



Gouda Supplement- pakke Medium

Vilkår 6071-2

Gjelder fra mars 2022

VING[~]


Gouda
En del av Gjensidige

Innholdsfortegnelse

A. Forsikringens dekningsområde og varighet	5	1. Redusering av egenandel	10
B. Hvem forsikringen gjelder for	5	2. Forsinkelse	10
C. Kontakt ved skade under reise og dokumenter forsikrede må ha med	5	3. Utvidet dekning – Forsinket fremmøte	10
D. Definisjoner	6	4. Redde ferien	10
E. Reisegods	7	5. Aktivitetsbonus på solferie i Europa	11
F. Feriegaranti	10	G. Generelle vilkår	11

Kontakt Gouda Reiseforsikring

Salgs- og kundeserviceavdelingen

+47 24 14 45 70
post@gouda.no

Skadeavdelingen (alle skader med unntak av ID-tyveri)

+47 24 14 45 70
skade@gouda.no

Skadeavdelingen i forbindelse med ID-tyveri (Goudas partner TENERITY)

+47 67 57 58 23, eller sende en e-post til: gouda@idsikring.no.

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside gouda.no

Vilkår 6071-2

Om Gouda Reiseforsikring

Spesialister på reiseforsikring

Gouda Reiseforsikring er spesialist på reiseforsikring og har eksistert i Norden siden 1994, og i Norge siden 2002.

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA, som har sikret liv, helse og verdier siden den første brannkasse ble stiftet i 1816.

Gouda Reiseforsikring hjelper reisende – på ferie- og tjenestereiser

Gouda Reiseforsikring tilbyr et bredt utvalg av kvalitetsprodukter til personer på privat- og tjenestereise, samt utestasjonerte. Sammen med en rekke utvalgte agenter og forsikringsmeglere tilbyr vi en spesialisert, personlig og grundig rådgivning til ferie- og tjenestereisene.

Dette får du som Ving-kunde utover forsikringen

Ving Holiday Service 24 hrs

Når du reiser med Ving skal det være enkelt å ha ferie og slappe av. Derfor har Ving fokusert på en moderne guideservice som gir deg mulighet til å være i kontakt med Vings reiseledere når det passer deg.

Du møter Vings reiseledere på flyplassen når du lander på reisemålet, på møtetider på hotellene, og ved behov kan du avtale et personlig møte til et tidspunkt som passer deg. Men Vings unike guideservice strekker seg lengre enn så: Både før og under ferien kan du alltid regne med et hurtig svar på e-post, SMS og telefon.

Ving kaller det **"Holiday Service 24 hrs"**. Du behøver bare gi Ving e-postadressen og mobilnummeret ditt når du booker din reise, så ordner Ving det øvrige.

(Når du reiser på egen hånd med rutefly finnes ingen personale fra Ving på flyplassen eller på reisemålet/hotellet. Skulle noe uforutsett oppstå og du trenger hjelp, kan du alltid nå Ving på telefon 24 timer om døgnet. Det norske hot-line nummeret finner du på reisebeviset/billetten.)

Dekningsoversikt

	Pkt.	Gouda Supplementpakke Medium
DEKNINGER		Maksimale dekningssummer NOK per dekning
Reisegods		
Ødelagt innsjekket barnevogn under flytransport	E.1.1	2 500
Ødelagt innsjekket koffert under flytransport	E.1.2	1 000
Forsinket barneutstyr f.eks. barnevogn, bilseter, o. lign	E.1.3	4 000
Stjålet/ødelagt bankkort - merutgifter og nødkontanter	E.1.4	2 000 (av dette er kr 500 nødkontanter)
Forsinket /tapt /ødelagt innsjekket sportsutstyr under flytransport	E.1.5	5 000
Behandlingsutgifter		
Tannbehandling ulykke/sykdom	E.2.1	2 000/2 000
Psykologisk krisehjelp	E.2.2	10 000
Online-lege	E.2.3	1 000
Personlig sikkerhet		
ID-tyverisikring	E.3.1	100 000
Merutgifter ved evakuering krig	E.3.2.1	10 000
Merutgifter ved evakuering terror	E.3.2.2	10 000
Merutgifter ved evakuering epidemi/ katastrofer	E.3.2.3	10 000
Merutgifter ved tilbakeholdelse	E. 3.2.4	10 000
Feriegaranti		
Egenandel leiebil og andre kjøretøy	F.1.1	10 000
Egenandel villa- og innboforsikring/bilforsikring ved skade hjemme i Norge når du er på ferie	F.1.2 + F.1.3	5 000
Forsinket oppmøte på jobb ved hjemreise	F.2.1	1 000
Utvidet dekning – Forsinket fremmøte	F.3	30 000/100 000
Redde ferien	F.4	2 000
Aktivitetsbonus ved solferie i Europa	F.5	200 per person

