



Trygghet på Reisen Maxi

Enkeltreiseforsikring

Vilkår 6072.2

Gjelder fra oktober 2023

Innholdsfortegnelse

A. Forsikringens dekningsområde og varighet	4	5. Sykeledsagelse/tilkallelse	13
B. Hvem forsikringen gjelder for	4	6. Hjemkall	13
C. Kontakt ved skade under reise og dokumenter forsikrede må ha med	4	7. Sykeledsagelse/tilkallelse	14
D. Definisjoner	5	8. Hjemkall	14
E. Reiseforsikringens omfang	6	9. Privatansvarsforsikring	14
1. Reisegodsforsikring	6	10. Rettshjelpsforsikring	15
2. Reisesykeforsikring	9	11. Personlig sikkerhet	16
3. Ulykkesforsikring	10	12. Personlig sikkerhet	17
4. Hjemtransport av medisinske årsaker	12	F Feriegaranti	17
		G. Generelle vilkår	19

Kontakt Gouda Reiseforsikring

Salgs- og kundeserviceavdelingen

+47 24 14 45 70

post@gouda.no

Skadeavdelingen

(alle skader med unntak av ID-tyveri)

+47 24 14 45 70

skade@gouda.no

Skadeavdelingen i forbindelse med ID-tyveri

(Goudas partner Affinion)

+47 66 98 66 02

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside gouda.no

Hvis du sender oss en e-post med sensitiv personlig informasjon, husk å kryptere den.

Vilkår 6072.2

Dekningsoversikt

DEKNINGER	Punkt	Trygghet på Reisen Maxi	
		Maksimale dekningssummer NOK per dekning	
		Enkeltperson	Familie
Reisegods Samlet inntil	E.1.2	80 000	160 000
Kontanter	E.1.2.1	3 000	6 000
Reisedokumenter	E.1.2.2	10 000	20 000
Verdigjenstander (grupper)	E.1.2.3	20 000	20 000
Enkeltgjenstander	E.1.2.4	20 000	20 000
Tyveri fra motorvogn	E.1.2.5	10 000	20 000
Sykkel	E.1.2.7	25 000	25 000
Forsinket bagasje ved utreise	E.1.3.8	5 000	8 000
Stjålet/ødelagt bankkort - merutgifter og nødkontanter	E.1.4	2 000	
Forsinket /tapt /ødelagt innsjekket sportsutstyr under flytransport	E.1.5	5 000	
Reisesyke	E.2		
Medisinske utgifter	E.2.1.1	Ubegrenset	
Tannbehandling, ulykke	E.2.1.2	5 000	
sykdom	E.2.1.2	2 000	
Reiseledsager	E.2.1.3	25 000	
Ulykkesforsikring	E.3		
Dødsfall, Voksen	E.3.1.1	300 000	
Barn	E.3.1.1	50 000	
Varig med. invaliditet Voksen	E.3.1.2	300 000	
Barn	E.3.1.2	500 000	
Medisinske behandlingsutgifter	E.3.1.3	25 000	
Hjemtransport	E.4	Ubegrenset	
Sykeledsagelse / Tilkallelse	E.5	Ubegrenset inntil 2 personer	
Hjemkall	E.6	Ubegrenset	
Privatansvar	E.9	10 000 000	
Privatansvar ved skade på hotellrom/leilighet	E.9.1	10 000	
Retts hjelp	E.10	50 000	
Personlig sikkerhet			
ID-tyverisikring	E.12.1	100 000	
Evakuering pga. krig		Ubegrenset	
Evakuering pga. terror		Ubegrenset	
Evakuering pga. epidemier / katastrofer		Ubegrenset	
Merutgifter i forbindelse med tilbakeholdelse		50 000	
Psykologisk krisehjelp		10 000	
Feriegaranti	F		
Egenandel leiebil og andre kjøretøy	F.1.1	10 000	
Egenandel villa- og innboforsikring ved skade hjemme i Norge når du er på ferie	F.1.2	10 000	
Egenandel bilforsikring ved skade på din bil hjemme i Norge når du er på ferie	F.1.3	10 000	
Forsinket avgang	F.2.1	3 000	
Forsinket oppmøte	F.2.2	50 000	
Forsinket oppmøte på jobb ved hjemreise	F.2.3	1 000	
Reiseavbrudd	F.3	50 000	100 000
Redde ferien	F.4	4 000	
Aktivitetsbonus ved solferie i Europa	F.5	200 per person	

Trygghet på Reisen Maxi (Enkeltreiseforsikring)

Vilkår 6072.2

A. Forsikringens dekningsområde og varighet

Forsikringen gjelder på reiser med vanlige samferdselsmidler, og under opphold i forbindelse med reisen, i valgt geografisk område, EUROPA eller VERDEN. Forsikringen gjelder ikke på tjenestereiser. Forsikringens varighet fremkommer av forsikringsbeviset/ booking bekreftelse/reisebevis eller tilsvarende.

Ved reiser til områder der norsk Utenriksdepartement har utstedt reiseråd som følge av forhøyet risiko for krigs-/terrorhandlinger, fare for opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden, epidemier eller katastrofer, dekker forsikringen ikke skader/tap som direkte forårsakes av slik risiko.

Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norden, registrert i forsikringsbeviset, og til man er tilbake på samme sted, forutsatt at dette tidspunkt ligger innenfor det tidsrom som det er tegnet reiseforsikring for. Det er en forutsetning for dekning at premien blir betalt før reisens start, og senest innen den tid som fremkommer av betalingsvarselet.

B. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset/ booking bekreftelse/reisebevis eller motsvarende og som er medlem av nordisk folketrygd med fulle rettigheter, har bostedsadresse i Norden registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norden etter reisen.

C. Kontakt ved skade under reise og dokumenter forsikrede må ha med

Hvis forsikrede kommer til skade og trenger hjelp, finnes i dette avsnittet en rettleiding om hvordan man skal forholde seg.

Skademelding kan lastes ned på www.gouda.no.

Akutte tilfeller

Dersom forsikrede i løpet av reisen kommer i en akutt situasjon som vedrører reiseforsikringen, ber vi om at forsikrede, den behandlende lege eller pårørende henvender seg til:

Gouda Alarmsentral

A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Danmark

Alarmsentralen har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på følgende telefonnummer/adresse:

Gouda Alarmsentral

telefon +45 33 15 60 60
telefaks +45 33 15 60 61
e-post: alarm@gouda.dk

Når Goudas Alarmsentral kontaktes får du tale med en servicekoordinator som vil gi deg nødvendig assistanse. Hvis henvendelsen angår sykdom eller ulykke, står det leger klare til å tre inn i saken og innlede en dialog med den behandlende lege. Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som legen og Alarmsentralen gir.

Alle andre tilfeller:

I alle andre tilfeller, f.eks. ved fremsendelse av regninger til refusjon, skal du skrive til eller kontakte vårt kontor i Oslo. Du må også gjerne kontakte dette kontoret for å drøfte skadespørsmål som ikke er akutte.

Du må også gjerne kontakte Apollos reiseleder om råd. Ved skader under 2 000 kr vil du få mulighet at anmelde din skade via Gouda Online eller få utbetalt kontant erstatning fra Apollos reiseleder.

Gouda Reiseforsikring

Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
telefon: + 47 24 14 45 70
telefaks: + 47 24 14 45 71
e-post: skade@gouda.no

Anvisning i forhold til sakstype:

Vi kan av gode grunner ikke forutse enhver form for skade eller ulykke som forsikrede kan komme ut for i løpet av reisen, men i dette avsnittet vil vi forklare hva som må gjøres dersom uhellet skulle være ute. Beskrivelsen nedenfor skal alltid sammenholdes med vilkårene for de enkelte dekningene, jf. avsnitt E:

Alvorlig sykdom/Skade /Dødsfall:

Kontakt omgående Goudas Alarmsentral, med mindre det er tale om helt alminnelige legebesøk som ikke anses å overstige en samlet pris på kr 2 500. Gouda Alarmsentral vil gi deg veiledning og, om nødvendig, sette en lege på saken, slik at vi er sikre på at forsikrede får den optimale behandlingen. Alarmsentralen vil i dekningsberettigede tilfeller kunne stille garanti overfor sykehus eller lege, slik at forsikrede selv ikke må utbetale store beløp.

Skademeldingen må snarest mulig sendes til Goudas kontor i Oslo. Husk å få nødvendig dokumentasjon for behandling og en legeerklæring med diagnose og opplysninger om eventuell foreskrevet medisin. Forsikringen dekker behandling både ved

private og offentlige behandlingssteder utenfor Norden. Ved reise til EØS-land bør «Europeisk Helsetrygdkort» (EHIC) medbringes og fremvises på offentlig behandlingssted. Nødvendig dokumentasjon kan bestilles på HELFOs hjemmeside.

