



# Avbestillings- forsikring

Forsikringsbetingelser 655

Gjeldende fra 20. mai 2009

# Indholdsfortegnelse

1. Hvem forsikringen omfatter	3	8. Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle	4
2. Hvor forsikringen gjelder	3	9. Dekning fra annet hold	5
3. Dekningstyper	3	10. Verneting	5
4. Forsikringen omfatter	3	11. Meldefrist	5
5. Forsikringsperioden	3	12. Klager	5
6. Hva Gouda erstatter	3	13. Definisjoner	5
7. Hva Gouda ikke erstatter	4		

## Kontakt Gouda Reiserforsikring

### Salgsavdelingen

+47 24 14 45 70  
post@gouda.no

### Skadeavdelingen

+47 24 14 45 70  
skade@gouda.no

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside  
[www.gouda.no](http://www.gouda.no)

Forsikringsbetingelser 655

## Om Gouda Reiserforsikring

### Spesialister på reiserforsikring

Gouda Reiserforsikring er spesialist på reiserforsikring og har eksistert i Norden siden 1994, og i Norge siden 2002.

Gouda Reiserforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, som har sikret liv, helse og verdier siden den første brannkasse ble stiftet i 1816.

### Gouda Reiserforsikring hjelper reisende – på ferie- og tjenestereiser

Gouda Reiserforsikring tilbyr et bredt utvalg av kvalitetsprodukter til personer på privat- og tjenestereise, samt utestasjonerte. Sammen med en rekke utvalgte agenter og forsikringsmeglere tilbyr vi en spesialisert, personlig og grundig rådgivning til ferie- og tjenestereisende.

For forsikringen gjelder også forsikringsbeviset og bestemmelse i Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

## 1. Hvem forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset.

## 2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden, men kun for reiser som:

- er betalt i Norden før utreisedato
- starter i Norden.

## 3. Dekningstyper

Forsikringen dekker avbestillingskostnader i form av innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke kan få refundert ved avbestilling før avreise, når en av begivenhetene forsikringen omfatter inntreffer. Forsikringssummene i forsikringsbeviset og i disse vilkår danner grensen for Goudas erstatningsplikt. Maksimal forsikringssum er kr. 200.000,- pr. person. Goudas erstatningsplikt kan likevel ikke som følge av ett skadetilfelle samlet overstige 1 mill. kr. Dersom forsikringen omfatter flere personer, gjelder den/de oppførte forsikringssummer som maksimum.

### 3.1 Avbestillingsforsikring grunndekning (premie 6%)

Dekker i henhold til pkt 6.

### 3.2 Gruppelederdekning (tillegg 1% - i alt 7%)

Erstatning gis dersom en gruppeleder rammes av forhold som nevnt i pkt 6 og dette medfører at reise/arrangement ikke kan gjennomføres som planlagt. Med gruppeleder menes den i forsikringsbeviset spesifiserte person som en gruppe/reisefølge på minimum 4 personer er avhengig av på en slik måte at reisen/arrangementet ikke kan gjennomføres uten den personens deltakelse, f.eks. dirigent, kaptein, sjåfør, foreleser m.m. Avbestillingsforsikringen for gruppeledere dekker samtlige personer som er ført opp i forsikringsbeviset.

### 3.3 Tapt ferieformål (tillegg 2% - premie i alt 8%)

**3.3.1** I tillegg til i pkt 6 nevnte tilfeller, dekker avbestillingsforsikringen også hvis sikrede rammes av en plutselig oppstått fysisk sykdom eller skade, som ikke krever sykehusinnleggelse eller legeanbefaling om sengeleie, men som gjør sikrede ute av stand til å gjennomføre den hovedaktivitet reisen var ment for. Eksempler på gyldig årsak kan være forstuet fot før skiferie, brukket finger før golf ferie og ørebetennelse før dykkerferie.

**3.3.2** Hvis en forsikringstaker avbestiller pga en av årsakene i pkt 6 og 3.3.1 nevnte tilfeller, kan opp til 3 medforsikrede på samme reise (i alt 4 personer) avbestille uansett familietilhørighet mellom de forsikrede, hvis tilleggsdekningen i 3.3 er kjøpt.

### 3.4 Avlysning av offentlig arrangement (tillegg på 3% - premie i alt 9%)

Ut over de forsikringstilfeller som nevnt i pkt 6, dekker denne avbestillingsforsikringen likedan dersom det offentlige arrangement, spesifisert i forsikringsbeviset, avlyses før avreise.

## 4. Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader som påføres den sikrede når kontrakt er inngått med transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom.

Reisen/leieforholdets begynnelsesdato må være angitt i forsikringsbeviset og forsikringen gjelder bare ved avbestilling foretatt før reisen påbegynnes. Forsikringen er bare gyldig når premien er betalt samtidig med bindende bestilling av reisen.

## 5. Forsikringsperioden

### 5.1

Forsikringen dekker fra tegningsdato frem til utreisen fra Norge påbegynnes.

### 5.2

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt den reisende etter arrangørens avbestillingsbestemmelser ikke får refundert det innbetalt depositum, eller må betale reisens/leieforholdets hele eller delvise pris.

## 6. Hva Gouda erstatter

### 6.1

Avbestillingsforsikringen dekker annulleringsomkostninger som skyldes:

**6.1.1** Akutt og behandlingsskrevende sykdom/ulykkeskade

**6.1.2** Dødsfall

**6.1.3** Brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade

**6.1.4** Epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk Utenriksdepartements offisielle reiseråd.

**6.1.5** Arbeidsgivers uventede oppsigelse av sikrede. Oppsigelse skal skje i forsikringsperioden og innenfor 3 måneder før avreisen.