Gouda Supplementpakke Medium

Vilkår 6071-2

A. Forsikringens dekningsområde og varighet

Forsikringen gjelder på reiser med vanlige samferdselsmidler, og under opphold i forbindelse med reisen, i valgt geografisk område, EUROPA eller VERDEN. Forsikringen gjelder ikke på tjenestereiser. Forsikringens varighet fremkommer av forsikringsbeviset/ booking bekreftelse/reisebevis eller tilsvarende.

Ved reiser til områder der norsk Utenriksdepartement har utstedt reiseråd som følge av forhøyet risiko for krigs-/terrorhandlinger, fare for opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden, epidemier eller katastrofer, dekker forsikringen ikke skader/tap som direkte forårsakes av slik risiko.

Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norden, registrert i forsikringsbeviset, og til man er tilbake på samme sted, forutsatt at dette tidspunkt ligger innenfor det tidsrom som det er tegnet reiseforsikring for. Det er en forutsetning for dekning at premien blir betalt før reisens start, og senest innen den tid som fremkommer av betalingsvarselet.

OBS!

Denne forsikringen er kun et supplement til din heldekkende reiseforsikring. Du må selv sikre at du har en heldekkende reiseforsikring før du reiser.

B. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset/ booking bekreftelse/reisebevis eller tilsvarende og som er medlem av nordisk folketrygd med fulle rettigheter, har bostedsadresse i Norden registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norden etter reisen.

C. Kontakt ved skade på reisen og dokumenter forsikrede må ha med

Hvis forsikrede kommer til skade og trenger hjelp, finnes i dette avsnittet en rettleiding om hvordan man skal forholde seg.

Skademelding kan lastes ned på www.gouda.no.

Akutte tilfeller

Dersom forsikrede i løpet av reisen kommer i en akutt situasjon som vedrører reiseforsikringen, ber vi om at forsikrede, den behandlende lege eller pårørende henvender seg til:

Gouda Alarmsentral

A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Danmark

Alarmsentralen har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på følgende telefonnummer/adresse:

Gouda Alarmsentral

telefon +45 33 15 60 60
telefaks +45 33 15 60 61
e-post: alarm@gouda.dk

Når Goudas Alarmsentral kontaktes får du snakke med en servicekoordinator som vil gi deg nødvendig assistanse. Hvis henvendelsen angår sykdom eller ulykke, står det leger klare til å tre inn i saken og innlede en dialog med den behandlende lege. Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som legen og Alarmsentralen gir.

Alle andre tilfeller:

I alle andre tilfeller, f.eks. ved fremleggelse av regninger til refusjon, skal du skrive til eller kontakte vårt kontor i Oslo. Du må også gjerne kontakte dette kontoret for å drøfte skadespørsmål som ikke er akutte.

Du må også gjerne kontakte Vings reiseleder om råd. Ved skader under 2 000 kr vil du få mulighet til å melde din skade via Gouda Online.

Gouda Reiseforsikring

Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
telefon: + 47 24 14 45 70
telefaks: + 47 24 14 45 71
e-post: skade@gouda.no

D. Definisjoner

Akutt sykdom:

Med dette menes det en akutt og uventet oppstått sykdom eller en akutt og uventet forverring av en kjent eller kronisk sykdom.

Alarmsentral:

Gouda Alarmsentral
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
DANMARK

telefon. +45 33 15 60 60
telefaks: +45 33 15 60 61
e-post: alarm@gouda.dk

Forsikrede:

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

Forsikringstaker:

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Gouda:

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA

Lege:

Med lege menes en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.

Merutgifter:

Med merutgifter menes utgifter den forsikrede blir pålagt i forbindelse med et skadetilfelle/en hendelse som omfattes av denne forsikringen. Skulle utgiftene ha påløpt uansett skadens inntreden, betraktes disse utgifter ikke som merutgifter, og er derfor ikke dekket.

Reisefølge:

Med reisefølge menes den eller de forsikrede personer som du reiser sammen med på din reise og som er påført samme reisebevis f.eks. familie eller venner.

Samboer:

Med samboer menes en person den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede, ved tegning av forsikringen.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

D.1 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 gjelder ikke.

Forsikredes plikter ved skadeoppgjør

D.1.1

Sikrede skal snarest mulig gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å

beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis i original.