Forsinket reisegods

Skademelding vedlagt en bekreftelse av forsinkelsen fra transportselskapet, originalt bagasjemerke, samt originalregninger for erstatningskjøp som er foretatt, sendes til Goudas kontor i Oslo eller om skaden er under kr 2 000 bruke Gouda Online, snarest mulig.

Reisegodsforsikring

Ved tyveri, overfall, ran osv. er det en betingelse for Goudas erstatningsplikt at forsikrede omgående anmelder hendelsen til det lokale politiet. Dersom skaden er skjedd mens bagasjen har vært i transport-/luftfartsselskapets varetekt, skal forsikrede omgående anmelde skaden til dette selskapet og skaffe dokumentasjon på anmeldelsen (PIR-rapport). Dreier det seg om skader der tapet anses å overstige kr 10 000 bes du straks å kontakte Goudas kontor i Oslo, og deretter snarest mulig sende skademelding til Goudas kontor i Oslo. Vedlegg originalkvittering for anmeldelse til ovennevnte myndigheter, samt originaldokumentasjon på verdien av de stjålne eller tilskadekomne effektene. Dreier det seg om skader under kr 2 000 kan skademelding opprettes på Gouda Online.

Hjemkall

Alarmsentralen skal kontaktes omgående med det formål å få en vurdering av hvorvidt det under de inntrufne omstendigheter ytes erstatning for hjemkall. I så tilfelle vil Alarmsentralen ordne med ekstraordinær hjemreise samt eventuell returreise.

Privatansvar

Kontakt snarest mulig Goudas kontor i Oslo for å drøfte saken med dem. Dersom forsikrede har behov for øyeblikkelig assistanse, er du velkommen til å kontakte Goudas Alarmsentral. Forsikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat til Gouda å ta stilling til dette. I motsatt fall kan man risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der forsikrede muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne.

Rettshjelpsforsikring

Kontakt snarest mulig Goudas kontor i Oslo for å drøfte saken med dem.

D. Definisjoner

Akutt sykdom:

Med dette menes det en akutt og uventet oppstått sykdom eller en akutt og uventet forverring av en kjent eller kronisk sykdom.

Alarmsentral:

Gouda Alarmsentral

A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Danmark
telefon. +45 33 15 60 60
telefaks: +45 33 15 60 61
e-post: alarm@gouda.dk

Eneste reiseledsager:

Med eneste reiseledsager menes den person som står påført samme reisebevis/billett som sikrede eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

Forsikrede:

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reiseforsikring er en del af Gjensidige Forsikring ASA.

Forsikringstaker:

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Gouda:

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA

Lege:

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.

Merutgifter:

Med merutgifter menes det utgifter den forsikrede blir pålagt i forbindelse med et skadetilfelle/en hendelse som omfattes av denne forsikringen. Skulle utgiftene ha påløpt uansett skadens inntreden, betraktes disse utgifter ikke som merutgifter, og er derfor ikke dekket.

Reisefølge:

Med reisefølge menes den eller de forsikrede personer som du reiser sammen med på din reise og som er påført samme reisebevis f.eks. familie eller venner.

Reiseutgifter:

Rimelige merutgifter til transport, dog maksimalt utgifter tilsvarende prisen for økonomiklasse på ordinært rutefly.

Samboer:

Med samboer menes det en person den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede, ved tegning av forsikringen.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Svigerforeldre/svoger/svigerinner:

Med svigerforeldre/svoger/svigerinner menes foreldre/søsken til ektefelle, samt foreldre/søsken til samboer.

Sykeledsager:

Person som allerede oppholder seg sammen med forsikringstakeren på destinasjonen.

Tyggeskader:

Med tyggeskade forstås en tannskade ved spising, forårsaket av et uventet fremmedlegeme i matvarer.

E. Reiseforsikringens omfang

Forsikringen gjelder helt uten egenandel.

E.1. Reisegodsforsikring

Den maksimale dekningssum fremkommer av dekningsoversikten på side 3. Det fremkommer av forsikringsbeviset/ booking bekreftelse/reisebevis eller motsvarende hvilken dekningsstype som er valgt. Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Dersom sikrede reiser sammen med transportmiddelet, er også innsjekket reisegods omfattet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes disponering fra transportørens side.

E.1.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivarettatt av den sikrede: Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort.

E.1.1.1 Sikrede skal holde tilsyn med de gjenstandene forsikringen omfatter. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

E.1.1.2 Når de forsikrede gjenstander forlates, skal sikrede låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt).

E.1.1.3 Når det gjelder penger og pass, skal sikrede enten bære dem på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

E.1.1.4 Når det gjelder gjenstander som er nevnt i pkt. 1.2.3 og som ikke er i bruk, skal sikrede plassere dem forsvarlig låst. Nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig skal sikrede bære gjenstandene med seg. Dersom slike gjenstander oppbevares i motorkjøretøy eller campingvogn, skal de plasseres i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet eller fjernes om kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/skiboks.

E.1.1.5 De forsikrede gjenstander skal ikke etterlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Natten defineres som tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy/campingvogn/båt/telt som er forlatt fra kl. 24.00 til kl. 06.00.

E.1.1.6 Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert, samt sikret for å tåle den aktuelle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

E.1.1.7 Sikrede skal overholde bestemmelser fra transportørens side angående innhold og pakking/merking.

E.1.1.8 Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, briller/solbriller, edelstener, edelt metall, kamera-/video-/ DVD- og datautstyr, mobiltelefon, avspillingsutstyr for lyd, elektronisk utstyr, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

E.1.2 Dekningssummer for reisegods:

Samlet sum for reisegods er maksimalt kr 80.000 pr. person eller kr 160.000 per familie pr. skadetilfelle.

E.1.2.1 Penger erstattes med inntil kr 3.000 pr. person eller kr 6.000 pr. familie pr. skadetilfelle.

E.1.2.2 Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10 000 pr. person eller kr 20.000 familie/reiseselskap pr. skadetilfelle. Det er en forutsetning at tapet ikke erstattes på annen måte.

E.1.2.3 Tap av/skade på følgende gjenstander dekkes samlet pr. skadetilfelle med inntil kr 20 000 per person eller kr 20 000 familie/reiseselskap pr. skadetilfelle.

a) smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall, briller, mobil-/smarttelefon, foto-/video-/ og optisk utstyr, radio/TV,

avspillingsutstyr for lyd, DVD/CD plater, PC/lesebrett/datautstyr og annet elektronisk utstyr.

- b)** antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, musikkinstrumenter, våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski-/snowboard-/golf- og dykkerutstyr), kjøreutstyr til motorkjøretøy (f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler, se pkt. 1.4.1.).

E.1.2.4 For enkeltgjenstander som ikke er nevnt i pkt. 1.2.3 ytes det erstatning med inntil kr 20 000 pr. person eller kr 20 000 familie pr. skadetilfelle.

E.1.2.5 Ved tyveri fra motorkjøretøy erstattes pr. skadetilfelle maksimalt kr 10 000 pr. person eller kr 20.000 familie pr. skadetilfelle.

E.1.2.6 Ved tyveri fra telt, på badestrand og ved badebasseng erstattes maksimalt kr 5 000 pr. skadetilfelle.

E.1.2.7 Ved tap av/skade på sykkel utenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen ytes det erstatning med inntil kr 25 000 pr. skadetilfelle.

E.1.2.8 Mobiltelefoner erstattes med inntil kr 3 000 pr. person.

E.1.3 Forsikringen dekker følgende:

E.1.3.1 Tyveri av reisegods. Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. At eiendeler mistes/bortkommer/gjenglemmes og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.

E.1.3.2 Ran, jf. straffelovens §§ 327 og 328.

E.1.3.3 Skadeverk, jf. straffelovens §§ 351, 352 og 353, når dette skjer i forbindelse med tyveri, ran eller innbrudd.

E.1.3.4 Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, flom, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring.

E.1.3.5 Trafikkuhell med motorvogn, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, velt og utforkjøring på offentlig vei som følge av ekstraordinær trafikal årsak, samt båtforlis som følge av kollisjon, grunnstøting eller kantring.

E.1.3.6 Brann/nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.

E.1.3.7 Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje.