**6.1.6** Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste 3 måneder før avreisen.

Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og samboer har fått ulike adresser i Folkeregisteret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.

## **6.2**

Erstatning utbetales når de forhold som nevnt under 6.1.1 og 6.1.2 tilsier at planlagt reise ikke kan gjennomføres av medisinske årsaker, og rammer:

**6.2.1** Sikrede eller hans nærmeste familie i Norden.

Med nærmeste familie regnes ektefelle og samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/ svigerinne, svigerforeldre og svigerdøtre/-sønner.

**6.2.2** Sikredes eneste reiseledsager

Som sikredes eneste reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har inntegnet seg til reisen i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Dersom personen som er årsak til avbestillingen har fylt 75 år, er Goudas erstatningsplikt begrenset til kr. 20.000,- pr. skadetilfelle.

## **6.3**

Erstatning utbetales når de forhold, som nevnt under 6.1.3, inntreffer i forsikredes egen bolig, kontor eller forretning, og som krever at forsikrede er tilstede.

## **6.4**

Når to familier skal reise sammen, og sammen stå ansvarlig for et leieforhold (båt, sommerhus m.m.) og betalingen av dette, dekker avbestillingsforsikringen hver families andel av forsikringssummen når en i reisefølget rammes av forhold nevnt i pkt. 6.1.

## **6.5**

Dersom sikrede har krav på/mottatt refusjon for reisens pris direkte fra reisearrangør/utleier, erstattes bare avbestillingsgebyret.

# **7. Hva Gouda ikke erstatter**

## **7.1**

Avbestillingsforsikringen dekker ikke annulleringskostninger når avbestillingen skyldes:

**7.1.1** En akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden.

**7.1.2** Sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling som tar lengre tid enn planlagt.

**7.1.3** Planlagt undersøkelse/behandling/operasjon/rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt.

**7.1.4** Svangerskap eller frivillig svangeskapsavbrytelse og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander.

Avbestilling på grunn alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.

**7.1.5** At reisens hensikt bortfaller.

**7.1.6** Endrede forhold på destinasjonen.

**7.1.7** Flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom.

# **8. Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle**

## **8.1 Sikkerhetsforskrifter**

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivarettatt av sikrede. Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort dersom sikrede er mer enn bare lite å legge til last.

**8.1.1** Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Gouda og reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/ hotell hvor reisen/leieforholdet er bestilt.

**8.1.2** Ved skadetilfelle skal sikrede straks oppsøke lege og følge de anvisninger legen gir.

## **8.2.**

Påføres Gouda tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettelig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-9 og 4-10.

## **8.3**

Sikrede plikter å gi Gouda de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Billett/leieavtale i original, med bekreftelse for betalt reise leieforhold eller kreditnota som viser annulleringskostningen.
- Legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før avreisens påbegynnelse og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade, inntrådt i forsikringstiden.
- Ved dødsfall skal sikrede sende dødsattest.
- Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade.

## 9. Dekning fra annet hold

Forsikringen dekker ikke skade eller utgift som kan kreves refundert av reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell, eller er dekket av andre forsikringer. Dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre, trer Gouda inn i sikredes erstatningskrav for del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen, dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre.

## 10. Vernetting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 11. Meldefrist

Gouda skal varsles om avbestillingen omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-10. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5

## 12. Klager

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf 24 13 19 60.

## 13. Definisjoner

### Akutt og behandlingskrevende sykdom

Med akutt og behandlingskrevende sykdom menes det en akutt og uventet oppstått sykdom, eller en uventet forverring av en bestående eller kronisk sykdom, som krever behandling foreskrevet av lege.

### Eksisterende sykdom

Med eksisterende sykdom menes sykdom som den forsikrede visste om at han/hun led av før avreisetidspunktet

### Samboer

Med samboer menes en person som den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved tegning av forsikringen.

### Samme reise

Med samme reise menes en reise hvor flere har meldt seg på sammen, og alle har kjøpt en Gouda Avbestillingsforsikring, med det formål å gjennomføre reisen i fellesskap. Er det ikke samme ut- og hjemreisedato for alle de forsikrede, regnes de reisende å være på samme reise når de forsikrede alle har planlagt å være på samme feriested/hotell i hoveddelen av reiseperioden.

### Hovedaktivitet

Med reisens hovedaktivitet menes en aktivitet som forsikrede har planlagt å utøve i hoveddelen av reisen. I tvilstilfeller påhviler det forsikrede å sannsynliggjøre aktiviteten, samt hvordan skaden forhindret utførelsen av den.

### Sikrede

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning.

Gouda Reiserforsikring:

### Gouda Reiserforsikring

Rådhusgaten 9  
0151 Oslo  
Telefon 24 14 45 75  
Telefax 24 14 45 71  
E-post: [post@gouda.no](mailto:post@gouda.no)

Gouda Reiserforsikring (org.nr. 985 231 273) er den norske filialen av forsikringsaksjeselskapet Goudse Schadeverzekering N.V., Gouda, Nederland.





Gouda Reiserforsikring  
Postboks 700  
Sentrum  
0106 Oslo  
Tlf. +47 24 14 45 70  
Fax +47 24 14 45 71  
Organisasjonsnummer: 995 568 217

E-post: [post@gouda.no](mailto:post@gouda.no)  
Web: [gouda.no](http://gouda.no)

- en del av Gjensidige-gruppen  
Gjensidige Forsikring ASA  
ORG-nr. 995 568 217