Tyveri, ran, overfall, veskenapping og skadeverk skal i tillegg meldes til politiet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet i henhold til de regler som gjelder for selskapet. Er det oppstått tap eller skade har sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes. Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til Gouda innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for erstatningskravet.

D.1.2

Skadede gjenstander må tas vare på, og på forespørsel sendes Gouda.

Øvrig

D.1.3

Er det oppstått tap eller skade (herunder tap av regresskrav for Gouda) som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

D.1.3.1 Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste, inkl. avgifter, å kjøpe tilsvarende gjenstand til samme formål. Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. For mobiltelefoner, lesebrett, digitale kamera og bærbare datamaskiner gjøres et aldersfradrag på 25 % pr. påbegynt år fra gjenstanden er ett år gammel. For merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker, klokke og lignende kan selskapet kreve fremlagt garantibevis eller kvittering/kontoutskrift hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen eller kun en skjønnsmessig erstatning.

D.1.3.2 Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

D.1.3.3 Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes i henhold til omsetningsverdi.

D.1.3.4 Gouda har inngått gunstige avtaler med forskjellige leverandører av varer og tjenester som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør.

Erstatningen fastsettes til hva det vil koste Gouda å:

- a) reparere/utbedre skade, eller
- b) gjenskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand etter pris på skadetidspunktet. Gouda bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som skal velges. Gouda vil i ethvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontanterstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløpet Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

D.1.3.5 Når bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Gouda. Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må gi skriftlig beskjed om dette og tilbakebetale erstatningen innen 14 dager etter at gjenstanden er kommet til rette. I motsatt fall tilfaller gjenstanden Gouda.

D.1.3.6 Gouda kan kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

D.1.3.7 Gouda har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

D.1.3.8 Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av sikredes ektefelle eller personer som sikrede lever sammen med i fast etablert forhold, jf. FAL § 4-11.

D.1.3.9 Goudas rett til oppsigelse.

Gouda kan si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel når det i forbindelse med skade foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene. Likeledes kan selskapet si opp forsikringsavtalen med samme frist dersom det i løpet av de siste 12 mnd. har blitt meldt minst 3 skader til Gouda under denne avtale, eller når skadeforløpet viser stort avvik fra det normale

E.1 Reisegods

E.1.1 Ødelagt innsjekket barnevogn under flytransport

Forsikringen dekker utgifter til erstatningskjøp eller leie om innsjekket barnevogn blir ødelagt i forbindelse med flytransport

E.1.1.1 Begrensninger og unntak

Før erstatning betales skal skaden være meldt til flyselskapet/leverandøren. Det er en forutsetning at skaden ikke erstattes på annen måte. Med "ødelagt" menes at den ikke kan benyttes til sitt formål. Mindre skader på barnevogn f.eks. riper, skraper i hjørne eller flekker dekkes ikke. Skaden skal være bekreftet av transportør med en PIR-rapport.

E.1.1.2 Sikkerhetsforskrifter

- Sikrede skal sørge for at barnevognen er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert

E.1.2 Ødelagt innsjekket koffert under flytransport

Forsikringen dekker koffert som sendes som innsjekket bagasje og blir ødelagt i forbindelse med flytransport.

E.1.2.1 Begrensninger og unntak

Før erstatning betales skal skaden være meldt til flyselskapet/leverandøren. Det er en forutsetning at skaden ikke erstattes på annen måte. Innholdet i kofferten dekkes ikke. Med ødelagt menes at den ikke kan benyttes til sitt formål. Mindre skader på koffert f.eks. riper, skraper i hjørne eller flekker dekkes ikke. Skaden skal være bekreftet av transportør med en PIR-rapport.

E.1.3 Forsinket barneutstyr f.eks. barnevogn, bilseter, o. lign.

Når innsjekket barneutstyr ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet eller ved hjemkomst, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til dekningskjøp av tilsvarende barneutstyr for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

E.1.3.2 Begrensninger

Ved hjemreise dekkes ikke barneklær.

E.1.4 Stjålet eller ødelagt bankkort

Forsikringen erstatter merutgifter eller nødkontanter om du har fått ditt personlige bankkort stjålet, fått det ødelagt pga. plutselig og uforutsett ytre begivenhet fremkalt av andre/annet eller at minibanken pga. tekniske årsaker ikke gir tilbake kortet når du med gyldig og korrekt personlig kode ville foreta et kontantuttak. Det er en forutsetning at tapet først søkes erstattet av banken som har utstedt kortet.

E.1.4.1 Merutgifter

Forsikringen erstatter merutgifter til telefonsamtaler til kortutsteder.