E.1.3.8 Forsinket bagasje ved utreise

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til dekningskjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

Forsinket bagasje dekkes med inntil kr 2 000 pr. person pr. døgn, maksimalt kr 5 000. For familien dekkes inntil kr 4 000 pr. døgn,

maksimalt kr 8 000. Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig overnatting, dekkes inntil kr 500 pr. døgn pr. person, maksimalt kr 2 000. Ved landing i Norden på hjemreise/returreise erstattes ikke forsinket bagasje.

E.1.4 Leie av sportsutstyr

Forsikringen dekker maksimalt kr 5 000 under reisen for leie av tilsvarende sportsutstyr om ditt eget utstyr er forsinket, er tapt eller er skadet under transport som innsjekket bagasje.

E.1.4.1 Forsikredes plikter

Forsinkelse eller skade under transport skal dokumenteres med rapport fra transportør. Tapet skal dokumenteres med politirapport og politianmeldelse skal skje i kort tid etter at tyveriet er oppdaget. Du skal kunne dokumentere de utgiftene du hatt for leie av utstyr med kvittering i original.

E.1.4.2 Begrensning

Erstatning for leie ved forsinkelse gjelder kun dersom forsinkelsen er på over 4 timer og kun for den tiden utstyret er forsinket. Med skadet menes at den ikke kan benyttes etter sitt formål. Mindre skader på sportsutstyret f.eks. riper, skrubbe i hjørne eller flekker. Skaden / forsinkelsen ska være bekreftet av transportør med enPIR-rapport.

E.1.5 Stjålet eller ødelagt bankkort

Forsikringen erstatter merutgifter eller nødkontanter om du har fått ditt personlige bankkort stjålet, fått det ødelagt pga. plutselig og uforutsett ytre begivenhet fremkalt av andre/annet eller at minibanken pga. tekniske årsaker, ikke gir tilbake kortet når du med gyldig og korrekt personlig kode ville foreta et kontantuttak. Det er en forutsetning at tapet først søkes erstattet av banken som har utstedt kortet.

E.1.5.1. Merutgifter

Forsikringen erstatter merutgifter til telefonsamtaler til kortutsteder.

E.1.5.2 Nødkontanter

Forsikringen erstatter nødkontanter. Med nødkontanter menes én utbetaling av kontanter til sikrede.

E.1.5.3 Begrensninger

- Erstatning utbetales kun én gang under gjeldende forsikringsperiode.
- Forsikringen erstatter ikke skade som kan erstattes gjennom annen forsikring, transportør, hotell, bank, finansinstitutt, betalingstjenester eller liknende.

E.1.5.4 Sikkerhetsforskrifter

- Om skade inntreffer skal utstedende bank straks kontaktes.
- Du skal følge de instruksjoner som banken gir.
- Utgifter skal kunne dokumenteres med originalkvittering.
- Ved mistanke om kriminell handling skal forholdet omgående anmeldes til lokalt politi

- Om minibanken ikke returnerer kortet ditt ved kontantuttak, skal du melde ifra om feilen og be om og få kortet tilbake enten ved å kontakte driftsansvarliges telefonnummer angitt på minibanken eller ved å møte opp hos gjeldende bankkontor.
- Kortet er et verdidokument og du skal ha det under tilsyn.
- Du skal sperre kortet så snart du får vite at kortet er kommet bort
- For øvrig skal du følge de vilkår som står i kontoavtale.

E.1.5.5 Unntak

- Forsikringen erstatter ikke skader på grunn av korttransaksjon, tjeneste eller uautorisert uttak.
- Forsikringen erstatter ikke skader som følge av bruk av internett, apper eller andre tekniske løsninger eller tjenester
- Forsikringen dekker ikke for ditt eventuelle erstatningsansvar mot noen part – uansett hendelse eller årsak.
- Forsikringen erstatter ikke skader som skjer med ditt firma- eller tjenestekort.

E.1.6 Unntak

Forsikringen omfatter ikke:

E.1.6.1 Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som f.eks. musikkanlegg, GPS, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Imidlertid regnes også kjøreutstyr til motorkjøretøy som f.eks. kjøre dress, hjelm, hansker og støvler som tilbehør når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet.

E.1.6.2 Båter, seilbrett og surfebrett med tilbehør.

E.1.6.3 Fallskjem, hang-/paraglider med tilbehør.

E.1.6.4 Innbo, møbler og flyttegods.

E.1.6.5 Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.

E.1.6.6 Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker og verdipapirer av ethvert slag.

E.1.6.7 Samlinger

Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/-verdi som f.eks. kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling.

E.1.6.8 Dyr

E.1.6.9 Skade som skyldes alminnelig bruk av gjenstanden.

E.1.6.10 Tap av/skade på sykkel med tilbehør innenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen.

E.1.6.11 Mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f. eks. riper, skrub i hjørner eller flekker.

E.1.6.12 Innsjekket sykkel

E.1.6.13 Skader under transport på innsjekket koffert, bag eller ryggsekk.

E.1.6.14 Følgeskader, f.eks. etter skade på skjøre gjenstander, på grunn av bederlige varer eller væske som renner ut under transport.

E.1.6.15 Økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tapt/skadet reisegods.

E.1.6.16 Nærings- og nytelsesmiddel

Hvor forsikringen ikke gjelder:

E.1.6.17 Forsikringen gjelder ikke mens forsikrede oppholder seg på arbeidssted i arbeidstiden, hjemme eller på undervisningssted i Norden i undervisningstid (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste m.fl.). Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart overnevnte steder uansett tidspunkt, når forsikrede selv er på reise.

E.1.7 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 gjelder ikke.

Forsikredes plikter ved skadeoppgjør

E.1.7.1 Sikrede skal snarest mulig gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis i original.

Tyveri, ran, overfall, veskenapping og skadeverk skal i tillegg meldes til politiet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet i henhold til de regler som gjelder for selskapet. Er det oppstått tap eller skade har sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes. Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til Gouda innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for erstatningskravet.

E.1.7.2 Skadede gjenstander må tas vare på, og på forespørsel sendes Gouda.

Øvrig

E.1.7.3 Er det oppstått tap eller skade (herunder tap av regresskrav for Gouda) som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

E.1.7.4 Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste, inkl. avgifter, å kjøpe tilsvarende gjenstand til samme formål. Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. For mobiltelefoner, lesebrett, digitale kamera og bærbare datamaskiner gjøres et aldersfradrag på 25 % pr. påbegynt år fra gjenstanden er ett år gammel. For merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker, klokker og lignende kan selskapet kreve fremlagt garantibevis eller kvittering/kontoutskrift hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen eller kun en skønsmessig erstatning.

E.1.7.5 Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

E.1.7.6 Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes i henhold til omsetningsverdi.

E.1.7.7 Gouda har inngått gunstige avtaler med forskjellige leverandører av varer og tjenester som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør.

Erstatningen fastsettes til hva det vil koste Gouda å:

- a) reparere/utbedre skade, eller
- b) gjenskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand etter pris på skadetidspunktet. Gouda bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som skal velges. Gouda vil i ethvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontanterstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløpet Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

E.1.7.8 Når bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Gouda. Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må gi skriftlig beskjed om dette og tilbakebetale erstatningen innen 14 dager etter at gjenstanden er kommet til rette. I motsatt fall tilfaller gjenstanden Gouda.

E.1.7.9 Gouda kan kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

E.1.7.10 Gouda har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

E.1.7.11 Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av sikredes ektefelle eller personer som sikrede lever sammen med i fast etablert forhold, jf. FAL § 4-11.

E.1.7.12 Goudas rett til oppsigelse.

Gouda kan si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel når det i forbindelse med skade foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene. Likeledes kan selskapet si opp forsikringsavtalen med samme frist dersom det i løpet av de siste 12 mnd. har blitt meldt minst 3 skader til Gouda under denne avtale, eller når skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.

E.2. Reisesykeforsikring

E.2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker:

- Utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling utenfor Norden som oppstår i forsikringstiden under forsikredes reise og som skyldes uventet akutt sykdom eller alvorlig ulykesskade.
- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt.
- Tannbehandling utenfor Norden, jf. punkt 2.1.2.
- Merutgifter som skyldes reiseledsager, jf. punkt 2.1.3.

E.2.1.1 Medisinske behandlingsutgifter:

E.2.1.1.1 Legebehandling, sykehusopphold, behandlingsutgifter på sykehus, forbindelsessaker og medisin etter rekvisisjon fra lege.

E.2.1.1.2 Psykologisk krisehjelp på stedet når sikrede har blitt utsatt for en større ulykke eller en voldsom traumatisk hendelse som involverer flere personer. Det er en forutsetning for dekning at Goudas lege/ psykolog vurderer at krisehjelp er nødvendig. Maksimalbeløpet er angitt i dekningsoversikten.

