Begrensningene og unntakene i vilkårene forøvrig gjelder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen. Gouda svarer ikke i noe tilfelle for skade ved utbrudd av krig eller alvorlig uro/ opprør i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet -så sant dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

16.15

Sikkerhetsforskrifter er fastsatt for å forebygge eller begrense skade/tap. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan Goudas ansvar settes ned eller falle helt bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge sikrede /forsikrede til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan det likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede/forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-8 og 13-9.

16.16

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Finansklagenemnda. Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.

16.17

Den som gjør seg skyldig i svik mot Gouda mister ethvert erstatningskrav mot Gouda etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Gouda kan si opp enhver

forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

16.18

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven § 18 har forsikringstakerne innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap.

16.19 Meldefrister og foreldelse

Tap/skade skal meldes Gouda omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5.

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6.

Gouda er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1.

16.20 Lovvalg og verneting

16.20.1 Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

16.20.2 Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

16.21 Other Insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportional share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

16.22 Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured Person against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate.

The underwriter may at its own expense take over the Insured Person's rights against third parties to the extent of its payments made. The insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured Person. (Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

Gouda Reiserforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Tlf. +47 24 14 45 70

E-post: post@gouda.no
Web: gouda.no

- en del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217