E.1.4.2 Nødkontanter

Forsikringen erstatter nødkontanter. Med nødkontanter menes én utbetaling av kontanter til sikrede.

1.4.1 Begrensninger

- Erstatning utbetales kun én gang under gjeldende forsikringsperiode.
- Forsikringen erstatter ikke skade som kan erstattes gjennom annen forsikring, transportør, hotell, bank, finansinstitutt, betalingstjenester eller liknende.

E.1.4.2 Sikkerhetsforskrifter

- Om skade inntreffer skal utstedende bank straks kontaktes.
- Du skal følge de instruksjoner som banken gir.
- Utgifter skal kunne dokumenteres med originalkvittering.
- Ved mistanke om kriminell handling skal forholdet omgående anmeldes til lokalt politi
- Om minibanken ikke returnerer kortet ditt ved kontantuttak, skal du melde ifra om feilen og be om og få kortet tilbake enten ved å

kontakte driftsansvarliges telefonnummer angitt på minibanken eller ved å møte opp hos gjeldende bankkontor.

- Kortet er et verdidokument og du skal ha det under tilsyn.
- Du skal sperre kortet så snart du får vite at kortet er kommet bort
- For øvrig skal du følge de vilkår som står i kontoavtale.

E.1.4.3 Unntak

- Forsikringen erstatter ikke skader på grunn av korttransaksjon, tjeneste eller uautorisert uttak.
- Forsikringen erstatter ikke skader som følge av bruk av internett, apper eller andre tekniske løsninger eller tjenester
- Forsikringen dekker ikke for ditt eventuelle erstatningsansvar mot noen part – uansett hendelse eller årsak.
- Forsikringen erstatter ikke skader som skjer med ditt firma- eller tjenestekort.

E.1.5 Forsinket /tapt /ødelagt innsjekket sportsutstyr

Forsikringen dekker leie av tilsvarende sportsutstyr om ditt eget utstyr er forsinket, er tapt eller er ødelagt under flytransport som innsjekket bagasje.

E.1.5.1 Forsikredes plikter

Forsinkelse eller skade under transport skal dokumenteres med PIR-rapport fra transportør. Du skal kunne dokumentere de utgiftene du hatt for leie av utstyr med originalkvittering.

E.1.5.2 Begrensning

Med ødelagt menes at sportsutstyret ikke kan benyttes til sitt formål. Mindre skader på sportsutstyret f.eks. riper, skraper i hjørne eller flekker, dekkes ikke.. Skaden / forsinkelsen skal være bekreftet av transportør med en PIR-rapport.

E.2. Behandlingsutgifter

E.2.1 Tannbehandling

Forsikringen dekker:

E.2.1.1 Tannbehandling utenfor Norden

E.2.1.2 Nødvendige utgifter til tannlege når en ulykke skjer på reisen og må behandles på reisen.

E.2.1.3 Nødvendige utgifter til tannlege når akutt tannsykdom/ tyggeskade må behandles på reisen.

E.2.2 Kriseterapi

E.2.2.1 Akutt psykologisk krisehjelp på stedet

Ved behov av akutt psykologisk krisehjelp på stedet tilbyr Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med våre krisemedarbeidere.

Forsikret kan også få krisehjelp på stedet om Goudas lege/ psykolog vurderer at krisehjelp på stedet er nødvendig.

Den forsikrede kan få krisehjelp når forsikrede har blitt utsatt for:

- alvorlig ulykke
- overfall, ran eller voldtekt

- voldelig trauma med flere skadede
- naturkatastrofe
- terroraksjon, krig eller krigslignende handling
- kidnapping og tilbakeholdelse.

E.2.2.2 Psykologisk krisehjelp etter hjemkomst

Forsikringen dekker utgifter for behandling av legitimert psykolog eller psykoterapeut etter hjemkomst til Norden om den forsikrede har blitt utsatt for noen av hendelsene i E.2.2.1.

E.2.2.3 Maksimalt forsikringsbeløp er angitt i dekningsoversikten Forsikringen gir erstatning for:

- maksimalt 10 behandlinger for den forsikrede
- maksimalt 10 behandlinger til forsikredes ektefelle, samboer, registrert partner eller barn om den forsikrede blir utsatt for en av hendelsene i E.2.2.1.