E.2.1.1.3 Ambulansetransport fra sykdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet (inkl. ambulansetryk, forutsatt at det er godkjent av Gouda). 2.1.1.4 Nødvendig dokumentert transport for forsikrede til og fra behandlingsstedet dekkes med maksimalt kr 1 000. Ved bruk av privatbil beregnes kr 2,50 pr. km.

E.2.1.1.5 Nødvendige telefonutgifter dekkes med inntil kr 1 000.

E.2.1.1.6 Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norden omfattes ikke.

E.2.1.2 Tannbehandling utenfor Norden:

E.2.1.2.1 Utgifter til tannlege når en ulykesskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle.

E.2.1.2.2 Utgifter til tannlege når akutt tannsykdom/ tyggeskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle.

E.2.1.3 Eneste reiseledsager

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise/videre reise må utsettes/endres på grunn av at forsikredes eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, alvorlig ulykesskade eller dødsfall.

Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsagers nærmeste familie som definert i pkt. 6.1.1 rammes av akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykesskade eller dødsfall, og reiseledsageren blir hjemkalt som følge av dette.

Erstatningen er begrenset til kr 25 000 pr. skadetilfelle.

Med eneste reiseledsager menes den person som enten står oppført på samme reisebevis eller billett som den forsikrede, eller som har

inntegnet seg til reisen sammen med forsikrede, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap for kun de to.

E.2.1.4 Arrangementer/utflukter

For superdekningen: Forsikringen dekker inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte arrangementer og utflukter som ikke er benyttet på grunn av innleggelse på sykehus eller fordi lege på stedet forbød deltakelse. Denne erstatningen kan ikke utbetales i tillegg til reiseavbruddskompensasjonen i pkt. 7.

E.2.2 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes;

E.2.2.1 Behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 5 siste måneder før avreisen har medført;

- a) sykehusinnleggelse og/eller
- b) vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll og/eller
- c) endret medisiner.

E.2.2.2 Risikoeksponerte handlinger som følger;

- a) profesjonell kampsport som boksing, judo, karate og lignende, samt trening til dette
- b) frivillig deltakelse i slagsmål
- c) utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

E.2.2.3 Behandlings- eller oppholdsutgifter i Norden, samt på private klinikker i Norden.

E.2.2.4 Behandling eller opphold etter det tidspunkt forsikrede unnlater å la seg transportere hjem, når Goudas lege har avgjort at hjemtransport skal finne sted.

E.2.2.5 Behandling eller opphold i det tilfelle hvor Goudas lege har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norden.

E.2.2.6 Forsikrede følger ikke råd eller anvisninger fra behandlende lege og/eller Goudas lege, eller er uteblitt fra avtalte kontroller innenfor de siste 5 måneder før avreisen.

E.2.2.7 Behandling hvis forsikrede før avreisetidspunktet er skrevet opp til, henvist til av lege eller er på venteliste for utredning, undersøkelse, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom/lidelse.

E.2.2.8 Et før avreisen kjent behandlingsbehov, utgifter ved behandlingsreiser eller medisinske komplikasjoner som følge av slik behandling.

E.2.2.9 fødsel etter 36. uke. .

E.2.2.10 Forsikringen dekker ikke behandling som skyldes og/eller utgifter som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år. Forsikringen dekker videre ikke utgifter;

E.2.2.11 Til briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre proteser.

E.2.2.12 Til rekreasjons- eller kuropphold.

E.2.2.13 Annet økonomisk tap enn det som er nevnt i pkt. 2.1.

E.2.3 Begrensninger

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade, som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

E.3. Ulykkesforsikring

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer sikrede. Med ulykkesskade mens fysisk skade på legemet forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre fysisk begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Forsikringstilfellet anses inntruffet på ulykkestidspunktet, selv om følgene av skaden ikke er klarlagt på dette tidspunkt.

E.3.0 Maksimalbeløp

Maksimalbeløpet er angitt i dekningsoversikten, og gjelder ved død eller 100 % medisinsk invaliditet som direkte følge av ulykke. Det gjelder egne dekningssummer for barn under 21 år.

E.3.0.1 Behandlingsutgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norden, og som følger av ulykkesskaden, erstattes maksimalt med inntil kr 25 000.

E.3.1 Hvilke skader Gouda svarer for og hvilke begrensninger som gjelder

Dødsfall

E.3.1.1 Når et ulykkestilfelle som omfattes av forsikringen medfører den forsikredes død innen ett år, utbetales summen for dødsfall som er angitt i forsikringsbeviset, med fradrag av eventuell tidligere utbetalt invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av annen årsak innen 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av skaden senere enn 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

Livsvarig medisinsk invaliditet

E.3.1.2 Forsikrede har krav på invaliditetserstatning dersom en ulykkesskade har medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig. For 100 % invaliditet betales hele den maksimale forsikringssummen og for delvis invaliditet betales en tilsvarende mindre del av den. Det er en forutsetning for dekning at den forsikrede er i live på tidspunktet for erstatningsutbetalingen. Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III, men ikke folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent

tabellarisk. Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de lemmer og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for Goudas erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller lem, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i det enkelte lem. Invaliditetsgraden for tap av flere lemmer eller organer kan til sammen ikke overstige 100 %. Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres tilsvarende fradrag. Når sykelig tilstand eller anlegg medvirker til at invaliditeten som oppstår etter skaden blir høyere enn skaden alene tilsier, gjelder fordelingsregelen i avsnittet over. Tannskade og skade som virker vansirende gir ikke rett til invaliditetserstatning. Erstatning ved invaliditet forfaller tidligst når det er gått 1 år etter at forsikringstilfellet inntraff og utbetales som lavest fra 5 % invaliditet. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd. Mener noen av partene at den medisinske invaliditetsgrad kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år etter at forsikringstilfellet inntraff.

Behandlingsutgifter etter hjemkomst

E.3.1.3 Medfører ulykkesskaden nødvendige utgifter til behandling innen 2 år fra skadedagen, erstattes med inntil maksimalsummene. i 3.0.1 utgifter til:

- Lege og tannlege. Tannskader som er en direkte følge av et ulykkestilfelle dekkes kun i det omfang behandlingen ikke dekkes på annen måte. Det er en forutsetning for dekning av tannskader at behandlingen er forhåndsgodkjent av Gouda, og at den påbegynnes snarest mulig etter ulykken. Tyggeskade ved spising er unntatt
- Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege
- Proteser
- Behandling og opphold på offentlig sykehus samt fysikalsk behandling og behandling av kiropraktor når behandlingen er rekvirert av lege. Behandlingsutgifter gjelder ikke skade som skyldes deltakelse i fotball-, håndball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller godkjent av forbund eller krets. Utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenthjem eller lignende erstattes ikke. Forsikringen omfatter ikke merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlige driftstilskudd. Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves erstattet fra annet hold.

E.3.2 Hvilke skader Gouda ikke dekker

Psykisk lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

E.3.2.1 Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til ICSD-10 (Verdens Helseorganisasjons internasjonale sykdomsklassifikasjon, 10. revisjon) samt følgene av slike lidelser. Likevel omfattes psykisk skade i form av posttraumatisk stresslidelse hvis det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

Forsett

E.3.2.2 Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er Gouda ikke ansvarlig. Gouda svarer imidlertid for skaden dersom den skyldtes en akutt sinnsforvirring ved at den forsikrede pga. alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, nemlig legemsbeskadigelsen. Gouda svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse. Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som er forårsaket av en ytre årsak, og ikke en sinnslidelse, vil Gouda likevel være ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se punkt. E.13.7.2.

Yrke/erhverv

E.3.2.3 Uten særskilt avtale omfatter ikke forsikringen ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke, med mindre yrket har form av tilsyn, kontorarbeid, håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/ maskiner. Yrker som i henhold til overnevnte er omfattet, men utøves innen offshore, sjø-/luftfart, sprengstoff-/ammunisjonsfabrikk eller transportvirksomhet, er under enhver omstendighet unntatt. Eksempler på yrker som heller ikke er omfattet av ulykkesforsikringen:

Skog/gårdbruker, elektriker, maler, lager-/byggningsarbeider, rørlegger, sjåfør, snekker, vei-/anleggsarbeider, renholdsarbeider, militær-/politi-/ og brannvesen som ikke er kontoransatt.

Eksempler på yrker som er omfattet: Urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed.

