



Avbestillingsforsikring Ving - rutefly

Vilkår 656

Gjeldende fra februar 2019

VING


Gouda
En del av Gjensidige

Innholdsfortegnelse

A. Om avtalen	3	F. Generelle vilkår	4
B. Hva avtalen gjelder	3	G. Definisjoner	5
C. Forsikringsavtalen består av	3		
D. Avbestillingsforsikringens omfang	3		
E. Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle	4		

Kontakt Gouda Reiseforsikring

Salgs-og kundeserviceavdelingen

Telefon: +47 24 14 45 70

E-mail: post@gouda.no

Skadeavdelingen

Telefon: +47 24 14 45 70

E-mail: skade@gouda.no

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside gouda.no

Forsikringsvilkår 656

Avbestillingsforsikring Ving - rutefly

Vilkår 656

A. Om avtalen

Forsikringen dekker avbestillingskostnader i form av innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke kan få refundert ved avbestilling før avreise, når en av begivenhetene forsikringen omfatter inntreffer. Erstatning gjelder det faktiske tap som oppstår, men aldri mer enn den valgte forsikringssummen i forsikringsbeviset.

Hvis en reise kan ombookes og den forsikrede velger å gjøre en ombooking i stedet for å avbestille, erstatter vi ombookingskostnaden inntil hva det ville kostet å avbestille reisen. Forsikringen gjelder uten egenandel.

B. Hva avtalen gjelder

Avtalen gjelder avbestillingsforsikring for kunder som kjøper reise og opphold hos Ving.

C. Forsikringsavtalen består av

- De vilkår som er angitt i forsikringsbeviset
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (nedenfor omtalt som FAL).

D. Avbestillingsforsikringens omfang

D.1 Hvem forsikringen omfatter

D.1.1 Personer nevnt i forsikringsbeviset

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset.

D.1.2 Felles forsikring for reisende familier

Skal to familier reise sammen kan man få en felles forsikring ved at samtlige tegner Goudas avbestillingsforsikring. Dette muliggjør avbestilling av den felles reisen når en av begivenhetene forsikringen omfatter inntreffer.

D.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden, men kun når:

- Forsikringen er betalt i Norden før utreisedato
- Reisen starter i Norden.
- Sikrede er bosatt i Norden i forsikringstiden.

D.3 Hva dekker forsikringen

Forsikringen dekker avbestillingskostnader i form av innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke kan få refundert ved avbestilling før avreise, når en av begivenhetene forsikringen omfatter inntreffer. Forsikringssummene i forsikringsbeviset og i disse vilkår danner grensen for Goudas erstatningsplikt. Maksimal forsikringssum er kr. 200.000,- pr. person. Goudas erstatningsplikt

kan likevel ikke som følge av ett skadetilfelle samlet overstige 1 mill. kr. Dersom forsikringen omfatter flere personer, gjelder den/de oppførte forsikringssummer som maksimum.

D.4 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader som påføres den sikrede når kontrakt er inngått med transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom. Reisen/leieforholdets begynnelsesdato må være angitt i forsikringsbeviset og forsikringen gjelder bare ved avbestilling foretatt før reisen påbegynnes. Forsikringen er bare gyldig når premien er betalt senest ved bindende bestilling av reisen.

D.5 Forsikringsperioden

D.5.1 Når forsikringen starter og slutter å gjelde

Forsikringen dekker fra tegningsdato frem til utreisen fra Norden påbegynnes.

D.5.2 Når trer forsikringen i kraft

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt den reisende etter arrangørens avbestillingsbestemmelser ikke får refundert det innbetalte depositum, eller må betale reisens/leieforholdets hele eller delvise pris.

D.6. Hva forsikringen erstatter

D.6.1 Avbestillingsforsikringen dekker annulleringsomkostninger som skyldes

- Akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade
- Dødsfall
- Brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade
- Pandemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk Utenriksdepartementets offisielle reiseråd.
- Arbeidsgivers uventede oppsigelse av forsikrede. Oppsigelse skal skje i forsikringsperioden og innenfor 3 måneder før avreisen.
- Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste 3 måneder før avreisen. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og samboer har fått ulike adresser i Folkeregisteret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.
- At forsikrede blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettsak.
- At forsikrede, pga. medisinske årsaker ikke kan gjennomføre en vaksinasjon, som plutselig og uforutsett blir innført som krav for innreise til det landet/området forsikrede har planlagt å besøke.