E.2.2.4 Begrensninger og sikkerhetsforskrifter

- Ran, overfall, voldtekt og tilbakeholdelse skal direkte anmeldes til politiet og politirapport skal sendes til Gouda.
- Øvrige hendelser skal kunne dokumenteres gjennom f.eks. lege-sertifikat, sertifikat fra involvert myndighet på stedet eller lignende.
- Utgifter skal dokumenteres med kvitteringer i original.
- Behandling skal gjennomføres innen 12 måneder regnet fra skadetilfellet.
- Utgifter og antall sessioner skal i forvei godkjennes av Gouda eller Gouda Alarm

E.2.3 Online-lege

Opplever du mindre alvorlige tilfeller av sykdom eller skade på reise utenfor Norge, har du tilgang til norsktalende lege via tjenesten Online-lege.

Se Gouda.no for hvilken online-lege Gouda har avtale med. Der finner du også fremgangsmåten for å kunne bruke tjenesten.

E.2.4 Unntak for E.2

- Et før avreisen kjent behandlingsbehov, utgifter ved behandlingsreiser eller medisinske komplikasjoner som følge av slik behandling.
- Risikoeksponerte handlinger som følger;
 - a) profesjonell kampsport som boksing, judo, karate og lignende, samt trening til dette
 - b) frivillig deltakelse i slagsmål
 - c) utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

E.3 Personlig sikkerhet

E.3.1 ID-tyverisikring

E.3.1.1 ID-tyverisikring under reisen

Forsikringen erstatter ID-tyveri som er oppstått og dokumentert i forsikringstiden, men senest 6 måneder etter hjemkomst i Norden. Forsikringen gjelder i hele verden for deg i egenskap av privatperson. Forsikringen gir tilgang til telefonassistanse 24 timer i døgnet for å forebygge og begrense skadeomfanget av identitetstyveri.

Definisjon av ID-tyveri

- Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Det kan for eksempel være å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn
- Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av et identitetstyveri er å betrakte som én identitetstyverihendelse
- Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere sikrede, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnumre, login-koder, digital signatur, pin-koder etc.

E.3.1.2 Utgifter forsikringen omfatter

- Utgifter til juridisk assistanse for identitetstyverihendelse, som faller inn under definisjonen av identitetstyveri
- Juridiske utgifter skal dekke rimelig og nødvendig juridisk assistanse før en tvist har oppstått, samt juridisk assistanse for å fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet.
- Juridiske utgifter skal godkjennes på forhånd, det samme gjelder timerater utover kr 1200 eks. moms

E.3.1.3 Sikkerhetsforskrifter

- Meld fra til Goudas partner Tenerity, så snart et identitetstyveri er oppdaget
- Politianmelde forholdet og fremvise bekreftelse på mottatt anmeldelse
- Underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant å underrette om det aktuelle identitetstyveriet
- Fremskaffe opplysninger og tilgjengelige dokumenter om forhold som har betydning i saken
- Forsømmer sikrede sine forpliktelser etter denne bestemmelse, kan sikrede miste retten til dekning under ID-sikring

E.3.1.4 Melde krav ved ID-tyverisikring

Gouda samarbeider med Tenerity hva angår ID-tyverisikring og derfor skal krav som gjelder ID-tyveri meldes direkte til Tenerity via telefonnummer +47 67 57 58 23, eller sende en e-post til: gouda@idsikring.no.

E.3.1.5 Hva dekker ikke Gouda ID-tyverisikring

- Identitetstyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet
- Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre
- Sikredes eventuelle økonomiske tap, annet enn kostnader forbundet med juridisk assistanse
- Skader oppstått utenfor forsikringstiden
- Straffelovens § 202 punkt b dekker ikke annet enn ulempe relatert til økonomisk svindel

E.3.2 Merutgifter i forbindelse med evakuering

E.3.2.1 Merutgifter i forbindelse med evakuering ved krig

Dersom det på reise oppstår overhengende fare for utbrudd av krig eller krigslignende tilstand mens sikrede oppholder seg i landet, dekker forsikringen andre merutgifter enn transport i forbindelse med evakuering med opp til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

E.3.2.2 Evakuering ved terror

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av inntrufne terrorhandlinger eller alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden i land som før ankomst ble ansett som fredelig, dekker forsikringen andre merutgifter enn transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

E.3.2.3 Merutgifter ved evakuering pga. epidemi og naturkatastrofe

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av epidemier eller naturkatastrofer, dekker forsikringen andre merutgifter enn transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

E.3.2.4 Merutgifter ved tilbakeholdelse

Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte merutgifter til opphold og innenlands transport samt merutgifter til mat. Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

F Feriegaranti

F.1 Egenandel

F.1.1 Egenandel ved leid bil, båt, vannscooter, MC, moped, segway eller sykkel

Forsikringen dekker egenandel sikrede må betale i henhold til leiekontrakt/forsikringsavtale ved skade på bil, båt, vannscooter, MC, moped, segway eller sykkel som leies i utlandet på reisen.