Ulykkesskade som faller inn under yrkesskadeforsikringsloven er ikke omfattet.

Risikoeksponerte handlinger

E.3.2.4 Forsikringen omfatter ikke følgende risikoeksponerte handlinger;

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, kampsport og/eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

Luftfart

E.3.2.5 For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den forsikrede som passasjer i luftfartøy med nasjonalbetegnelse. Erstatning ytes også for fører i forbindelse med para-/hanglidning som er organisert og hvor bransje-, sikkerhets- og lovkrav er oppfylt.

Militærtjeneste i fredstid

E.3.2.6 Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norden, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

Drukning

E.3.2.7 Forsikringen gjelder ikke ulykesskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykelig tilstand, eller forhold som Gouda etter vilkårene ellers ikke svarer for.

Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

E.3.2.8 Forsikringen gjelder ikke ulykesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntagning av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykesskade Gouda svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntagning av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

Begrensninger ved sykdom og andre særlige tilstander

E.3.2.9 Forsikringen gjelder ikke ulykesskade som skyldes sykdom, sykelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag eller lignende.

Forsikringen gjelder ikke for følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykesskade kan påvises som årsak:

- hjerteinfarkt
- kreft- og slagtilfelle
- smertetilstander i rygg, med mindre smerte har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggskøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom vevsskade som følge av en ulykkeshendelse.

E.3.2.10 I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg sammen med ulykesskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstand eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

Lys og temperatur

E.3.2.11 Forsikringen omfatter ikke skade som skyldes lys eller temperatur.

Forgiftning, stikk og bitt

E.3.2.12 Forsikringen gjelder ikke ulykesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

Søk og redning

E.3.2.13 Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete- og redningsaksjoner.

Alkohol, medisiner og narkotiske stoffer

E.3.2.14 Forsikringen dekker ikke skade som skyldes og/eller utgifter som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år.

E.3.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning Fellesregler

E.3.3.1 Gouda skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Skademelding må også snarest sendes Gouda.

E.3.3.2 Den forsikrede og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

E.3.3.3 Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel, ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad, tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling ville medført, jf. FAL § 13-12.

E.3.3.4 Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte, jf. FAL § 15-1. Ønsker forsikringstaker at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utvalgte personer, begunstigede, må dette avtales med Gouda. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde på dødsfallstidspunktet levde sammen med i et ekteskapslignende forhold og har hatt felles folkeregistret bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det åpenbart at det faktiske samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

E.4. Hjemtransport av medisinske årsaker

E.4.1 Akutt sykdom/skade

E.4.1.1 Ved egen akutt sykdom/ulykesskade, som er dekket etter punkt 2.1 og 2.2, erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norden når enten;

- a) adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg, eller

- b) når den akutte behandling er overstått og/eller Goudas lege bestemmer at videre behandling eller utredning kan/skal gjennomføres i Norden. Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av Goudas lege. Eventuell returreise i forsikringstiden, etter endt behandling, skal godkjennes av Goudas lege.

E.4.1.2 Utgifter til ledsagende lege eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av Goudas lege.

E.4.1.3 Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanse rekvirert av lege fra sykehus til forsikredes bopel i Norden. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at Gouda har transportert forsikrede hjem til et sykehus i Norden.

E.4.2 Dødsfall

Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norden, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

E.4.3 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

E.4.3.1 Goudas lege har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norden.

E.4.3.2 Hjemtransporten ikke er godkjent av Gouda.

E.4.3.3 Hjemtransporten er ordnet av forsikrede selv, og Gouda er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom Gouda hadde formidlet hjemtransporten.

E.4.3.4 Hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare.

E.4.3.5 Forsikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Goudas lege.

E.4.3.6 Hjemtransporten skyldes svært alvorlig sykdom i sluttstadiet og sykdommen var diagnostisert før avreise.

E.4.3.7 Den skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.

E.4.3.8 Den skyldes fødsel etter 36. uke.

E.5. Sykeledsagelse/tilkallelse

E.5.1

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i EU/EØS som blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade, som er dekket i punkt 2.1 og 2.2, eller forsikredes dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede i løpet av kort tid blir hjemtransportert eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen.

E.5.2

Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade.

E.5.3

Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra Gouda.

E.5.4 Forsikringens omfang

E.5.4.1 Forsikringen omfatter den tilkaltes og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige merutgifter til:

- a) transport – maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansefly, i tilfeller der forsikrede skal transporteres til egne behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom forsikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter sykeledsagerens utreise fra Norden.
- b) innlosjering på sykehus/hotell.
- c) dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.

E.5.4.2 Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute – maksimalt økonomiklasse – når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norden.

E.5.4.3 Oppholdsperioden for sykeledsageren kan aldri overstige sykdomsperioden.

E.6. Hjemkall

E.6.1

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra reiseutgifter – maksimalt økonomiklasse – for sikrede hvis:

E.6.1.1 Sikrede hjemkalles til begravelse som følge av uventet dødsfall.

E.6.1.2 Sikrede hjemkalles til sykeleie ved sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom.

E.6.1.3 Sikredes tilstedeværelse er påkrevd på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i sikredes bopel, forretning eller kontor i Norden.

E.6.2

E.6.2.1 Ved egen akutt sykdom/ulykkesskade, som er dekket etter punkt 2.1 og 2.2, erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norden når enten;

- a) adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg, eller
- b) når den akutte behandling er overstått og/eller Goudas lege bestemmer at videre behandling eller utredning kan/skal gjennomføres i Norden.

Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av Goudas lege. Eventuell returreise i forsikringstiden, etter endt behandling, skal godkjennes av Goudas lege.

E.6.2.2 Utgifter til ledsagende lege eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av Goudas lege.

E.6.2.3 Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanse rekvirert av lege fra sykehus til forsikredes bopel i Norden. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at Gouda har transportert forsikrede hjem til et sykehus i Norden.

E.6.3 Dødsfall

Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norden, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

E.6.4 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

E.6.4.1 Goudas lege har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norden.

E.6.4.2 Hjemtransporten ikke er godkjent av Gouda.

E.6.4.3 Hjemtransporten er ordnet av forsikrede selv, og Gouda er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom Gouda hadde formidlet hjemtransporten.

E.6.4.4 Hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare.

E.6.4.5 Forsikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Goudas lege.

E.6.4.6 Hjemtransporten skyldes svært alvorlig sykdom i sluttstadiet og sykdommen var diagnostisert før avreise.

E.6.4.7 Den skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.

E.6.4.8 Den skyldes fødsel etter 36. uke.

E.7. Sykeledsagelse/tilkallelse

E.7.1

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i EU/EØS som blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade, som er dekket i punkt 2.1 og 2.2, eller forsikredes dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede i løpet av kort tid blir hjemtransportert eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen.

E.7.2

Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkeskade.

E.7.3

Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra Gouda.

E.7.4 Forsikringens omfang

E.7.4.1 Forsikringen omfatter den tilkaltes og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige merutgifter til:

- a) transport – maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansefly, i tilfeller der forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom forsikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter sykeledsagerens utreise fra Norden.
- b) innlosjering på sykehus/hotell.
- c) dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.

E.7.4.2 Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute – maksimalt økonomiklasse – når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norden.

E.7.4.3 Oppholdsperioden for sykeledsageren kan aldri overstige sykdomsperioden.

E.8. Hjemkall

E.8.1

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra reiseutgifter – maksimalt økonomiklasse – for sikrede hvis:

E.8.1.1 Sikrede hjemkalles til begravelse som følge av uventet dødsfall.

E.8.1.2 Sikrede hjemkalles til sykeleie ved sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom.

E.8.1.3 Sikredes tilstedeværelse er påkrevd på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i sikredes bopel, forretning eller kontor i Norden.

E.8.2

Hjemkall etter punkt 6.1.1 og 6.1.2 må være begrunnet i dødsfall eller sykeleie hos en av følgende personer / grupper av personer bosatt i EU/EØS: ektefelle eller samboer, barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svogere/ svigerinner, svigerforeldre.

E.8.3 Unntak

Forsikringen dekker ikke hjemkall som forårsakes av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når alvorlighetsgraden var kjent før avreise.

E.9. Privatansvarsforsikring

Forsikringen gjelder for ansvar oppstått under reise utenfor Norden og maksimalbeløpet er angitt i dekningsoversikten.

E.9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade voldt på annen person eller andres ting i forsikringstiden.

- Med personskade menes skade, sykdom eller død påført en person.