D.6.2 Avbestillingsforsikringen dekker og annulleringsomkostninger som skyldes om akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade eller dødsfall tilsier at planlagt reise ikke kan gjennomføres av medisinske årsaker, og rammer:

- Sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden.
- Sikredes eneste reiseledsager
- Dersom en i sikredes reisefølge blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør.

D.6.3 Skade ved brann, innbrudd naturskade, eller vannledningsskade

Erstatning utbetales når brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade, inntreffer i forsikredes egen bolig, kontoreller forretning, og som krever at forsikrede er tilstede.

D.6.4 Felles ansvarlig for leieforhold

Når to familier skal reise sammen, og sammen stå ansvarlig for et leieforhold (båt, sommerhus m.m.) og betalingen av dette, dekker avbestillingsforsikringen hver families andel av forsikringssummen når en i reisefølget rammes av forhold nevnt i pkt. D.6.1.

D.6.5 Krav på eller mottatt refusjon fra reisearrangør/utleier

Dersom sikrede har krav på/mottatt refusjon for reisens pris direkte fra reisearrangør/utleier, erstattes bare avbestillingsgebyret.

D.7 Hva forsikringen ikke erstatter

Avbestillingsforsikringen dekker ikke annulleringsomkostninger når avbestillingen skyldes:

- En akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden.
- Sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling som tar lengre tid enn planlagt.
- Planlagt undersøkelse/behandling/operasjon/rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt.
- Svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.
- At reisens hensikt bortfaller.
- Flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom.
- Skatter og offentlige avgifter
- Utgått bonuspoeng
- Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- Reiser eller leieforhold som er overdratt til andre

E. Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

E.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivaretatt av sikrede. Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort dersom sikrede er mer enn bare lite å legge til last.

- Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Gouda og reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell hvor reisen/leieforholdet er bestilt.
- Ved skadetilfelle skal sikrede straks oppsøke lege og følge de anvisninger legen gir.

E.2 Forsettlig eller grovt uaktsomt

Påføres Gouda tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-9 og 4-10.

E.3 Sikredes plikter

Sikrede plikter å gi Gouda de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Billett/leieavtale i original, med bekreftelse for betalt reiseleieforhold eller kreditnota som viser annulleringsomkostningen.
- Legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før avreisens påbegynnelse og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade, inntrådte i forsikringstiden.
- Ved dødsfall skal sikrede sende dødsattest.
- Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

F. Generelle vilkår

F.1 Dekning fra annet hold

Forsikringen dekker ikke skade eller utgift som kan kreves refundert av reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell, eller er dekket av andre forsikringer. Dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre, trer Gouda inn i sikredes erstatningskrav for del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen, dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre.

F.2 Vernetting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

F.3 Meldefrist

Gouda skal varsles om avbestillingen omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-10. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5

F.4 Klager

Kontakt først Gouda dersom du ønsker å klage. Klager som ikke blir innvilget og som omhandler forsikringsavtalen, kan rettes videre til Finansklagenemda:

Finansklagenemnda

Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: +47 23 13 19 60.

F.5 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA.

G. Definisjoner

Akutt og behandlingskrevende sykdom

Med akutt og behandlingskrevende sykdom menes det en akutt og uventet oppstått sykdom, eller en uventet forverring av en bestående eller kronisk sykdom, som krever behandling foreskrevet av lege.

Eneste reiseledsager

Som sikredes eneste reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har inntegnet seg til reisen i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Eksisterende sykdom

Med eksisterende sykdom menes sykdom som den forsikrede visste om at han/hun led av før avreisetidspunktet

Gouda Reiseforsikring

Gouda Reiseforsikring

Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Telefon: +47 24 14 45 70
Telefaks: +47 24 14 45 71

E-mail: post@gouda.no

Web: gouda.no

Nærmeste familie

Med nærmeste familie regnes ektefelle og samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/ svigerinne, svigerforeldre og svigerdøtre/-sønner.

Reisefølge

Med reisefølge menes personer som har kjøpt en feriereise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål.

Samboer

Med samboer menes en person som den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved tegning av forsikringen.

Samme reise

Med samme reise menes en reise hvor flere har meldt seg på sammen, og alle har kjøpt en Gouda Avbestillingsforsikring, med det formål å gjennomføre reisen i fellesskap. Er det ikke samme utgående dato/hjemreisedato for alle de forsikrede, regnes de reisende å være på samme reise når de forsikrede alle har planlagt å være på samme feriested/hotell i hoveddelen av reiseperioden.

Sikrede

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning.

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Telefon: +47 24 14 45 70
Telefaks: +47 24 14 45 71

E-post: post@gouda.no
Web: gouda.no

-en del av Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217