F.1.2 Egenandel innbo-/villaforsikring

Dersom det under reisen din inntreffer en erstatningsmessig skade på/i din permanente bolig i Norden, og skaden overstiger gjeldende egenandel, dekkes trukket egenandel.

Før erstatning betales i henhold til denne forsikringen, skal skaden være behandlet og oppgjort i henhold til vilkårene i innbo-/villaforsikringen din.

F.1.3 Egenandel bilforsikring

Dersom det under reisen din inntreffer en erstatningsmessig skade på din private personbil i Norden, og skaden overstiger gjeldende egenandel, dekkes trukket egenandel.

Erstatning betales kun dersom bilen har stått ubenyttet hjemme eller på betalt parkeringsplass. Før erstatning utbetales i henhold til denne forsikringen, skal skaden være behandlet og oppgjort i henhold til vilkårene i bilforsikringen din.

F.2. Forsinkelse

F.2.1 Forsinket oppmøte på jobb ved hjemreise

Gouda erstatter dersom forsikret kommer minst 48 timer forsinket til sin arbeidsplass og dette skyldes hendelse i punkt F.2.4. Sikrede skal kunne dokumentere årsaken til forsinkelsen.

F.2.1.1 Omfattede årsaker

- teknisk feil som rammer fly/tog/passasjerbåt man har kjøpt billett til
- værforhold når sikrede reiser med offentlig transportmiddel
- trafikkuhell når sikrede reiser med et offentlig transportmiddel
- trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøy/taxi sikrede reiser med.

F.2.1.2 Følgende forutsetninger må være til stede for å oppnå dekning

- reisen er forhåndsbetalt
- årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

F.2.1.3 Sikkerhetsforskrifter

Det er beregnet minst 2 timer fra fastsatt ankomst til avgang med neste korresponderende transportmiddel.

F.2.1.4 Begrensninger

Gouda overtar ikke det befordringsansvar/ erstatningsansvar turoperatører, flyselskap eller trafikkelskap har, i henhold til gjeldende lov, forskrift eller regelverk.

F.3 Utvidet dekning – Forsinket fremmøte

Hvis en hendelse du ikke kunne forutse eller forhindre, fører til at du kommer for sent til avreise med reisearrangørens eller et offentlig transportmiddel, erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til:

F.3.1 Transport, maksimalt på samme klasse som den opprinnelige reisen

hotellopphold, inntil NOK 2 000 for å innhente den planlagte reiseruten.

F.3.2 Erstatningsreise

Hvis det ikke er mulig å innhente reiseruten og du mister mer enn halvparten av den planlagte ferien, erstattes prisen på den opprinnelige reisen i sin helhet.

F.3.3 Maksimalt erstatningsbeløp

Erstatningen er begrenset til NOK 30.000 pr. person og NOK 100.000 pr. familie.

F.4 Redde ferien

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige merutgifter på grunn av plutselige og uforutsette skadehendelser/nødsituasjoner som skjer under reisen og som ikke er dekket andre steder i vilkårene. Merutgiftene skal kunne dokumenteres og ha som formål at forsikrede skal kunne fortsette påbegynt reise.

Med plutselige og uforutsette skadehendelser/nødsituasjoner menes f.eks. erstatningsinnkjøp av livsnødvendig medisinsk utstyr (blodtryksmåler og lignende) eller teknisk barneutstyr som f.eks. brystpumpe og lignende.

F.4.1 Maksimalt erstatningsbeløp

Maksimalt erstatningsbeløp er angitt i dekningsoversikten.

F.4.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter som er forutsigbare eller oppstått på grunn av din egen handling eller mangel på egen handling.
- utgifter som kan erstattes på annen måte f.eks. av reisearrangør eller andre forsikringer.

F.5 Aktivitetsbonus på solferie i Europa

Forsikringen dekker alternativ aktivitet dersom sikrede ikke kan benytte seg av én (1) solferiedag på grunn av regnvær (se definisjon nedenfor). Erstatning kan betales hvis den forsikrede befinner seg på et av Vings anlegg, som er nevnt i punkt F.4.3, og hvis utgiftene til alternativ aktivitet kan dokumenteres. Med alternativ aktivitet menes innkjøp av fritidsaktivitetstjenester som kjøpes og benyttes samme dag f.eks. kinobesøk, teaterbesøk dvs. der sikrede betaler for en opplevelse.