- Med tingskade menes tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og fast eiendom). Forsikringen omfatter det økonomiske tap den sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte, dog med unntakene nevnt i pkt. 8.3.
- Forsikringen omfatter derutover skade på maksimalt kr 10 000, som forsikret har årsaket på hotellrom eller annen leiet bolig samt på inventarier deri.

E.9.1.1 Begrensning

Skader på hotellrom eller annen leid bolig og inventar tilhørende disse dekkes opp til kr 10 000.

E.9.2

Sikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt eller godkjenne et erstatningskrav. Overlat til Gouda å ta stilling til dette. I motsatt fall kan sikrede risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der sikrede muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne. Gouda skal omgående informeres om skadetilfellet og vil deretter treffe de nødvendige beslutninger om den videre behandlingen av saken.

E.9.3 Unntak

Forsikringen yter ikke erstatning for ansvar:

E.9.3.1 Ved forsettlig handling eller unnlatelse.

E.9.3.2 Som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet.

E.9.3.3 Som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsredskap, båt, vannjet, luftfartøy (ekskl. modellfly) eller registrert trav-/galopphest som trenes for eller deltar i løp. Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:

- kano, kajakk, seilbrett/surfbrett
- hanglider, paraglider
- båt under 15 fot med motor mindre enn 10 hk
- rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l., som ikke kan oppnå en hastighet på over 10 km/t.

E.9.3.4 For skader på ting oppstått ved graving, sprenging, pæling, spunting og riving samt ved ras, jordutglidning, dambrudd og setning i grunnen.

E.9.3.5 Overfor reiseledsager, ektefelle, samboer, foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre/svoger/svigerinne, søsken, barn/barnebarn/fosterbarn samt ektefelle og samboere til de som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunktet skaden forvoldes som legges til grunn.

E.9.3.6 For skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på tidspunktet for skaden som legges til grunn.

E.9.3.7 For tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes

økonomiske tap, f.eks. "Punitive Damages" og lignende.

Forsikringen dekker ikke bøter, gebyrer o.l.

E.9.3.8 For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på vegne av sikrede bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. Det svares imidlertid for skade på leid hotellrom eller ferieleilighet i form av brann og eksplosjon.

E.9.3.9 Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar den sikrede må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.

E.9.3.10 Styreansvar.

E.9.3.11 Ved overførsel av smittsom sykdom.

E.9.3.12 Som sikrede har pådratt seg som følge av forurensing.

E.9.3.13 Som sikrede har pådratt seg på objektivt grunnlag for sine barns skadeforvoldelse, jf. lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2.

E.9.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

E.9.4.1 Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, tilligger det Gouda å utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

E.9.4.2 Gouda bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.

E.9.4.3 Gouda betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

E.9.4.4 Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Gouda villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

E.9.4.5 Gouda har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Fremsettes krav om erstatning direkte mot Gouda, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Goudas innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

E.10. Rettshjelpsforsikring

Forsikringen gjelder for tvist oppstått under reise utenfor Norden og maksimalbeløpet er angitt i dekningsoversikten.

E.10.1 Forsikringen omfatter:

E.10.1.1 Sikredes omkostninger til advokatbistand når en tvist som har oppstått under reisen eller på destinasjonen, der sikrede er part som privatperson, krever juridisk bistand før reisen er avsluttet.

E.10.1.2 Reiseutgifter som følge av at sikrede innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet.

E.10.1.3 Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av sikrede eller vedkommendes eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske

myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til Gouda etter frigivelse eller pr. påkrav.

E.10.1.4 Transportutgifter for en person etter sikredes ønske – maksimalt økonomiklasse – ut til sikrede og retur til bopelen i tilfelle sikrede blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer.

E.10.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke omkostninger til juridisk bistand ved uoverensstemmelser:

E.10.2.1 Mellom sikrede og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren eller en eller flere reiseledsagere.

E.10.2.2 I forbindelse med forhold av yrkesmessig karakter.

E.10.2.3 I forbindelse med familie-, arve- eller skifterettslige forhold.

E.10.2.4 I forbindelse med tvister rundt sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare).

E.10.2.5 I forbindelse med straffbar handling, straffesaker, ærekrenkelsessaker eller erstatningskrav i slike saker.

E.10.2.6 I forbindelse med ferdsselsaker der sikrede brukte motorisert transportmiddel.

E.10.2.7 Som gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av i Gouda eller Gjensidige Forsikring.

E.10.2.8 Der det er åpenbart at sikredes rettskrav ikke kan vinne frem.

E.10.2.9 Særlige vilkår

E.10.2.9.1 Det forutsettes at den sikrede ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans.

E.10.2.9.2 Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

E.10.3 Forsikredes plikter og forhåndsregler ved skadetilfelle

E.10.3.1 Dersom sikrede vil søke erstatning under denne forsikringen, må Gouda underrettes så snart som mulig, senest ett år etter at advokat er engasjert. Underrettelsen må skje skriftlig.

E.10.3.2 Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære de omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

E.10.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

E.10.4.1 Sikrede kan selv velge advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

E.10.4.2 Gouda kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av utgiftene og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

E.12 Personlig sikkerhet

E.12.1 ID-tyverisikring under reisen

Forsikringen erstatter om ID-Identitetstyveri som er oppstått og dokumentert i forsikringstiden, men senest 6 måneder etter hjemkomst i Norden. Forsikringen gjelder i hele verden for deg i egenskap av privatperson. Forsikringen gir tilgang til telefonassistanse 24 timer i døgnet for å forebygge og begrense skadeomfanget av identitetstyveri.

Definisjon av ID-tyveri

- Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Det kan for eksempel være å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn
- Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av et identitetstyveri er å betrakte som én identitetstyverihendelse
- Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere sikrede, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnumre, login-koder, digital signatur, pin-koder etc.

E.12.1.2 Utgifter forsikringen omfatter

- Utgifter til juridisk assistanse med inntil kr 100.000 pr identitetstyverihendelse, som faller inn under definisjonen av identitetstyveri.
- Juridiske utgifter skal dekke rimelig og nødvendig juridisk assistanse før en tvist har oppstått, samt juridisk assistanse for å fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet.
- Juridiske utgifter skal godkjennes på forhånd, det samme gjelder timerater utover kr 1200 eks. moms.

E.12.1.3 Sikkerhetsforskrifter

- Melde fra til Goudas partner Affinion, så snart et identitetstyveri er oppdaget.
- Politianmelde forholdet og fremvise bekreftelse på mottatt anmeldelse.
- Underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant å underrette om det aktuelle identitetstyveri.
- Fremskaffe opplysninger og tilgjengelige dokumenter om forhold som har betydning i saken.

- Forsømmer sikrede sine forpliktelser etter denne bestemmelse, kan sikrede miste retten til dekning under ID-sikring.

E.12.1.4 Melde krav ved ID-tyverisikring

Gouda samarbeider med Affinion hva angår ID-tyverisikring og derfor skal krav som gjelder ID-tyveri meldes direkte til **Affinion via telefonnummer +47 66 98 66 02.**

E.12.1.5 Hva dekker ikke Gouda ID-tyverisikring

- Identitetstyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet.
- Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- Sikredes eventuelle økonomiske tap, annet enn kostnader forbundet med juridisk assistanse.
- Skader oppstått utenfor forsikringstiden
- Straffelovens § 202 punkt b dekker ikke annet enn ulempe relatert til økonomisk svindel

E.12.2 Merutgifter i forbindelse med evakuering ved krig

Dersom det på reise oppstår overhengende fare for utbrudd av krig eller krigslignende tilstand mens sikrede oppholder seg i landet, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

E.12.3 Evakuering ved terror

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av inntrufne terrorhandlinger eller alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden i land som før ankomst ble ansett som fredelig, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

E.12.4 Evakuering ved epidemi og naturkatastrofer

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av epidemier eller naturkatastrofer, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

E.12.5 Tilbakeholdelse

Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte merutgifter til opphold og innenlands transport med opptil kr 30 000 per person men

maksimalt kr. 60.000 per familie/reiseselskap samt merutgifter til mat med opptil kr 500 pr. døgn. Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

F. Feriegaranti

F.1 Egenandel

F.1.1 Egenandel ved leiet bil, båt, vannscooter, MC, moped, segway eller sykkel

Forsikringen dekker egenandel med maksimalt kr 10 000, sikrede må betale i henhold til leiekontrakt/forsikringsavtale ved skade på bil, båt, vannscooter, MC, moped, segway eller sykkel som leies i utlandet på reisen.

F.1.2 Egenandel innbo-/villaforsikring

Dersom det under reisen din inntreffer en erstatningsmessig skade på/i din permanente bolig i Norden, dekkes trukket egenandel med maksimalt kr 10 000. Før erstatning betales i henhold til denne forsikringen, skal skaden være behandlet og oppgjort i henhold til vilkårene i innbo-/ villaforsikringen din.

F.1.3 Egenandel bilforsikring

Dersom det under reisen din inntreffer en erstatningsmessig skade på din private personbil i Norden, dekkes trukket egenandel med maksimalt kr 10 000. Erstatning betales kun dersom bilen har stått ubenyttet hjemme eller på betalt parkeringsplass. Før erstatning utbetales i henhold til denne forsikringen, skal skaden være behandlet og oppgjort i henhold til vilkårene i bilforsikringen din.

F.2. Forsinkelse

F.2.1 Forsinket avgang

Dersom avgangen til passasjerfly man har forhåndsbetalt billett til blir forsinket i mer enn 4 timer, erstatte Gouda dokumenterte merutgifter til mat og/eller overnatting med inntil kr 3 000 pr. person.

Forutsetningen for Goudas erstatningsplikt er at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil ved flyet, og at forsinkelsen i forhold til ordinær eller forhåndsmeddelte ruteplan er dokumentert av flyselskapet. Dekningen omfatter i tillegg en kostnadsfri forlengelse av reiseforsikringen for den utvidede reiseperioden som følge av en dekningsmessig forsinkelse ovenfor. Den maksimale dekningssum fremkommer av dekningsoversikten.

F.2.2 Forsinket oppmøte

Gouda erstatte nødvendige og dokumenterte merutgifter inntil gjeldende dekningssum i dekningsoversikten til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede kommer for sent til reisearrangørens korresponderende transportmiddel dette skyldes et av de omfattede årsaker nevnt i punkt F.2.4.

F.2.3 Forsinket oppmøte på jobb ved hjemreise

Gouda erstatte med maksimalt kr 1 000, dersom forsikret kommer minst 48 timer forsinket til sin arbeidsplass og dette skyldes

hendelse i punkt F.2.4. Sikrede skal kunne dokumentere årsaken til forsinkelsen.

F.2.4 Omfattede årsaker

- teknisk feil som rammer fly/tog/passasjerbåt man har løst billett for
- værforhold når sikrede reiser med offentlig transportmiddel
- trafikkuhell når sikrede reiser med et offentlig kommunikasjonsmiddel
- trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøy/taxi sikrede reiser med
- at du blir satt i karantene på reisemålet av en offentlig myndighet som en del av å begrense spredningen av Covid-19/ SARS-CoV-2. I så fall gir forsikringen dekning i opptil 14 dager etter planlagt returreise.

F.2.5 Følgende forutsetninger må være til stede for å oppnå dekning:

- reisen er forhåndsbetalt og årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.
- det er beregnet minst 2 timer fra fastsatt ankomst til avgang med neste korresponderende transportmiddel. Dersom forsinkelsen medfører at en forhåndsbetalt reise videre ikke er mulig samme dag, dekkes også nødvendig og dokumentert overnatting med inntil kr 2 000.

F.2.6 Begrensninger

Følgende begrensninger gjelder for F.2.2 og F.2.3 Gouda overtar ikke det befordringsansvar/ erstatningsansvar turoperatører, flyselskap eller trafikkelskap har, i henhold til gjeldende lov, forskrift eller regelverk.

F.2.7 Dekkes ikke

- Karantene som allerede er varslet/forespeilet før ankomst.
- Feriekompensasjon/erstatningsreise i forbindelse med karantene.

F.3. Reiseavbrudd

F.3.1

Når forsikrede eller hans/hennes eneste reiseledsager på reisen rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i punkt 7.5 nedenfor, erstattes forsikredes ubenyttede reisedager i forhold til planlagte reisedager innenfor forsikringstiden. Erstatning utbetales til forsikrede og et familiemedlem som er med på reisen og som begge er forsikret i Gouda skadedagen. Den maksimale dekningssum fremkommer av dekningsoversikten. Erstatningen beregnes på grunnlag av de reise- og oppholdsutgifter forsikrede, i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer, har betalt før reisen avbrytes. Når forsikrede reiser med egen bil, blir beregningsgrunnlaget kr 2,50 pr. km. for korteste vei fra reisens utgangspunkt og til det sted hvor reisen avbrytes og retur. Erstatningen er begrenset til kr 1 000 pr. dag pr. person.

F.3.2

Gouda kan istedenfor reiseavbruddserstatning erstatte en

returreise til det sted avbruddet skjedde, hvis det kan skje innenfor den opprinnelig planlagte reiseperioden.

F.3.3

Er forsikrede på tjenestereise tilfaller erstatningen arbeidsgiver/ oppdragsgiver.

F.3.4

Dør forsikrede på reisen, bortfaller retten til erstatning for avbruddet.

F.3.5 Avbrutt reise erstattes når:

- forsikrede har reist hjem før tiden av nødvendige medisinske årsaker. Med medisinske årsaker menes at tilfredsstillende behandling av uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kjent/kronisk lidelse ikke kan gis der forsikrede oppholder seg.
- forsikrede har reist hjem før tiden på grunn av uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i EU/EØS, se definisjon i punkt 6.2
- forsikrede har vært innlagt på sykehus
- forsikrede har vært sengeliggende eller måtte oppholde seg på hotellrom/leilighet etter ordre fra behandlende lege på stedet. Som første dags sengeleie regnes dato for det første legebesøket. Slik erstatning utbetales bare når akutt sykdom/ulykkeskade har medført sengeleie innenfor forsikringstiden.
- forsikrede har reist hjem på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade, jf. punkt. 6.1.3.

F.3.6 Forsikredes plikter ved skadetilfelle

Forsikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge bekreftelse på at de utgifter som har påløpt skyldes uventet akutt sykdom, ulykkeskade, dødsfall eller en akutt og uventet forverring av kjent sykdom/kronisk lidelse inntruffet i forsikringstiden.

F.3.7 Unntak

Unntakene i punkt 2.2 gjelder tilsvarende for denne dekningen.

F.4 Redde ferien

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige merutgifter på grunn av plutselige og uforutsette skadehendelser/nødsituasjoner som skjer under reisen og som ikke er dekket andre steder i vilkårene. Merutgiftene skal kunne dokumenteres og ha som formål at forsikrede skal kunne fortsette påbegynt reise.

Med plutselige og uforutsette skadehendelser/nødsituasjoner menes f.eks. erstatningsinnkjøp av livsnødvendig medisinsk utstyr (blodtryksmåler og lignende) eller teknisk barneutstyr som f.eks. brystpumpe og lignende.

F.4.1 Maksimalt erstatningsbeløp

Maksimalt erstatningsbeløp per forsikret er kr 2 000.

F.4.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter som er forutsigbare eller oppstått på grunn av din egen handling eller mangel på egen handling.
- utgifter som kan erstattes på annen måte f.eks. av reisearrangør eller andre forsikringer.

F.5 Aktivitetsbonus på solferie i Europa

Forsikringen dekker med maksimalt kr 200 per forsikret for alternativ aktivitet dersom sikrede ikke kan benytte seg av én (1) solferiedag på grunn av regnvær (se definisjon nedenfor). Erstatning kan betales hvis den forsikrede befinner seg på et av Apollos anlegg, som er nevnt i punkt F.4.3, og hvis utgiftene til alternativ aktivitet kan dokumenteres. Med alternativ aktivitet menes innkjøp av fritidsaktivitetstjenester som kjøpes og benyttes samme dag f.eks. kinobesøk, teaterbesøk dvs. der sikrede betaler for en opplevelse.

F.5.1 Ved hvilken sesong gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder bare under meteorologisk sommersesong i Europa i tiden 1. juni – 31. august

F.5.2 Definisjon av regnvær

Med regnvær menes regn som varer lengre enn to timer på dagtid mellom 0900-1600 og som faller fra utbredte regnskyer (Nimbostratus) som gir langvarig regn. Norges meteorologiske institutt (Meteorologisk institutt) offisielle værstatistikk på hjemmesiden yr.no og som de publiserer i samarbeid med NRK, er den kilde Gouda bruker til å bekrefte at regnværet har inntruffet på skadetidspunkt og skadedag. Hvis yr.no ikke er tilgjengelig reserverer Gouda seg retten til å bruke annen offentlig værtjeneste.