F.5.1 Ved hvilken sesong gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder bare under meteorologisk sommersesong i Europa i tiden 1. juni – 31. august

F.5.2 Definisjon av regnvær

Med regnvær menes regn som varer lengre enn to timer på dagtid mellom 0900-1600 og som faller fra utbredte regnskyer (Nimbostratus) som gir langvarig regn. Norges meteorologiske institutt (Meteorologisk institutt) offisielle værstatistikk på hjemmesiden yr.no og som de publiserer i samarbeid med NRK, er den kilde Gouda bruker til å bekrefte at regnværet har inntruffet på skadetidspunkt og skadedag. Hvis yr.no ikke er tilgjengelig reserverer Gouda seg retten til å bruke annen offentlig værtjeneste.

F.5.3 Begrensninger og unntak

- Forsikringen gjelder kun for forsikrede som har kjøpt reise av Ving til en av Vings anlegg som betegnes: Sunwing Family Resorts, Ocean Beach Club, SunConnect Resorts, Family Garden, Sunprime Hotels, Prime Select og Casa Cook
- Uansett antallet dager som under forsikringsperioden har regnvær betales erstatning for kun en (1) dag.
- Det er Gouda som, på basis av værfakta, bestemmer om det har forekommet regnvær, som det beskrives i vilkårene, på den aktuelle lokasjon.
- Med alternativ aktivitet menes ikke hverdagsaktiviteter som f. eks. innkjøp av varer (alle slags varer), restaurantbesøk, alle slags tjenester som ikke kan sammenlignes med en aktivitet som f.eks. et kinobesøk.
- Det er en forutsetning at skaden ikke erstattes på annen måte.

G. Generelle vilkår

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL)
- Forsikringsbeviset. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

De følgende nevnte bestemmelser og unntak gjelder for hele denne forsikringen.

G.1

Det er en forutsetning at forsikrede og/eller sikrede ved avreise var medlem av folketrygden.

G.2

Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når Gouda har erstattet forpliktelsene i henhold til norsk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan Gouda på forsikredes vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

G.3

Forsikringer med en varighet på minst ett år, fornyes med ett år om gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen én måned etter at Gouda har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. Fra Goudas side er oppsigelsestiden to måneder før forsikringstidens utløp. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdato.

G.4

Forsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- i inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor forsikredes kontroll
- i inntil 60 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ulykkeskade og forsikrede av medisinske grunner og etter legens ordre ikke kan reise hjem som planlagt. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00:00. Forsikringen gjelder til kl 24:00 siste dato i avtaleperioden. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

G.5

Dersom forsikringstaker tegner forsikringen etter avreise, gjelder følgende særlige regler: Forsikringen trer først i kraft når innbetaling er mottatt hos Ving/Gouda – og aldri før kl. 00:00 14 dager etter bestilling (bestilt onsdag – tidligste ikraftttredelse kl. 00:00 onsdag 14 dager etter).

G.6

Når forsikringen opphører før utløpet av den avtalte forsikringsperiode, tilbakebetales bare den del av premien som

overstiger den premie som ville blitt beregnet av Gouda for en enkeltreiseforsikring med tilsvarende varighet. Premie tilbakebetales bare når beløpet utgjør kr 300 eller mer pr. forsikring.

G.7 Aktsomhet og handlingsregler:

G.7.1

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter (handlingsregler) som skal forebygge eller begrense tap/skade. Er sikkerhetsforskriften brutt kan Goudas erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende hvis sikrede/forsikrede ikke er noe eller bare lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldtes overtredelsen. Selv om Gouda kan gjøre gjeldene at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det mellom annet legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede/forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

G.7.2

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er Gouda ikke ansvarlig. Har sikrede/forsikrede grov uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Goudas ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, selvforskyldt rus, og hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den som har krav på forsikringssummen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede/forsikrede samt forholdene ellers. Gouda kan ikke påberope reglene dersom sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

G.7.3

Er et forsikringstilfelle inntruffet skal sikrede snarest melde fra til Gouda. Den som vil fremme krav mot Gouda, skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for ham eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning, se FAL §§ 8-1 og 18-1.

G.7.4

Er det oppstått skade/tap/utgifter skal sikrede/forsikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, se FAL §§ 13-11 og 13-12.

G.7.5

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap som skal brukes inntil det totale tap er dekket. Erstatningen utlignes forholdsmessig mellom selskapene, jf. FAL § 6-3. Dersom sikrede må forstå at Gouda kan få et regresskrav mot en annen tredjepart, skal sikrede gjøre de

nødvendige tiltak for å sikre regressen inntil Gouda kan fremme sitt krav.

G.7.6

Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt forsømmer sine plikter etter bestemmelsene i punkt 12.7, kan Goudas ansvar settes ned eller falle bort.

G.7.7

Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot Gouda, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1. Har Gouda utbetalt erstatning for et tap/en skade som forsikringsavtalen ikke omfatter, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

G.7.8

Ved enhver personskade/sykdom:

- Skal sikrede snarest oppsøke lege, underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet.
- Har Goudas lege rett til å søke etter opplysninger om forsikredes helsetilstand og behandling hos leger eller sykehus som har behandlet sikrede, og om nødvendig drøfte forhold som er opplyst overfor Gouda med disse. Gouda garanterer full diskresjon når det gjelder slike opplysninger.
- Har Gouda rett til å kreve at sikrede lar seg undersøke av Goudas lege eller en lege som er utpekt av Gouda. Dersom Gouda finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Ved dødsfall har Gouda rett til å forlange obduksjon. Gouda vil i så tilfelle betale alle omkostninger i forbindelse med ovennevnte.

G.8

Sikrede/forsikrede er forpliktet til å fremskaffe og fremvise original dokumentasjon for utgifter eller skader det søkes om erstatning for, herunder originale kjøpskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskapet, guider, hotellpersonale mv. Ved private utlegg eller utgifter til sykehus, lege og medisin som sikrede skal ha refundert fra Gouda, skal originalbilag og skademelding være Gouda i hende senest 5 måneder etter skadetilfellet.

G.9

Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal Gouda varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter. I tilfelle

utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntretr Gouda i alle sikredes rettigheter i så henseende. Gouda er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang Gouda har utbetalt erstatning. Omkostningene i forbindelse med eventuelt regressøksmål dekkes av Gouda.

G.10 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt:

G.10.1

Forsikringen dekker ikke for tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd.

G.10.2

Forsikringen dekker ikke tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade, uansett årsak, fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, paragraf 1 c og h).

G.10.3

Forsikringen omfatter ikke deltagelse i ekspedisjoner eller lignende reiser, med mindre dette er særlig avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

G.10.4

Indirekte tap.

G.10.5

Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av streik, lockout, arrest, konkurs, beslaglegning eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

G.10.6

Enhver utgift etter hjemkomst til Norden.

G.10.7

Erstatningskrav som er dekket av annen forsikring. Dette unntaket gjelder ikke ulykkesdekningen.

G.10.8

Forsikringen dekker ikke piloter og co-piloter under flyvning.

G.11 Dekning i tilfelle krig:

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått direkte eller indirekte som en følge av krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dekker imidlertid opptil 30 dager fra starten av begivenhetene nevnt i dette punkt, når sikrede var på feriereise i et område som før innreise var betegnet som fredelig. Begrensningene og unntakene i vilkårene forøvrig gjelder ved erstatningsvurderingen

og erstatningsberegningen. Gouda svarer ikke i noe tilfelle for skade ved utbrudd av krig eller alvorlig uro/opprør i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet, så sant dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

G.12

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.

G.13

Den som gjør seg skyldig i svik mot Gouda mister ethvert erstatningskrav mot Gouda etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Gouda kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

G.14

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven § 18 har forsikringstakerne innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS.

G.15 Meldefrister og foreldelse

Tap/skade skal meldes Gouda omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5. Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6. Gouda er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf. FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1.

G.16 Maksimal forsikringssum

De i vilkårene oppførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dekninger, danner grensen for Goudas erstatningsplikt pr. dekningsberettiget skadetilfelle under de respektive ordninger. For ett og samme forsikringstilfelle dekker Gouda samlet maksimalt kr 50 million pr. hendelse, uavhengig av hvor mange forsikrede som

rammes av forsikringstilfellet og hvilken dekning som berøres. Med forsikringstilfelle menes alle skader som er forårsaket av samme hendelse, og de skader som oppstår som følge av den samme hendelsen. Overstiges maksimalgrensen pr. forsikringstilfelle, må alle de sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

G.17 Lovvalg og vernetting:

G.17.1

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

G.17.2

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale..

G.18 Other Insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportional share of loss or damage only.
(Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

G.19 Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured Person against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at its own expense take over the Insured Person's rights against third parties to the extent of its payments made. The insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation.

The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured Person.
(Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Tlf. +47 24 14 45 70
Fax +47 24 14 45 71

E-post: post@gouda.no
Web: gouda.no

-en del av Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217