F.5.3 Begrensninger og unntak

- Forsikringen gjelder kun for forsikrede som har kjøpt reise av Apollo til et av Apollos anlegg som betegnes: Apollo Mondo Family Resort, Apollo Mondo elected, Apollo Mondo Enjoy og Apollo Mondo Duo.
- Uansett antallet dager som under forsikringsperioden har regnvær betales erstatning for kun en (1) dag.
- Det er Gouda som, på basis av værfakta, bestemmer om det har forekommet regnvær, som det beskrives i vilkårene, på den aktuelle lokasjon.
- Med alternativ aktivitet menes ikke hverdagsaktiviteter som f.eks. innkjøp av varer (alle slags varer), restaurantbesøk, alle slags tjenester som ikke kan sammenlignes med en aktivitet som f.eks. et kinobesøk.
- Det er en forutsetning at skaden ikke erstattes på annen måte.

G. Generelle vilkår

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL)

- Forsikringsbeviset. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

De følgende nevnte bestemmelser og unntak gjelder for hele denne forsikringen (punkt 1-12).

G.1

Det er en forutsetning at forsikrede og/eller sikrede ved avreise var medlem av folketrygden.

G.2

Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når Gouda har erstattet forpliktelsene i henhold til nordisk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan Gouda på forsikredes vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

G.3

Forsikringer med en varighet på minst ett år, fornyes med ett år om gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen én måned etter at Gouda har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. Fra Goudas side er oppsigelsestiden to måneder før forsikringstidens utløp. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdato.

G.4

Forsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- i inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor forsikredes kontroll.
- i inntil 60 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ulykkeskade og forsikrede av medisinske grunner og etter legens ordre ikke kan reise hjem som planlagt.
- Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00:00. Forsikringen gjelder til kl 24:00 siste dato i avtaleperioden. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

G.5

Dersom forsikringstaker tegner forsikringen etter avreise, gjelder følgende særlige regler:

Forsikringen trer først i kraft når innbetaling er mottatt hos Apollo/ Gouda – og aldri før kl. 00:00 14 dager etter bestilling (bestilt onsdag – tidligste ikrafttredelse kl. 00:00 onsdag 14 dager etter).

G.6

Når forsikringen opphører før utløpet av den avtalte forsikringsperiode, tilbakebetales bare den del av premien som overstiger den premie som ville blitt beregnet av Gouda for en enkeltreiseforsikring med tilsvarende varighet. Premie tilbakebetales bare når beløpet utgjør kr 300 eller mer pr. forsikring.

G.7 Aktsomhet og handlingsregler:

G.7.1 Forsikringen har sikkerhetsforskrifter (handlingsregler) som skal forebygge eller begrense tap/skade. Er sikkerhetsforskriften brutt kan Goudas erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende hvis sikrede/forsikrede ikke er noe eller bare lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldtes overtredelsen. Selv om Gouda kan gjøre gjeldene at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det mellom annet legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede/forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

G.7.2 Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er Gouda ikke ansvarlig. Har sikrede/forsikrede grov uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Goudas ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, selvforskyldt rus, og hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den som har krav på forsikringssummen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede/forsikrede samt forholdene ellers. Gouda kan ikke påberope reglene dersom sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

G.7.3 Er et forsikringstilfelle inntruffet skal sikrede snarest melde fra til Gouda. Den som vil fremme krav mot Gouda, skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for ham eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning, se FAL §§ 8-1 og 18-1.

G.7.4 Er det oppstått skade/tap/utgifter skal sikrede/forsikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, se FAL §§ 13-11 og 13-12.

G.7.5 Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap som skal brukes inntil det totale tap er dekket. Erstatningen utlignes forholdsmessig mellom selskapene, jf. FAL § 6-3. Dersom sikrede må forstå at Gouda kan få et regresskrav mot en annen tredjepart, skal sikrede gjøre de nødvendige tiltak for å sikre regressen inntil Gouda kan fremme sitt krav.

G.7.6 Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt forsømmer sine plikter etter bestemmelsene i punkt 12.7, kan Goudas ansvar settes ned eller falle bort.

G.7.7 Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot Gouda, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1. Har Gouda utbetalt erstatning for et tap/en skade som forsikringsavtalen ikke omfatter, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

G.7.8 Ved enhver personskade/sykdom:

- Skal forsikrede snarest oppsøke lege, underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet.
- Har Goudas lege rett til å søke etter opplysninger om forsikredes helsetilstand og behandling hos leger eller sykehus som har behandlet forsikrede, og om nødvendig drøfte forhold som er opplyst overfor Gouda med disse. Gouda garanterer full diskresjon når det gjelder slike opplysninger.
- Har Gouda rett til å kreve at forsikrede lar seg undersøke av Goudas lege eller en lege som er utpekt av Gouda. Dersom Gouda finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Ved dødsfall har Gouda rett til å forlange obduksjon. Gouda vil i så tilfelle betale alle omkostninger i forbindelse med ovennevnte.

G.8

Sikrede/forsikrede er forpliktet til å fremskaffe og fremvise original dokumentasjon for utgifter eller skader det søkes om erstatning for, herunder originale kjøpskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskapet, guider, hotellpersonale mv. Ved private utlegg eller utgifter til sykehus, lege og medisin som forsikrede skal ha refundert fra Gouda, skal originalbilag og skademelding være Gouda i hende senest 5 måneder etter skadetilfellet.

G.9

Utgifter til transport som ikke er ordnet av Gouda, dekkes maksimalt med de omkostninger Gouda ville ha hatt ved å sørge for tilsvarende transport, dog utbetales det maksimalt et beløp tilsvarende billettprisen for rutefly – maksimalt økonomiklasse.

G.10

Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal Gouda varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter. I tilfelle utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntreffer Gouda i alle sikredes rettigheter i så henseende. Gouda er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang Gouda har utbetalt erstatning. Omkostningene i forbindelse med eventuelt regressøksmål dekkes av Gouda.

G.11 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt:

G.11.1 Forsikringen dekker ikke for tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd (se likevel punkt 1.3.4).

G.11.2 Forsikringen dekker ikke tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade, uansett årsak, fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, paragraf 1 c og h).

G.11.3 Forsikringen omfatter ikke deltagelse i ekspedisjoner eller lignende reiser, med mindre dette er særlig avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

G.11.4 Indirekte tap.

G.11.5 Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av streik, lockout, arrest, konkurs, beslaglegging eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

G.11.6 Enhver utgift etter hjemkomst til Norden (se likevel pkt. 3.1.3).

G.11.7 Erstatningskrav som er dekket av annen forsikring. Dette unntaket gjelder ikke ulykkesdekningen.

G.11.8 Forsikringen dekker ikke piloter og co-piloter under flyvning.

G.12 Dekning i tilfelle krig:

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått direkte eller indirekte som en følge av krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dekker imidlertid opptil 30 dager fra starten av begivenhetene nevnt i dette punkt, når sikrede var på feriereise i et område som før innreise var betegnet som fredelig. Begrensningene og unntakene i vilkårene forøvrig gjelder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen. Gouda svarer ikke i noe tilfelle for skade ved utbrudd av krig eller alvorlig uro/opprør i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet, så sant dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

G.13

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.

G.14

Den som gjør seg skyldig i svik mot Gouda mister ethvert erstatningskrav mot Gouda etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Gouda kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

G.15

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt

over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven § 18 har forsikringstakerne innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS.

G.16 Meldefrister og foreldelse

Tap/skade skal meldes Gouda omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5. Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6. Gouda er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1.

G.17 Maksimal forsikringssum

De i vilkårene oppførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dekningsberettiget skadetilfelle under de respektive ordninger. For ett og samme forsikringstilfelle dekker Gouda samlet maksimalt kr 50 million pr. hendelse, uavhengig av hvor mange forsikrede som rammes av forsikringstilfellet og hvilken dekning som berøres. Med forsikringstilfelle menes alle skader som er forårsaket av samme hendelse, og de skader som oppstår som følge av den samme hendelsen. Overstiges maksimalgrensen pr. forsikringstilfelle, må alle de sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

G.18 Lovvalg og vernetting:

G.18.1 Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

G.18.2 Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

G.19 Other Insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportional share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

G.20 Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured Person against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at its own expense take over the Insured Person's rights against third parties to the extent of its payments made. The insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation.

The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured Person. (Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

G.21 Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider. Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving. Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette. Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert. Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke. Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle

produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet. Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter.

Les mer om hvordan du kan utøve dine rettigheter på www.gouda.no

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.

Kontaktadresse er:

Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til:

Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gouda.no, www.gjensidige.no eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Tlf. +47 24 14 45 70
Fax +47 24 14 45 71

E-post: post@gouda.no
Web: gouda.no

-en del av Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217